



COVID-19 LURRALDEBUS

<p><u>Bidaia-baldintzak</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Maskara erabiltzea nahitaezkoa da. • Bidaiarien ardura da beste bidaiariekiko ahalik eta distantzia handiena mantentzea. 	<p><u>Condiciones de viaje</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso obligatorio de maskarilla. • Es responsabilidad de los viajeros mantener la máxima distancia posible con otros viajeros.
<p><u>Autobusera sarrera</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gidaria babesteko egokitutako autobusetan, aurreko atetik. • Gainontzekoetan, atzeko ateetatik. 	<p><u>Acceso al autobús</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • En los autobuses adaptados con protección para el conductor, por la puerta delantera. • En el resto, por las puertas traseras.
<p><u>Bidaia-txartelaren erosketak</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ezin da eskudirutan ordaindu. • Mugi txartela izango da onartutako ordainbide bakarra. Txartel anonimoen kasuan, autobusera sarrera atzeko ateetatik egiten bada, txartel bakoitzeko bidaiari bakar batek bidaiatu ahalko du. • Txartela, sartzekoan eta irteterakoan balioztatuko da gertuen dagoen makinan. • Ibilbide luzeko lineetan, bidaia-txartela aurrez erosiko da autosalmentarako makinetan, mugikorrerako Lurticket aplikazioan, web bidez edota txarteldegietan. • 6 urtetik beherakoak: ohi bezala, haurrarekin bidaiatzen duen pertsona arduradunak gidariari jakinaraziko dio, "zero-txartela" atera dezan. Autobusera sarrera atzeko ateetatik egiten den autobusetan, gidariak gordeko du adin-txikikoaren zero-txartela. 	<p><u>Adquisición del billete</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • No se admite pagar en metálico. • Solo se acepta la tarjeta Mugi como medio de pago. En el caso de la Mugi anónima sólo podrá viajar una persona por tarjeta, si el acceso al autobús es por las puertas traseras. • La tarjeta se cancelará tanto al entrar como al salir en la máquina más cercana. • En las líneas de largo recorrido, el billete se adquirirá previamente en máquinas autoventa, aplicación móvil Lurticket, web o taquillas. • Menores de 6 años: de forma habitual, la persona responsable del menor avisará al conductor, que entregará el "billete cero", salvo en aquellos vehículos en los que se acceda por las puertas traseras que no lo entregará, guardándolo en su puesto de conducción.

Mugi txartela

- Eskuratzea: Mugi txartela ez duten pertsonen ohiko salmenta guneetan eta kioskoetan eros dezakete mugi anonimoa (informazio gehiago www.mugi.eus webgunean eta 943 000 117 telefono zenbakian).
- Multibalioztatzea: autobusera sarrera atzeko ateetatik den zerbitzuetan bertan behera geratzen da multibalioztatzea. Hauetan, bakoitzak bere txartela eraman beharko du bidaiatzeko.
- Internet bidezko birkarga aktibatzea: Lurraldebuseko autobus guztietan, autobusera sarrera atzeko ateetatik egiten denetan izan ezik. Azken hauetan, Kutxabaneko kutxazainetan aktibatu beharko da.

Tarjeta Mugi

- Adquisición: Las personas que no dispongan de tarjeta Mugi, pueden adquirir la **Mugi anónima** en los habituales puntos de venta y quioscos (más información en www.mugi.eus y número de teléfono 943 000 117).
- Multivalidación: queda anulada la multivalidación con la Mugi anónima en los servicios en los que el acceso al autobús sea por la puerta central o trasera. En este caso, cada persona deberá llevar su propia tarjeta para viajar.
- Activación de recarga por Internet: en todos los autobuses de Lurraldebus salvo en aquellos en los que el acceso sea por las puertas traseras, en cuyo caso se deberá realizar la activación en cajeros de Kutxabank.