

2023

LURRALDEBUSEN URTEKO TXOSTENA / INFORME ANUAL DE LURRALDEBUS

AURKIBIDEA / ÍNDICE

1 ANALISI OROKORRA / ANÁLISIS GLOBAL	2
2 URTEKO DATUAK EMAKIDAKO / DATOS ANUALES POR CONCESIÓN	5
3 EMAKIDAREN ETA LINEAREN ARABERAKO DATUAK / DATOS POR CONCESIÓN Y LÍNEA	9
4 LURRALDEBUSEN ARRETA ZERBITZUA / SERVICIO DE ATENCIÓN LURRALDEBUS	17

2023ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



LURRALDEBUSEN 2023 URTEKO TXOSTENA / INFORME ANUAL LURRALDEBUS 2023

1 ANALISI OROKORRA / ANÁLISIS GLOBAL

Lurraldebusen lineen erabilera % 15,52 handitu da 2023an 2022ko datuekin alderatuz gero, eta % 4,69, berriz, pandemia aurreko 2019ko datuekin alderatuta. Hau da, 2023an 2022an baino 3.563.565 bidaia gehiago egin dira; zehazki, egindako bidaia kopurua izan da 26.522.033 2023an eta 22.958.468 2022an.

El uso de las líneas de Lurraldebus ha aumentado un 15,52% en 2023 respecto a 2022 y un 4,69% respecto a 2019 antes de la pandemia. Es decir, en 2023 se han realizado 3.563.565 viajes más que en 2022, concretamente 26.522.033 viajes en 2023 y 22.958.468 en 2022.

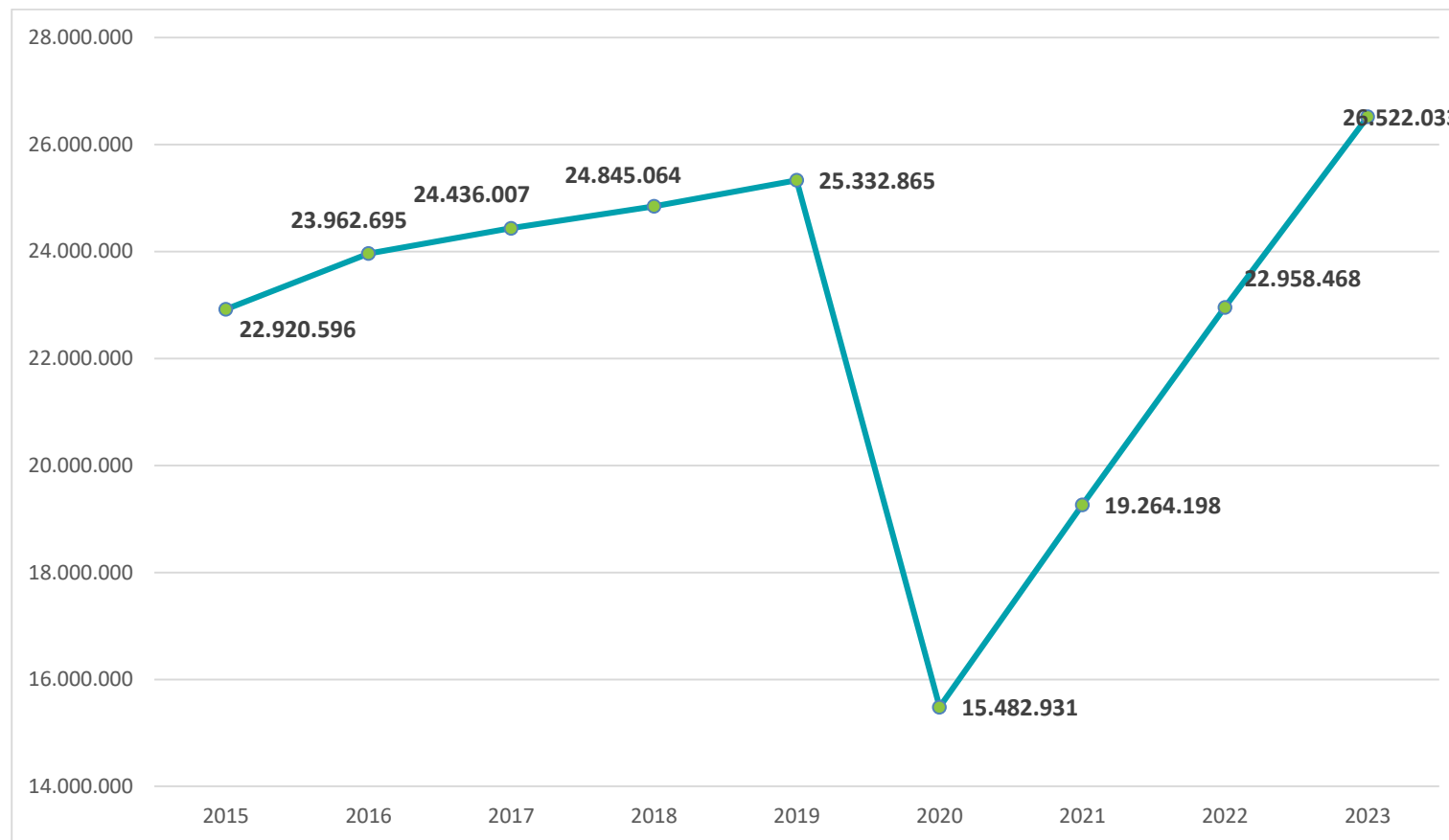
BIDAIK / VIAJES	
2022	22.958.468
2023	26.522.033
Orokorra / Total	3.563.565
Aldaketa / Variación	15,52%

2023ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



2023ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



2 URTEKO DATUAK EMAKIDAKO / DATOS ANUALES POR CONCESIÓN

Gipuzkoako Foru Aldundiak Lurraldebus zerbitzuaren bidez indarrean dituen emakidetan bidaien kopurua handitu da % 12,03 eta % 21,54 artean, 2022ko datuekin alderatuta. Emakidaz emakida hauek izan dira igoerak:

El número de viajes en las concesiones vigentes de la Diputación de Gipuzkoa a través del servicio de Lurraldebus ha aumentado entre un 12,03% y un 21,54% respecto a 2022. Estos son los incrementos correspondientes a cada una de las concesiones:

EMAKIDA / CONCESIÓN	2023	2022	ALDAKETA / VARIACIÓN	
BURUNTZALDEA	5.872.643	5.083.481	789.162	% 15,52
UROLA ERDIA	1.660.148	1.437.963	222.185	% 15,45
UROLA KOSTA- DEBABARRENA	3.333.955	2.877.840	456.115	% 15,85
OARSOALDEA BIDASOA	9.265.422	8.270.698	994.724	% 12,03
GOIERRIALDEA	841.086	705.199	135.887	% 19,27
TOLOSALDEA	346.948	303.369	43.579	% 14,37
DEBAGOIENA eta IBILBIDE LUZEAK	5.201.831	4.279.917	921.914	% 21,54
OROKORRA / GENERAL	26.522.033	22.958.467	3.563.566	% 15,52

2023an indarrean egon da 2022ko abuztuan Gipuzkoako Garraioaren Lurralde Agintaritzak onartutako MUGIren tarifen % 50eko merketzea.

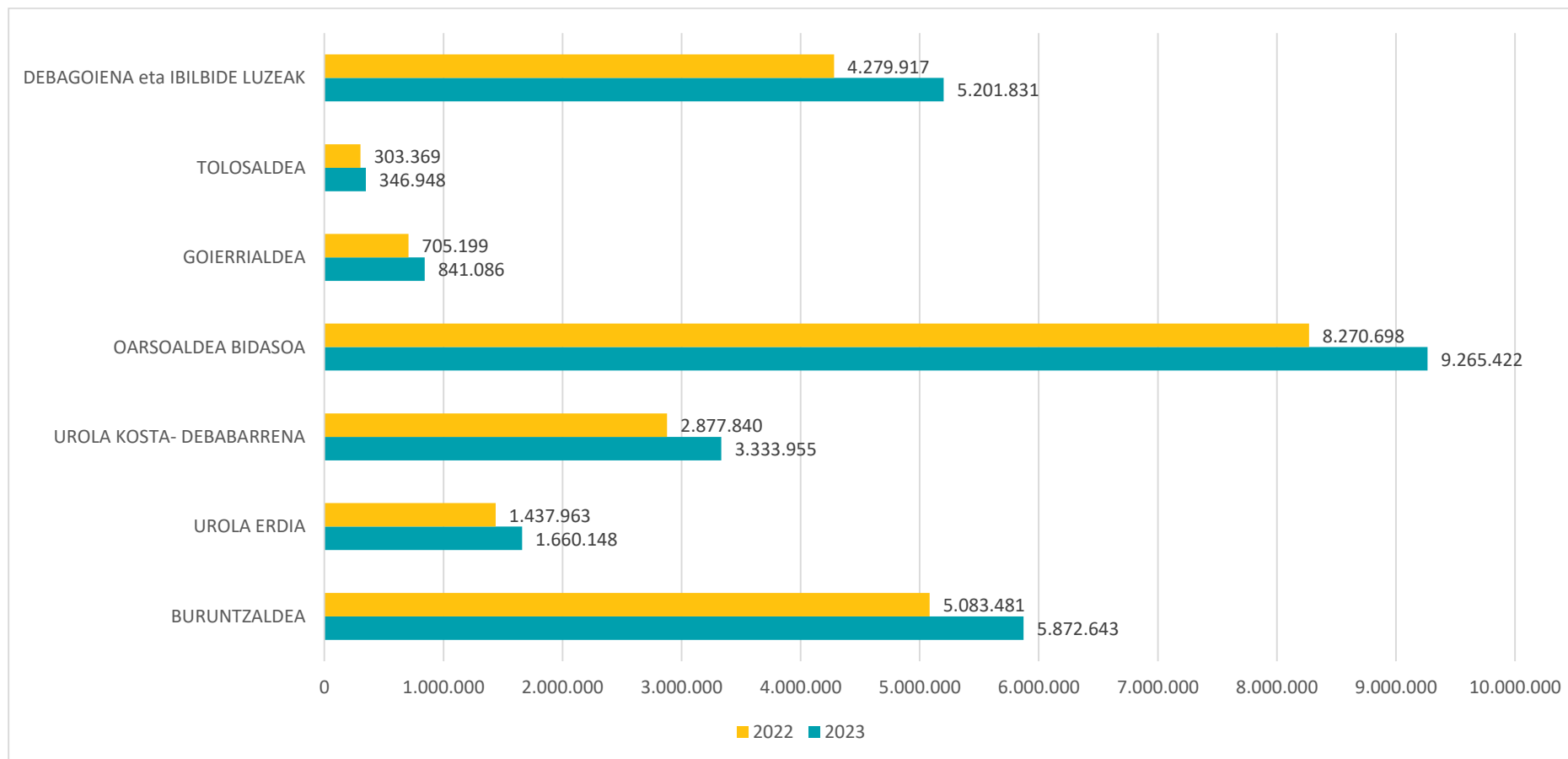
En 2023 ha estado vigente el abaratamiento del 50% de las tarifas de MUGI aprobado en agosto de 2022 por la Autoridad Territorial del Transporte de Gipuzkoa.

2023ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



2022 eta 2023 urteetan emakidako izandako bidaia kopurua/ Viajes por concesión años 2022 y 2023

2023ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



EMAKIDA / CONCESIÓN	2023					
	Abendua Diciembre	Azaroa Noviembre	Urria Octubre	Iraila Septiembre	Abuztua Agosto	Uztaila Julio
OARSOALDEA-BIDASOA	763.770	760.214	821.496	849.583	822.735	811.064
DEBAGOIENA ETA IBILBIDE LUZEAK	432.000	478.181	522.465	480.276	349.313	416.421
UROLA KOSTA-DEBABARRENA	261.351	291.078	310.094	312.649	265.101	302.442
BURUNTZALDEA	480.831	528.605	547.214	537.291	463.603	464.323
UROLA ERDIA	129.350	151.660	158.407	156.587	111.569	137.552
GOIERRIALDEA	70.849	79.280	81.150	77.746	43.980	65.610
TOLOSALDEA	27.844	34.908	34.859	34.410	16.074	20.932
OROKORRA / GENERAL	2.165.995	2.323.926	2.475.685	2.448.542	2.072.375	2.218.344

EMAKIDA / CONCESIÓN	2023					
	Ekaina Junio	Maiatza Mayo	Apirila Abril	Martxoa Marzo	Otsaila Febrero	Urtarrila Enero
OARSOALDEA-BIDASOA	808.688	785.608	681.250	787.878	682.849	690.287
DEBAGOIENA ETA IBILBIDE LUZEAK	439.678	436.625	397.966	461.531	402.295	385.080
UROLA KOSTA-DEBABARRENA	280.005	286.472	249.073	289.342	248.420	237.928
BURUNTZALDEA	508.852	497.918	422.814	529.006	452.735	439.451
UROLA ERDIA	142.073	143.075	123.889	150.949	129.848	125.189
GOIERRIALDEA	73.282	77.481	62.892	76.394	66.600	65.822
TOLOSALDEA	29.321	30.264	24.802	33.987	31.013	28.534
OROKORRA / GENERAL	2.281.899	2.257.443	1.962.686	2.329.087	2.013.760	1.972.291

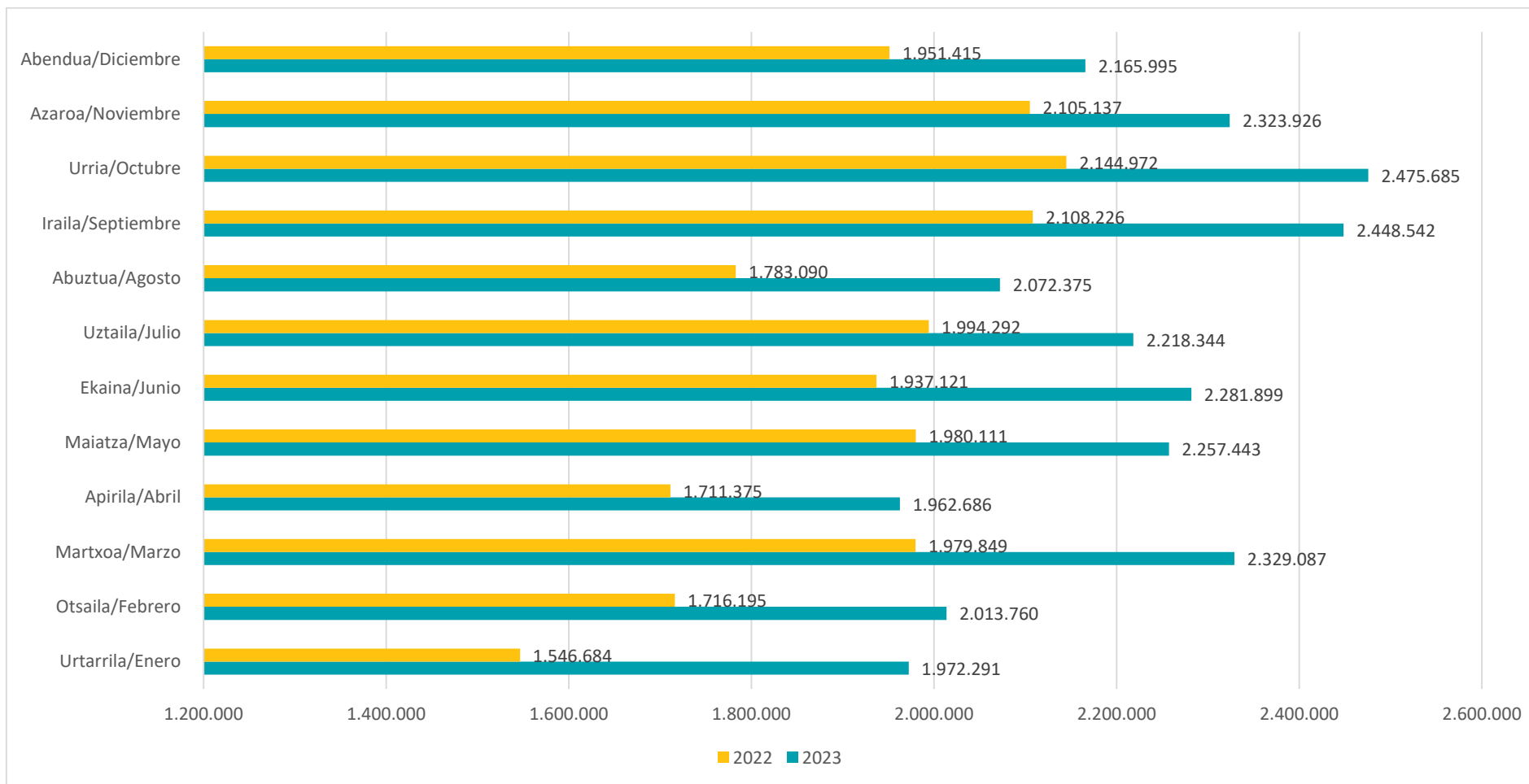
2023an emakidako eta hileko izandako bidai kopurua / Viajes por concesión y mes en el 2023

2023ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



2023ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



3 EMAKIDAREN ETA LINEAREN ARABERAKO DATUAK / DATOS POR CONCESIÓN Y LÍNEA

- Jarraian erakusten da 2022 eta 2023 urteen arteko bidaia-kopuruaren alderaketa, emakida eta lineako / A continuación se muestra la comparativa de la suma de viajes por concesión y línea de los años 2022 y 2023:

EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2023	2022	ALDAKETA / VARIACIÓN	
OARSOALDEA - BIDASOA	E01-P.DONIBANE>LEZO>ERRENTE>P.ANTXO>DONOSTIA (N-I)	1.388.769	1.218.702	170.067	% 13,95
	E02-OIARTZUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	1.461.516	1.282.304	179.212	% 13,98
	E03-P.DONIBANE>ERRETERIA>DONOSTIA OSPITALEAK	196.844	177.543	19.301	% 10,87
	E04-OIARTZUN>ERRETERIA>DONOSTIA (AP-8)	145.546	137.765	7.781	% 5,65
	E05-ERRETERIA(BERAUN)>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	1.250.516	1.113.155	137.361	% 12,34
	E06-ERRETERIA>DONOSTIA OSPITALEAK	107.502	93.557	13.945	% 14,91
	E07-P.SN PEDRO (TRINTX)>P.ANTX>DONOSTIA OSPITALEAK	115.274	112.977	2.297	% 2,03
	E08-P. SAN PEDRO (TRINTXERPE)>DONOSTIA	95.180	103.769	-8.589	-% 8,28
	E09-P.SAN PEDRO>DONOSTIA (N-I)	996.894	903.122	93.772	% 10,38
	E10-ERRETERIA > DONOSTIA	-	484	-	-
	E15-ERRETERIA (BERAUN)>DONOSTIA OSPITALEAK	93.453	86.687	6.766	% 7,81
	E20-HONDARRIB>IRUN>ERRETER>PASAIA>DONOSTIA	330.053	449.216	-119.163	-% 26,53
	E21-HONDARRIBIA (AIREPORTUA)>DONOSTIA (AP-8)	311.528	269.830	41.698	% 15,45
	E22-HONDARRIBIA>IRUN (CC TXINGUDI MERKATALGUNEAK)	94.344	87.071	7.273	% 8,35
	E23-HONDARRIBIA>IRUN (MENDEB/OEST)>DONOSTIA (AP-8)	11.850	11.960	-110	-% 0,92
	E24-IRUN>DONOSTIA (AP-8)	22.831	19.666	3.165	% 16,09
	E25-HONDARRIBIA>IRUN	1.122.388	934.749	187.639	% 20,07
	E26-IRUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	451.410	605.308	-153.898	-% 25,42
	E27-HONDARRIBIA>IRUN>ERRETERIA>DONOSTIA (N-I)	724.206	364.438	359.768	% 98,72
	E28-DONOSTIAKO AIREPORTUA>HONDARRIBIA>IRUN>DONOSTIA	108.168	110.984	-2.816	-% 2,54

2023ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2023	2022	ALDAKETA / VARIACIÓN	
	E50-HONDARRIBIA>DONOSTIA (ANOETA)	3.026	3.201	-175	-% 5,47
	E51-P. DONIBANE>DONOSTIA (ANOETA)	5.700	5.596	104	% 1,86
	E52-OIARTZUN>DONOSTIA (ANOETA)	5.388	4.740	648	% 13,67
	E55-ERRETERIA (BERAUN)>DONOSTIA (ANOETA)	3.002	3.061	-59	-% 1,93
	E59-P. SAN PEDRO>DONOSTIA (ANOETA)	5.300	5.173	127	% 2,46
	E71-P.DONIBANE>LEZO>ERRENTE>P.ANTXO>DONOSTIA (N-I)	57.341	43.936	13.405	% 30,51
	E72-OIARTZUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	31.109	24.385	6.724	% 27,57
	E75-ERRETERIA (BERAUN)>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	26.928	20.666	6.262	% 30,30
	E76-HONDARRIBIA (AIREPORTUA)>DONOSTIA (AP-8)	1.411	1.147	264	
	E77-HONDARRIBI>IRUN>ERRENTER>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	55.981	42.224	13.757	% 32,58
	E78-HONDARRIBIA>IRUN	21.240	15.112	6.128	% 40,55
	E79-P. SAN PEDRO>DONOSTIA (N-I)	19.801	15.522	4.279	% 27,57
	LINEA COMODIN NOCTURNA	-	1.154	-	-
	LURTICKET [1]	923	1.494	-571	-% 38,22
Guztira/Total OARSOALDEA - BIDASOA		9.265.422	8.270.698	994.724	% 12,03

2023ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2023	2022	ALDAKETA / VARIACIÓN	
DEBAGOIENA	DG01-ARRASATE>OÑATI>BILBAO	122.396	97.322	25.074	% 25,76
IBILBIDE LUZEKOAK	DG02-BERGARA>OÑATI>ARRASATE>DURANGO>BILBAO	53.615	44.761	8.854	% 19,78
	DG03-ZUMARRAGA>ANTZUOLA>BERGARA>ANTZUOLA>ZUMARRAGA	124.987	137.645	-12.658	-% 9,20
	DG04B-ZUMARRAGA>ARRASATE	43.035	15.561	27.474	% 176,56
	DG04-ZUMARRAGA>LEGAZPI>OÑATI>ARRASATE	427.543	330.793	96.750	% 29,25
	DG05A-(ERMUA)EIBAR>BERGARA>ARRASATE>VITORIA-GASTEIZ	333.794	272.960	60.834	% 22,29
	DG05D-EIBAR>VITORIA-GASTEIZ(PADURATIK/POR PANTANO)	131.062	109.251	21.811	% 19,96
	DG05-EIBAR>ARRASATE>VITORIA-GASTEIZ	618.296	511.660	106.636	% 20,84
	DG06-ESKORIATZA>ARRASATE>DEBA	11.019	10.508	511	% 4,86
	DG07-ESKORIATZA>DONOSTIA	411.152	345.376	65.776	% 19,04
	DG09-ZUMARR(OSPITALEA)>LEGAZPI>ZUMARRAGA(OSPITALEA)	143.596	129.117	14.479	% 11,21
	DG10-BERGARA>ARRASATE>ARETXABALETAK>ESKORIATZA	604.790	506.766	98.024	% 19,34
	DG11-EIBAR>ARRASATE	180.857	155.967	24.890	% 15,96
	DG20E-BERGARA>ELGETA	10.870	10.092	778	% 7,71
	DG21E-LEINTZ>ESKORIATZA>ARRASATE(OSPITALEA)	10.182	8.826	1.356	% 15,36
	DG40G-EIBAR>BERGARA>ARRASATE>ESKORIATZA	14.442	12.114	2.328	% 19,22
	DG41G-OÑATI>ARRASATE>ESKORIATZA>LEINTZ GATZAGA	8.321	7.242	1.079	% 14,90
	DG42G-EIBAR>SORALUZE>BERGARA>ARRASATE	2.613	2.230	383	% 17,17
	DG43G-ZUMARRAGA>ANTZUOLA>BERGARA>ANTZUOLA>ZUMARRAGA	1.286	644	642	% 99,69
	DG44G-ZUMARRAGA>LEGAZPI>OÑATI>ARRASATE	2.550	1.784	766	% 42,94
	DG45G-EIBAR>ARRASATE>VITORIA-GASTEIZ	9.523	6.619	2.904	% 43,87
	DG47G-ESKORIATZA>DONOSTIA	2.586	2.023	563	% 27,83
	DG56B-ARRASATE>OÑATI>AEROPUERTO BILBAO	22.802	19.005	3.797	% 19,98

2023ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2023	2022	ALDAKETA / VARIACIÓN	
	DO01-DONOSTIA>BILBAO	1.079.939	868.109	211.830	% 24,40
	DO02-DONOSTIA>VITORIA-GASTEIZ	448.895	353.766	95.129	% 26,89
	DO03-DONOSTIA>TOLOSA>ZUMARRAGA>BILBAO	31.818	26.514	5.304	% 20,00
	DO50B-DONOSTIA>AEROPUERTO BILBAO	349.849	293.254	56.595	% 19,30
	LURTICKET [1]	13	8	5	% 62,50
Guztira/Total DEBAGOIENA - IBILBIDE LUZEKOAK		5.201.831	4.279.917	921.914	% 21,54

EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2023	2022	ALDAKETA / VARIACIÓN	
UROLA ERDIA	UK01-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>DONOSTIA	706.160	612.345	93.815	% 15,32
	UK02-AZKOITI>AZPEITI>ERREZIL>BIDEGOI>ALBIZT>TOLOSA	25.045	22.558	2.487	% 11,02
	UK03-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>AIZARNAZABAL>ZARAUTZ	219.357	196.036	23.321	% 11,90
	UK04-ALBIZTUR>BEIZAMA>AZPEITIA	30.416	28.694	1.722	% 6,00
	UK05-ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>ELGOIBAR>EIBAR>ERMUA	226.990	182.553	44.437	% 24,34
	UK06-ZUMAIA>ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>URRETXU>ZUMAR	422.045	365.970	56.075	% 15,32
	UK41G-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>DONOSTIA	2.733	2.185	548	% 25,08
	UK43G-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>AIZARNAZABAL>ZARAUT	102	111	-9	-% 8,11
	UK45G-ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>ELGOIBAR>EIBAR	6.996	7.324	-328	-% 4,48
	UK46G-ZUMAIA>ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA	16.163	14.845	1.318	% 8,88
	UK50B-LINEA COMODIN NOCTURNA	4.005	5.176	-1.171	-% 22,62
	LURTICKET [1]	136	166	-30	-% 18,07
Guztira/Total UROLA ERDIA		1.660.148	1.437.963	222.185	% 15,45

2023ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2023	2022	ALDAKETA / VARIACIÓN	
DEBABARRENA	DB01-EIBAR>ELGETA	12.462	11.284	1.178	% 10,44
UROLA KOSTA	DB02-ERMUA>EIBAR>ELGOIBAR>ZARAUZ>DONOSTIA	380.542	315.785	64.757	% 20,51
	DB03-LEKEI>BERRIAT>ONDAR>MUTRI>DEBA>ZARAU>DONOSTIA	78.516	63.620	14.896	% 23,41
	DB04-MALLA>ERMU>EIB>ELGO>MENDA>DEBA>MUTRI>ONDARROA	1.000.255	898.929	101.326	% 11,27
	DB05-ONDARROA>MUTRIKU>DEBA>MENDARO>ZUMAIA	42.657	36.385	6.272	% 17,24
	DB06-SORAL>EIBAR>ELGOIB>MEND>DEBA>MUTRIKU>ONDARROA	73.146	64.754	8.392	% 12,96
	DB42G-AMOREB>DURANG>ERMUA>EIBA>ELGO>ZARAU>DONOSTIA	824	610	214	% 35,08
	DB43G-LEKEI>BERRIAT>ONDAR>MUTR>DEBA>ZARAU>DONOSTIA	167	168	-1	-% 0,60
	DB44G-MALLAB>ERMUA>EIBA>ELGO>MENDA>MUTRIK>ONDARROA	15.178	12.953	2.225	% 17,18
	DB45G-ONDARROA>MUTRIKU>DEBA>MENDARO>ZUMAIA	761	628	133	% 21,18
	LURTICKET [1]	1.042	807	235	% 29,12
	UK07-ZUMAIA>AIZARNAZABAL>ZESTOA	19.821	14.886	4.935	% 33,15
	UK08-ZARAUZ>AIA>ORIO	39.771	36.635	3.136	% 8,56
	UK09-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUZ>ORIO>USURBIL>DONOSTIA	570.465	489.893	80.572	% 16,45
	UK10-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUZ>DONOSTIA	648.487	551.004	97.483	% 17,69
	UK11-ZUMAI>GETARI>ZARAUZ>ORIO>DONOSTIA(OSPITALEAK)	383.705	316.394	67.311	% 21,27
	UK47G- ZUMAIA>AIZARNAZABAL>ZESTOA	203	217	-14	-% 6,45
	UK48G-ZARAUZ>AIA>ORIO	594	879	-285	-% 32,42
	UK49G-ZUMA>GETA>ZARA>ORI>USUR>DONOSTIA	65.359	58.949	6.410	% 10,87
	UK79B-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUZ>AIA>ORIO>USURBIL>DONO	-	3.060	-	-
Guztira/Total DEBABARRENA - UROLA KOSTA		3.333.955	2.877.840	456.115	% 15,85

2023ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolatetako Departamentua



EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2023	2022	ALDAKETA / VARIACIÓN	
BURUNTZALDEA	BU01-LASARTE-ORIA>DONOSTIA	8	229.352	-229.344	-% 100,00
	BU02-USURBIL>LASARTE-ORIA>DONOSTIAko OSPITALEAK	110.997	82.352	28.645	% 34,78
	BU03-ANDOAIN>LASARTE-ORIA>DONOSTIA (Antiguatik)	564.830	403.336	161.494	% 40,04
	BU04-ANDOAIN>LASARTE-ORIA>DONOSTIA (Amaratik)	268.059	172.846	95.213	% 55,09
	BU05-ANDOAIN>URNIETA>HERNANI>DONOSTIA	797.374	721.239	76.135	% 10,56
	BU06-ANDOAIN>DONOSTIAko OSPITALEAK	257.327	226.081	31.246	% 13,82
	BU07-TOLOSA>DONOSTIA (Herriz herri)	786.225	638.241	147.984	% 23,19
	BU08-TOLOSA>DONOSTIA (Zuzenekoa/Directo)	611.953	437.581	174.372	% 39,85
	BU09-TOLOSA >DONOSTIAko OSPITALEAK	85.387	101.598	-16.211	-% 15,96
	BU10-USURBIL>LASARTE-ORIA>HERNANI	196.162	162.004	34.158	% 21,08
	BU11-HERNANI>DONOSTIA (Aietetik)	659.997	626.729	33.268	% 5,31
	BU12-HERNANI>ASTIGARRAGA>DONOSTIA (Martutenetik)	473.867	389.579	84.288	% 21,64
	BU13-HERNANI>ASTIGARRAGA>DONOSTIA	896.410	764.880	131.530	% 17,20
	BU20E-HERNANI>PIKOAGA	12.392	10.129	2.263	% 22,34
	BU40G-ANDOAIN>URNIETA>HERNANI>ASTIGARRAGA>DONOSTIA	60.798	45.381	15.417	% 33,97
	BU41G-LASARTE-ORIA>DONOSTIA	14.196	11.899	2.297	% 19,30
	BU43G-ANDOAIN>LASARTE-ORIA>DONOSTIA	-	1.180	-	-
	BU47G-TOLOSA>DONOSTIA (Herriz herri)	54.206	38.836	15.370	% 39,58
	BU50B-HERNANI>DONOSTIA (ANOETA)	6.262	5.477	785	% 14,33
	BU51B-LASARTE>DONOSTIA (ANOETA)	3	172	-169	-% 98,26
	BU54B-ANDOAIN>LASARTE-ORIA>DONOSTIA (ANOETA)	2.722	-	-	-
	BU55B-ANDOAIN>URNIETA>HERNANI>DONOSTIA (ANOETA)	8.403	9.046	-643	-% 7,11
	BU57B-TOLOSA>DONOSTIA (ANOETA) (Herriz herri)	4.780	5.132	-352	-% 6,86
	LURTICKET [1]	285	411	-126	-% 30,66
Guztira/Total BURUNTZALDEA		5.872.643	5.083.481	789.162	% 15,52

2023ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2023	2022	ALDAKETA / VARIACIÓN	
GOIERRI	GO01-ZEGA>SEGUR>IDIAZ>OLABER>BEASAI>ORDIZ>ZALDIBIA	360.370	296.648	63.722	% 21,48
	GO03-BEASAIN>OLABERRIA>LAZKAO /GO24E-OLABERRIA>LAZKAO	12.660	12.541	119	% 0,95
	GO04-LEGORRE>ITSASOND>ORDIZIA>BEASAIN>LAZKAO>ATAUN	248.993	203.711	45.282	% 22,23
	GO05-LAZK>ORDI>BEAS>ORMA>EZKI>ZUMARRAGA(OSPITALEA)	185.399	162.968	22.431	% 13,76
	GO06-GABIRIA>ORMAIZTEGI>ITSASO>EZKIO>ZUMARRAGA	12.209	11.139	1.070	% 9,61
	GO21E-ALTZAGA>ARAMA>ORDIZIA>ITSAONDO	9.979	8.847	1.132	% 12,80
	GO22E-MUTILOA>ZERAIN>SEGURA	925	780	145	% 18,59
	GO23E-GAINTZA>ZALDIBIA>ORDIZIA	1.905	1.806	99	% 5,48
	GO41G-GAUEKOA/NOCTURNO	7.968	5.972	1.996	% 33,42
	GO50B-LINEA COMODIN DIURNA	290	342	-52	-% 15,20
	GO51B-LINEA COMODIN NOCTURNO	367	424	-57	-% 13,44
	LURTICKET [1]	21	21	0	% 0,00
Guztira/Total GOIERRI		841.086	705.199	135.887	% 19,27

2023ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2023	2022	ALDAKETA / VARIACIÓN	
TOLOSALDEA	TO01-TOLOSA>ALEGIA>AMEZKETA>ABALTZISKETA	65.166	55.187	9.979	% 18,08
	TO02-TOLOSA>IBARRA>BERROBI>ELDUAIN>BERASTEGI	78.227	72.703	5.524	% 7,60
	TO03-TOLOSA>TXARAMA>LIZARTZA>OREXA	34.629	27.229	7.400	% 27,18
	TO04-TOLOSA>IBARRA>BELAUNTZA>LEABURU>GAZTELU	10.837	7.233	3.604	% 49,83
	TO05-TOLOSA>ALBIZTUR>BIDANIA-GOIAITZ	11.277	11.217	60	% 0,53
	TO06-TOLOSA>IBARRA (APATTA ERREKA)	27.767	24.612	3.155	% 12,82
	TO07-TOLOSA>ANOETA>IRURA>VILLABON>ZIZURKIL>ASTEASU	73.091	67.584	5.507	% 8,15
	TO08-LARRAUL>ASTEASU>ZIZURKIL>VILLABONA>ADUNA	22.676	17.418	5.258	% 30,19
	TO20E-TOLOSA>ANOETA>ALKIZA	3.002	3.483	-481	-% 13,81
	TO21E-TOLOSA>HERNIALDE	9.078	8.448	630	% 7,46
	TO22E-ZIZURKIL>VILLABONA	1.342	628	714	% 113,69
	TO23E-ADUNA>ANDOAIN	543	162	381	% 235,19
	TO24E-ORENDAIN>ALEGIA	1.307	1.342	-35	-% 2,61
	TO25E-ALEGIA>ALTZO	546	439	107	% 24,37
	TO26E-BALIARRAIN>ALEGIA	1.071	956	115	% 12,03
	TO27E-VILLABONA>ALKIZA	970	611	359	% 58,76
	TO28E-AMEZKETA(UGARTE)>TOLOSA(BEDAIO)	51	183	-132	-% 72,13
	TO29E-IBARRA(IZASKUN)>TOLOSA>IBARRA	183	174	9	% 5,17
	TO41G-TOLOSA>ALEGIA>AMEZKETA>ABALTZISKETA	1.690	1.171	519	% 44,32
	TO42G-TOLOSA>IBARRA>BERROBI>ELDUAIN>BERASTEGI	1.211	1.119	92	% 8,22
	TO47G-TOLOSA>ANOETA>IRURA>VILLABON>ZIZURKI>ASTEASU	2.284	1.470	814	% 55,37
Guztira/Total TOLOSALDEA		346.948	303.369	43.579	% 14,37

[1] Oharra: COVID-19ak eraginda eta eskudiruko ordainketa ekiditeko helburuarekin, LurTicket mugikor bidezko ordainketa jarri zen abian 2020ko udan. / [1] Nota: motivado por el COVID-19 y con el objetivo de evitar el pago en efectivo, en el verano de 2020 se puso en marcha el pago por móvil LurTicket.

2023ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



4 LURRALDEBUSEN ARRETA ZERBITZUA / SERVICIO DE ATENCIÓN LURRALDEBUS

2023an Lurraldebusen web orriak eta mugikorrerako aplikazioak Lurraldebusen informazioa errazago eskuratzeko aukera ematen jarraitu dute, eta 900 300 340 doako telefono zenbakian, 8:00etatik 20:00etara eskaintzen den arreta zerbitzuan, 142.836 dei erantzun dira, hau da, 2022an baino % 11 gehiago. Guztira 119.402 dei erantzun dira, 2022an baino 11.000 gehiago. Horrela, 2023an % 91koa izan da batezbesteko zerbitzu maila.

En 2023 la página web y la aplicación móvil de Lurraldebus han seguido facilitando el acceso a la información de Lurraldebus, y en el teléfono gratuito 900 300 340, en el servicio de atención que se ofrece de 8:00 a 20:00 horas, se han atendido 142.836 llamadas, lo que supone un 11% más que en 2022. En total se han atendido 119.402 llamadas, 11.000 más que en 2022. Así, en 2023 el nivel medio de servicios ha sido del 91%.

900 300 340 Arreta Zerbitzua / Servicio de Atención						
	Sartutako deiak Llamadas recibidas		Erantzundako deiak Llamadas atendidas		Zerbitzu maila Nivel de servicio	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Urtarrila / Enero	9.075	7.474	8.311	7.096	92%	95%
Otsaila / Febrero	8.576	8.476	8.036	7.971	94%	94%
Martxoa / Marzo	8.319	8.481	8.055	7.879	97%	93%
Apirila / Abril	8.714	8.472	8.287	7.994	95%	94%
Maiatza / Mayo	10.493	9.902	10.050	9.307	96%	94%
Ekaina / Junio	11.799	10.609	10.729	9.685	91%	91%
Uztaila / Julio	13.918	13.137	12.243	10.972	88%	84%
Abuztua / Agosto	12.073	11.226	11.413	10.427	95%	93%
Iraila / Septiembre	11.940	11.857	10.913	10.397	91%	88%
Urria / Octubre	11.522	9.577	10.711	8.910	93%	93%
Azaroa / Noviembre	12.626	9.272	10.047	8.675	80%	94%
Abendua / Diciembre	12.138	9.776	10.707	9.097	88%	93%
Guztira / Total 2023	131.193	118.259	119.502	108.410	92%	92%



2023ko Urteko Txostena

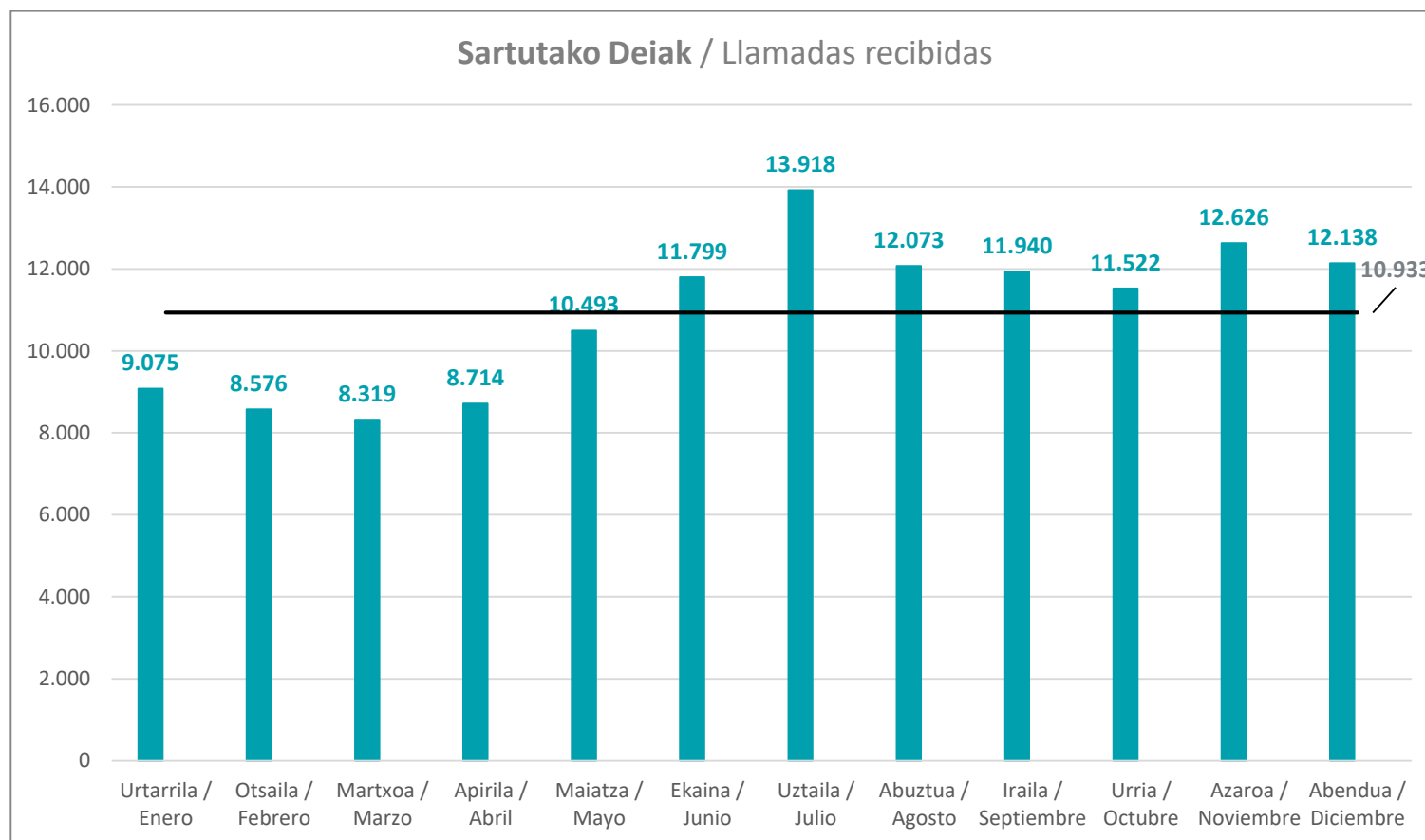
Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua

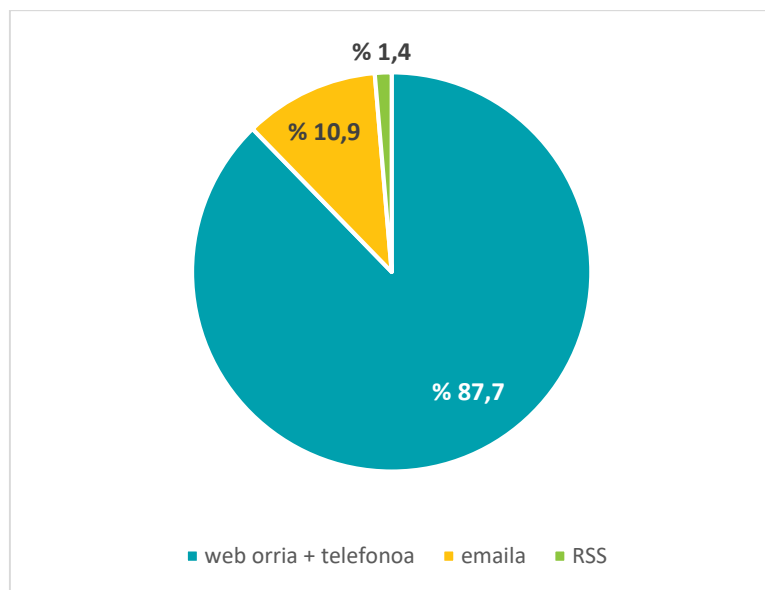


Sartutako deien bilakaera, hilabeteka: / Evolución de las llamadas entrantes por mes:



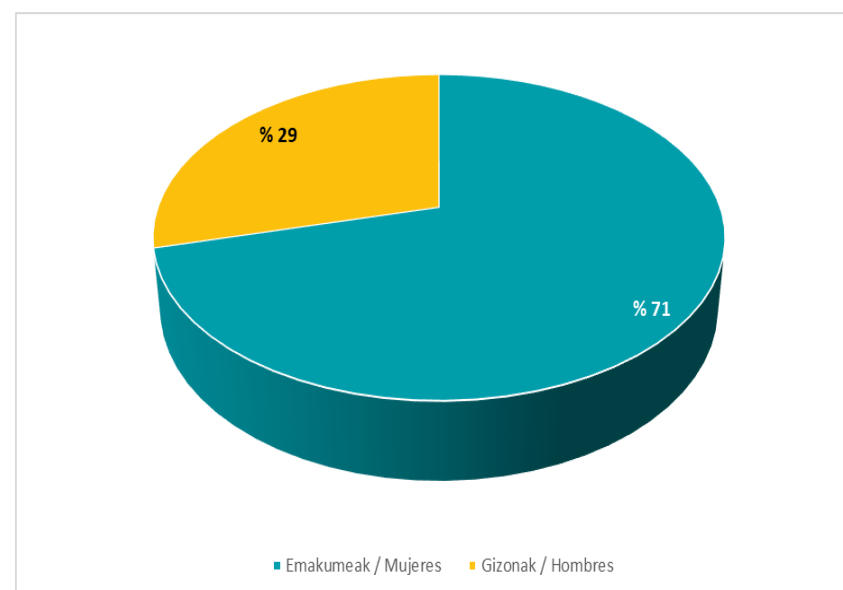
DATUAK SARBIDEAREN ARABERA

DATOS POR CANALES DE ACCESO



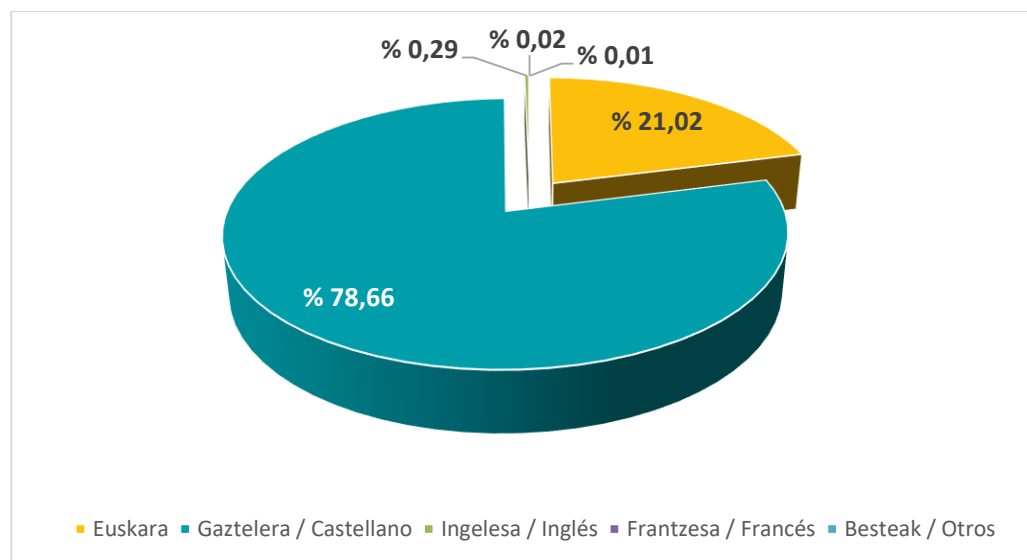
DATUAK GENEROAREN ARABERA

DATOS POR GÉNERO

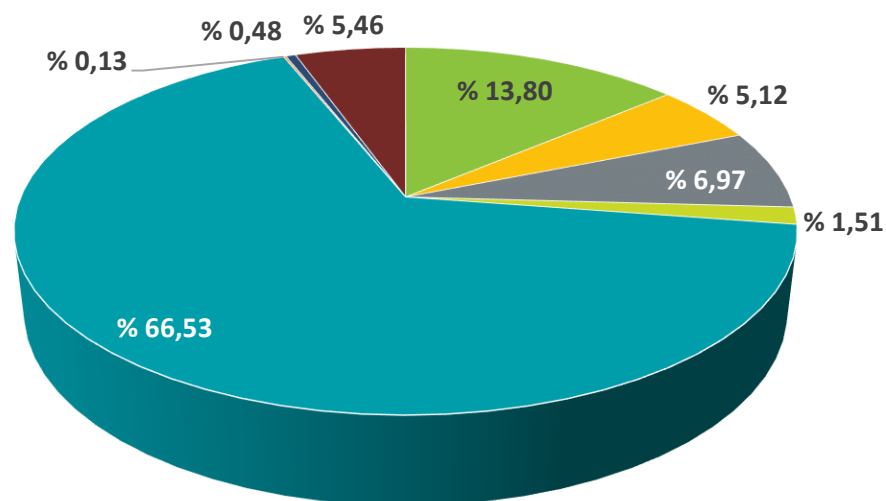


DATUAK HIZKUNTZAREN ARABERA / DATOS POR IDIOMA

Hizkuntza / Idioma	
Euskara	17.613
Gaztelera / Castellano	65.920
Ingelesa / Inglés	247
Frantsesa / Francés	13
Besteak/Otros	8

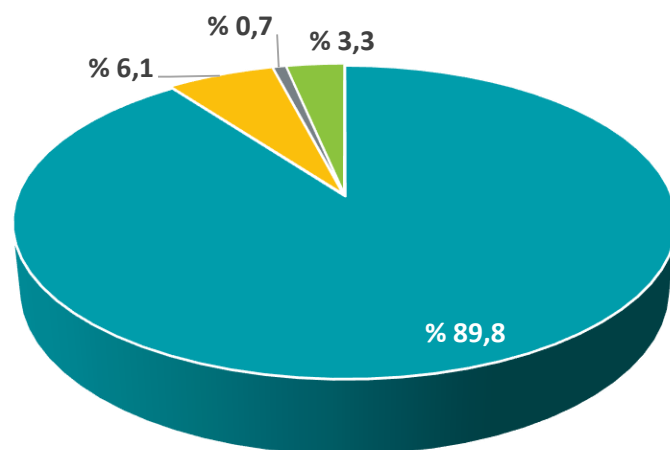


SAILKAPENA MOTAREN ARABERA / CLASIFICACIÓN POR TIPOLOGÍA



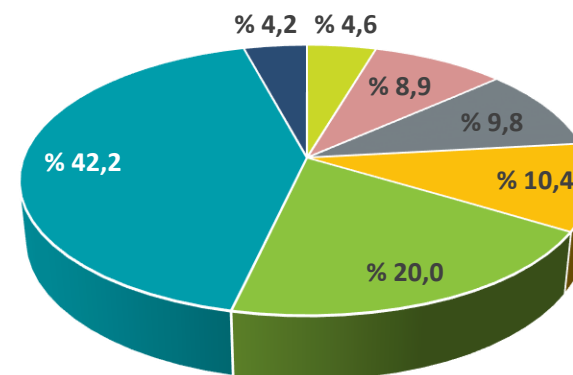
- Informazioa / Información
- Abisuak / Avisos
- Zerbitzuak eta eskaripeko geralekuak / Servicios y paradas a la demanda
- Taldeko bidaiak / Viajes en grupo
- Kexak eta erreklamazioak / Quejas y reclamaciones
- Iradozikizunak / Sugerencias
- MMP / PMR
- Galdutako objektuak / Objetos perdidos

INFORMAZIO ESKAERA SOLICITUD DE INFORMACIÓN



- Lineei buruzkoa / Relativa a las líneas
- Tarifa eta ordaintzeko moduak / Tarifas y formas de pago
- Araudia / Normativa
- Beste batzuk / Otros

KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK QUEJAS Y RECLAMACIONES



- Behin behineko egoerak / Situaciones temporales
- Tratu desagokia / Trato incorrecto
- Plaza falta / Falta de plazas
- Beste batzuk / Otros
- Egin gabeko geralekuak / No realización de paradas
- Orduetegiak ez betetzea / Incumplimiento de horarios
- Orduetegi aldaketak / Modificación de horarios

2023ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2023



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua

