

- 1 Geltokiak.** Espalora gerturatu eta arrapala edo plataforma jasotzaila ateratzeko oztopoak ekidin. Mugikortasun urritasuna duten pertsonen iguera eta jaisiera errazteko beti inklinazio sistema erabili.  
**Paradas.** Akerar a la acera, evitar obstaculos para el accionamiento de la rampa o plataforma elevadora y utilizar siempre el arrodillamiento para el embarque y desembarque de personas con movilidad reducida.
- 2 Lehenetasuna sarbidean.** Autobusera igotzeko ilaran, gurpildun aulkian dabil-tzan pertsonak haur-kotxeen, haur-aulkien edota bizikleten aurteik.  
**Preferencia en acceso.** De las personas en silla de ruedas ante coches y sillas de niños/as o bicicletas, salvo que se encuentren en el interior.
- 3 Informazioa.** Ibilgailuan helarazten den informazioa, geltokiak eta zerbitzuak, argia, erraza eta ulergarria izan behar du.  
**Información.** Toda la que se transmite en el vehículo, paradas y servicios, que sea clara, fácil y comprensible.
- 4 Mugikortasun urritasuna duten pertsonen iguera eta jaisiera.** Aterik erosoentek, edo esfortzu gutxien eskatzen duentek. Alboko-koska igotzerik ez badute, gidariak neuri egokiak akribatu behar ditu iguerak eta jaisierak errazteko.  
**Embarque y desembarque de las personas con movilidad reducida.** Por la puerta que proporciona más comodidad y menos esfuerzo, facilitando el embarque con los medios oportunos si no se puede subir el escalón.
- 5 Gurpildun aulkiko bidaiariak.** Kasu honetan eta oin baxuko autobusetan inklinazio sistema duen arrapala erabili (baita material ortoprotesikoarekin ere); oin altukoetan, plataforma jasotzaila erabili (eta beharrezkoa denetako, aulkia gertu izan).  
**Personas usuarias de sillas de ruedas.** En este caso, en vehículos de piso bajo, emplear rampa con sistema de inclinación o arrodillamiento (también en caso de material material ortoprotésico). En los de piso alto, utilizar plataforma elevadora, disponer de sillas cuando se requiera.
- 6 Abiada.** Bat-bateko mugimenduak ekidin eta mugikortasun arazoa duten pertsonak txartela pasa dutela eta behar den lekuan daudela ziurtatu.  
**Arrancada.** Evitar movimientos bruscos y asegurar que la persona con movilidad reducida ha validado el título y está bien situada.
- 7 Laguntzailak.** Pertsona itsuei eta gurpildun aulkian bidaiatzen dutenei laguntza ematen diete haren segurtasuna bermatzeko. Doan bidaiatuko dute.  
**Acompañantes.** Prestan su asistencia a las personas invidentes y a las que se desplazan en silla de ruedas para garantizar su seguridad. Vajarán de forma gratuita.
- 8 Erreserbatutako espazioa.** Gurpildun aulkian bidaiatzen duten pertsonak lehen-tasuna dute. Kontuan izan zailtasunak izan ditzaketela autobus barruan mugitu eta bere lekua hartzeko.  
**Espacio reservado.** Preferencia para las personas que se desplazan en silla de ruedas.
- 9 Erreserbatutako eserlekua.** Mugikortasun urritasuna duten pertsonak lehen-tasuna dute. Hartuta badago, eta uzten ez bazaio, gidariaren ardura da arautegia beteaztea.  
**Asientos reservados.** Preferencia para las personas con movilidad reducida. Si están ocupados y no son cedidos, el personal de conducción requerirá la utilización adecuada.
- 10 Mantenimientu.** Bidaiari zehar itzargarritasun sistemak (arrapakak, plataformak, oharretarako sistemak, argi adierazlea eta akustikoa, geltokien informazioa, inklinazio sistema, eta abar) erabilgarri eta akribatuta egon behar dute uneoro.  
**Mantenimiento.** Los sistemas de accesibilidad (rampas, plataformas, sistemas de aviso, indicadores luminosos y acústicos, información de paradas, sistema de inclinación, etc.) deben estar disponibles y activos permanentemente.

