

LOIUKO AIREPORTUA. D004 Donostia > Zarautz > Bilboko aireportua: ZERO BIDAIA-TXARTELA
AEROPUERTO LOIU D004 Donostia>Zarautz>Aeropuerto de Bilbao: BILLETE CERO

Ekainaren 20tik aurrera, 0 €-ko txartela lortzeko beharrezko baldintzak beteta, Bilboko aireportutik D004 linearen ibilbidea egin behar duten pertsona guztiek txartel arrunt bat aldez aurretik eros dezakete, eta, ondoren, txartel horren zenbatekoa itzultzeko eska dezakete, erantsitako prozeduraren arabera.

A partir del día 20 de junio todas aquellas personas que, cumpliendo con las condiciones necesarias para obtener un billete 0€, vayan a realizar el trayecto de la línea D004 desde el Aeropuerto de Bilbao, pueden realizar la compra anticipada de un billete ordinario y solicitar posteriormente la devolución del importe de este conforme al procedimiento que se adjunta.

Informazio gehiago:
Más información:

www.lurraldebus.eus
900 300 340



**LOIUKO AIREPORTUA. DO04 Donostia > Zarautz > Bilboko
aireportua: ZERO BIDAIA-TXARTELA**

6 urtetik beherakoek eta itsuekin edo gurpil-aulkian mugitzen diren pertsonekin doazen laguntzaileek bidaia-txartel arrunta eduki behar dute DO04 linean bidaiatzeko. Gero, bidaia-txartelaren zenbatekoa itzuli egingo da honako prozedura honi jarraikiz:

- **Autobusean sartzea:**
 - o 6 urtetik beherakoa: pertsona heldu arduradunak erositako bidaia-txartel arrunta eta 6 urtetik beherakoaren adinaren egiaztagiriak aurkeztuko ditu. Agiri horiek egiaztatu ondoren, autobus-gidariak 0 €-ko bidaia-txartel bat emango dio.
 - o Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politiketako Departamentuak jaulkitako mendekotasun-txartela duen pertsonaren laguntzailea, Mugi txartelarekin ordaintzen/baliozkotzen dutenean: autobus-gidariak 0 €-ko bidaia-txartel bat emango dio.
- **Donostiako autobus-geltokian:** Donostiara iristean, edo geroago, inprimaki bat bete eta txarteldegian bertan entregatuko dute jatorrizko bi bidaia-txartelekin batera —bidaia-txartel arrunta eta 0 €-ko bidaia-txartela—. Inprimakia geltokiko txarteldegian bertan eskuratuko dute.
- **Itzulketa tramitatzeko behar diren datuak:** izen-abizenak, harremanetarako telefonoa edo helbide-elektronikoa, bidaia-txartel arrunta ordaintzeko erabilitako txartelaren zenbakia (kreditu-txartela edo Mugi txartela).
- **Itzulketa:** ordaintzeko moduaren arabera egingo da, erabilitako kreditu-txartel berean edo Mugiri itzulketaren datuak igorrita.

ERANSKINA: BETE BEHARREKO INPRIMAKI-EREDUA

Heldu batekin doan 6 urtetik beherakoarentzako eta gurpil-aulkian mugitzen den pertsonarekin edo itsuarekin doan laguntzailearentzako bidaia-txartelaren zenbatekoa itzultzeko eskabidea.

_____ jauna/andrea

Telefonoa edo helbide elektronikoa: _____

Kreditu-txartelaren zenbakia: _____

Mugi txartelaren zenbakia: _____

GARRANTZITSUA: eskabidearekin batera aurkeztu behar dira erositako bidaia-txartel arrunta eta autobus-gidariak emandako 0 €-ko bidaia-txartela, jatorrizkoak biak.

OHARRA: itzulketa eskatzeko epea hilabetekoa da, bidaia egiten denetik aurrera.

_____ (e)n, 202_ (e)ko _____ aren ____ (e)(a)n

Hemen kontsultatu dezakezu datuak babesteko gure politika:
<https://gipuzkoa.avanzagrupa.com/eu/politica-de-privacidad>.

AEROPUERTO LOIU DO04 Donostia>Zarautz>Aeropuerto de Bilbao: BILLETE CERO

Tanto las personas menores de 6 años, como las personas acompañantes de personas invidentes o personas que se desplazan en sillas de ruedas deben disponer de billete ordinario para viajar en la línea DO04. Se devolverá el importe del billete, posteriormente, siguiendo este procedimiento:

- **Acceso al autobús:**
 - o Persona menor de 6 años: la persona adulta responsable presentará el billete ordinario adquirido y la documentación acreditativa de la edad de la persona menor de 6 años. Acreditada la documentación el personal de conducción emitirá un billete 0€.
 - o Acompañante de persona con tarjeta de dependencia emitida por el Departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa, cuando paguen/validen con la tarjeta Mugí.: el personal de conducción emitirá un billete 0€.
- **En la estación de autobuses de San Sebastián:** a su llegada a San Sebastián, o posteriormente, se cumplimentará un impreso que se entregará en la misma taquilla junto con los dos billetes originales –billete ordinario y billete 0€–. El impreso se obtendrá en la misma taquilla de la estación.
- **Datos requeridos para tramitar la devolución:** nombre y apellidos, teléfono o cuenta de correo electrónico de contacto, número de la tarjeta utilizada para el pago del billete ordinario, tarjeta de crédito o tarjeta Mugí.
- **Devolución:** se hará efectiva en función de la forma de pago, en la misma tarjeta de crédito utilizada, o remitiendo los datos de la devolución a Mugí.

ANEXO MODELO IMPRESO A RELLENAR

Solicitud devolución importe de billete para persona menor de 6 años acompañada, y persona acompañante de persona en silla de ruedas o persona invidente.

D. / D^a _____

Teléfono o correo electrónico _____

Número tarjeta de crédito _____

Número tarjeta Mugí _____

IMPORTANTE Junto con la solicitud incluir los originales del billete ordinario adquirido y del billete 0€ emitido por el personal de conducción.

NOTA: plazo para solicitar la devolución es de un mes desde la realización del viaje.

En, _____ a _____ de _____ 202_

Puede consultar nuestra política de protección de datos en:
<https://gipuzkoa.avanzagrupo.com/politica-de-privacidad>.