

2024

LURRALDEBUSEN URTEKO TXOSTENA / INFORME ANUAL DE LURRALDEBUS

AURKIBIDEA / ÍNDICE

1	ANALISI OROKORRA / ANÁLISIS GLOBAL	2
2	URTEKO DATUAK EMAKIDAKO / DATOS ANUALES POR CONCESIÓN	5
3	EMAKIDAREN ETA LINEAREN ARABERAKO DATUAK / DATOS POR CONCESIÓN Y LÍNEA	9
4	LURRALDEBUSEN ARRETA ZERBITZUA / SERVICIO DE ATENCIÓN LURRALDEBUS	17

LURRALDEBUSEN 2024 URTEKO TXOSTENA / INFORME ANUAL LURRALDEBUS 2024

1 ANALISI OROKORRA / ANÁLISIS GLOBAL

Lurraldebusen lineen erabilera % 8,71 handitu da 2024an 2023ko datuekin alderatuz gero. Hau da, 2024an 2023an baino 2.310.986 bidaia gehiago egin dira; zehazki, egindako bidaia kopurua izan da 28.833.019 2024an eta 26.522.033 2023an.

El uso de las líneas de Lurraldebus ha aumentado un 8,71% en 2024 respecto a 2023. Es decir, en 2024 se han realizado 2.310.986 viajes más que en 2023, concretamente 28.833.019 viajes en 2024 y 26.522.033 en 2023.

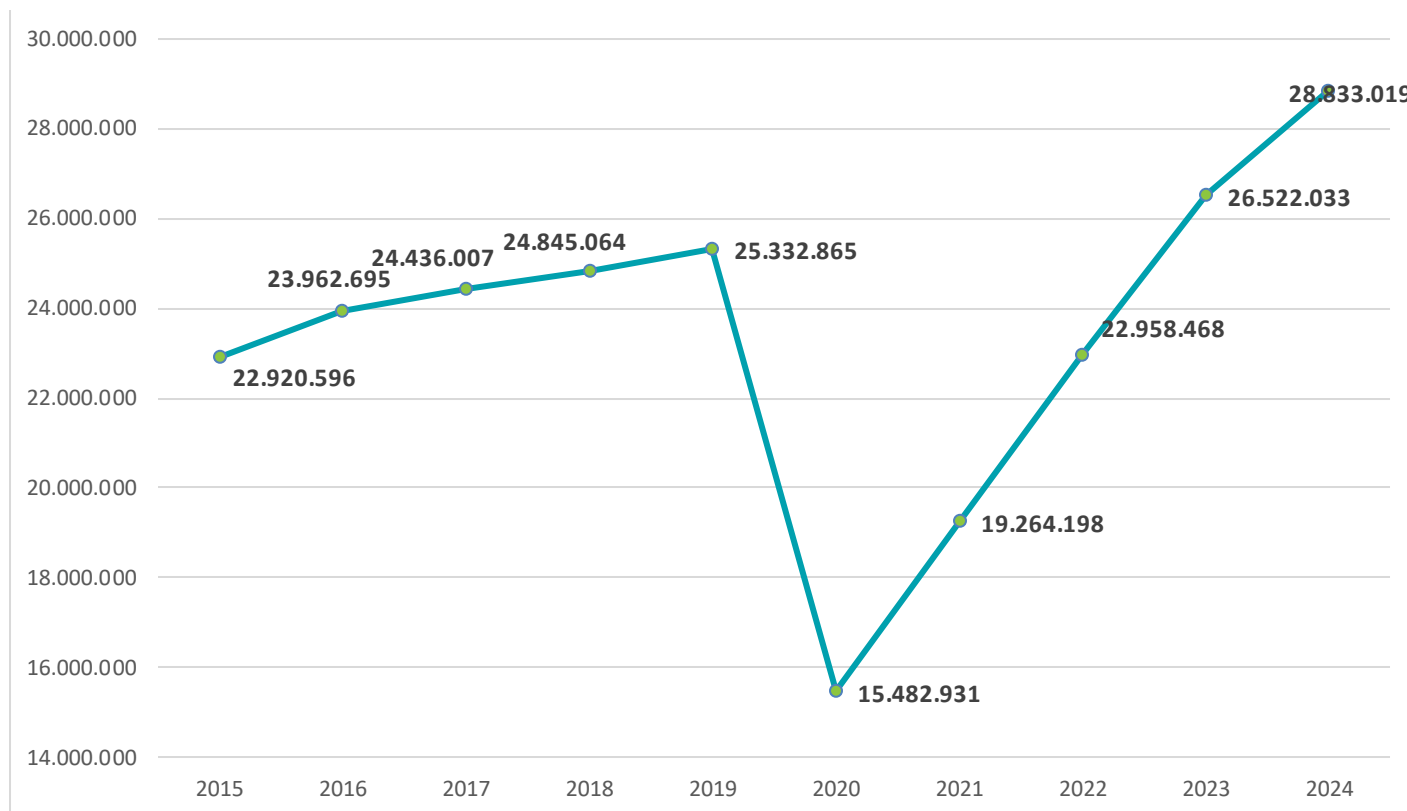
BIDAIK / VIAJES	
2023	26.522.033
2024	28.833.019
Orokorra / Total	2.310.986
Aldaketa / Variación	8,71%

2024ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2024



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



2024ko Urteko Txostena

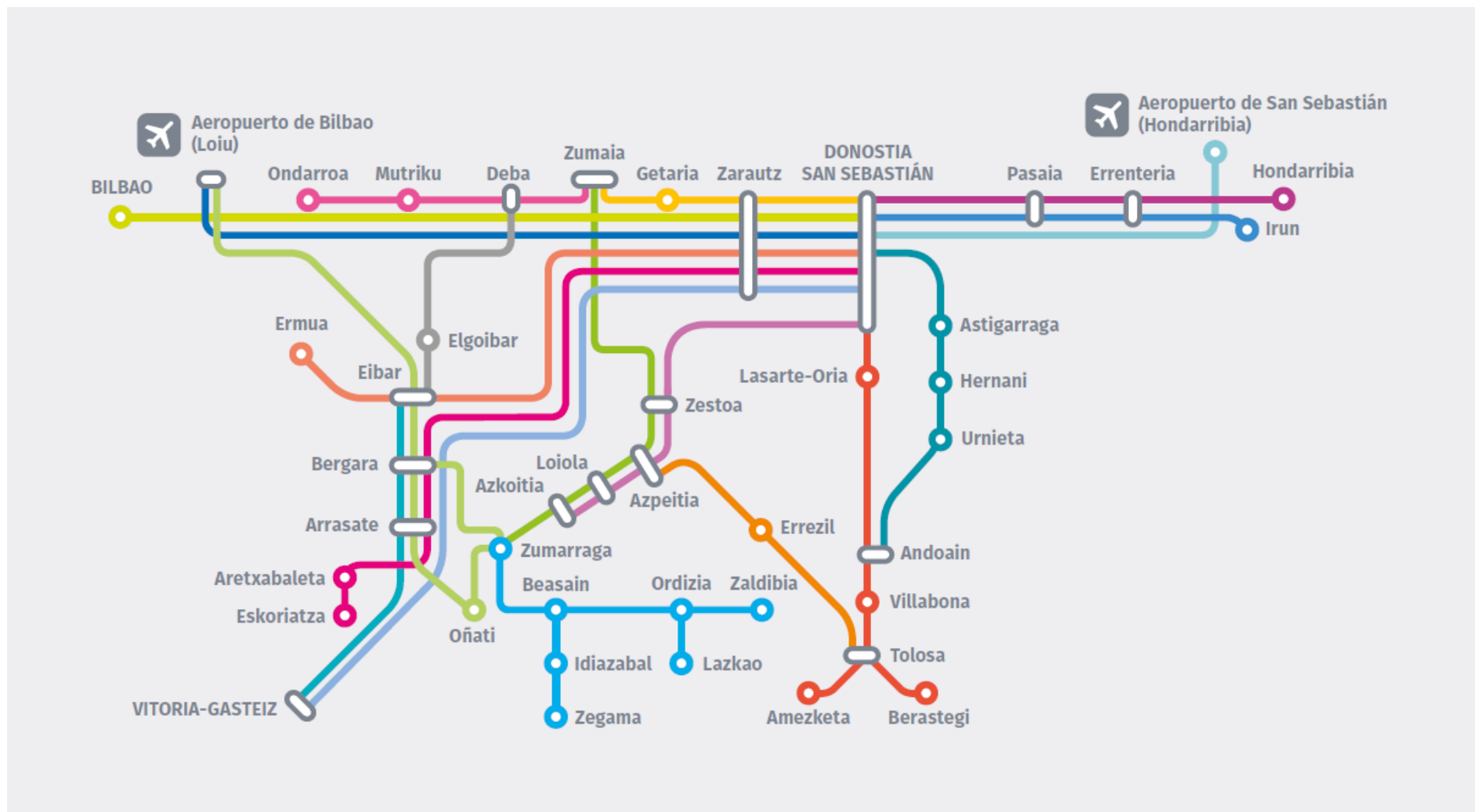
Informe Anual de 2024



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



Lurraldebusen lineen eskema orokorra / Esquema general de las líneas de Lurraldebus



2 URTEKO DATUAK EMAKIDAKO / DATOS ANUALES POR CONCESIÓN

Gipuzkoako Foru Aldundiak Lurraldebus zerbitzuaren bidez indarrean dituen emakide tan egindako bidaien kopurua handitu da % 5,34 eta % 15,45 artean, 2023ko datuekin alderatuta. Emakidaz emakida hauek izan dira igoerak:

El número de viajes realizados en las concesiones vigentes de la Diputación de Gipuzkoa a través del servicio de Lurraldebus ha aumentado entre un 5,34% y un 15,45% respecto a 2023. Estos son los incrementos correspondientes a cada una de las concesiones:

EMAKIDA / CONCESIÓN	2024	2023	ALDAKETA / VARIACIÓN	
BURUNTZALDEA	6.607.951	5.872.643	735.308	% 12,52
UROLA ERDIA	1.769.324	1.660.148	222.185	% 6,58
UROLA KOSTA- DEBABARRENA	3.511.993	3.333.955	456.115	% 5,34
OARSOALDEA BIDASOA	10.024.697	9.265.422	994.724	% 8,19
GOIERRI	971.015	841.086	135.887	% 15,45
TOLOSALDEA	376.300	346.948	43.579	% 8,46
DEBAGOIENA eta IBILBIDE LUZEAK	5.571.739	5.201.831	921.914	% 7,11
OROKORRA / GENERAL	28.833.019	26.522.033	3.310.986	% 8,71

2024an indarrean egon da 2022ko abuztuan Gipuzkoako Garraioaren Lurralde Agintaritzak onartutako MUGIren tarifen % 50eko merketzea.

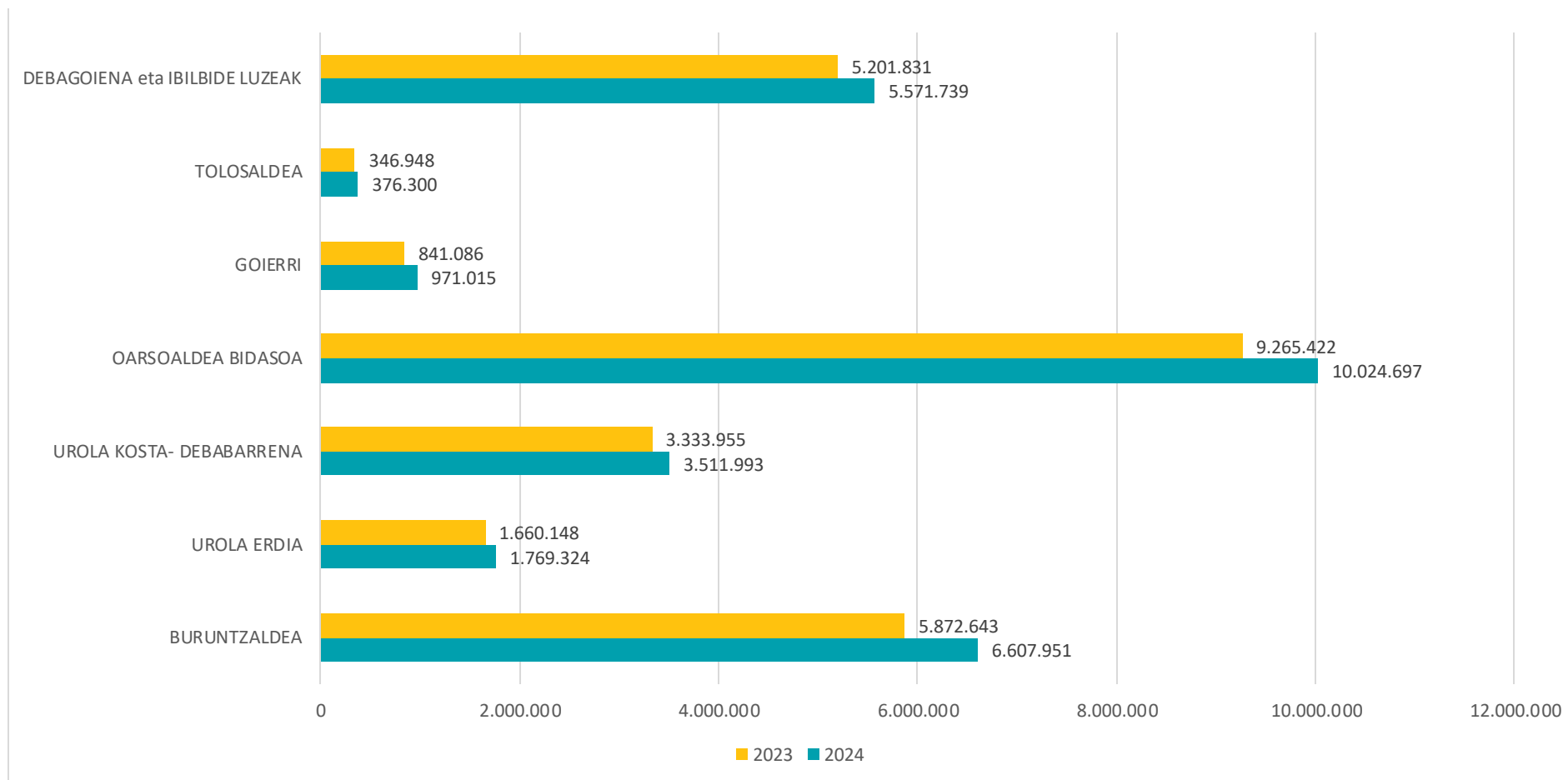
En 2024 ha estado vigente el abaratamiento del 50% de las tarifas de MUGI aprobado en agosto de 2022 por la Autoridad Territorial del Transporte de Gipuzkoa.

2024ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2024



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



2023 eta 2024 urteetan izandako bidaia kopurua emakidako / Viajes por concesión años 2022 y 2023

2024ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2024



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



EMAKIDA / CONCESIÓN	2024					
	Abendua Diciembre	Azaroa Noviembre	Urria Octubre	Iraila Septiembre	Abuztua Agosto	Uztaila Julio
OARSOALDEA-BIDASOA	788.437	844.804	885.393	881.265	899.814	888.576
DEBAGOIENA ETA IBILBIDE LUZEAK	383.043	483.801	547.503	468.759	387.801	473.993
UROLA KOSTA-DEBABARRENA	256.051	303.733	331.846	311.948	271.336	317.558
BURUNTZALDEA	525.597	595.044	633.189	585.324	522.288	539.751
UROLA ERDIA	138.875	167.062	174.032	159.379	120.941	153.995
GOIERRI	80.801	89.559	96.719	87.035	50.556	80.735
TOLOSALDEA	28.214	35.549	39.078	35.659	18.268	23.119
OROKORRA / GENERAL	2.201.018	2.519.552	2.707.760	2.529.369	2.271.004	2.477.727

EMAKIDA / CONCESIÓN	2024					
	Ekaina Junio	Maiatza Mayo	Apirila Abril	Martxoa Marzo	Otsaila Febrero	Urtarrila Enero
OARSOALDEA-BIDASOA	828.730	882.166	818.572	786.168	750.144	770.628
DEBAGOIENA ETA IBILBIDE LUZEAK	476.807	510.196	471.026	469.550	455.899	443.361
UROLA KOSTA-DEBABARRENA	283.963	303.226	293.836	278.259	281.396	278.841
BURUNTZALDEA	529.035	578.177	536.614	524.321	525.332	513.279
UROLA ERDIA	143.921	153.009	147.050	141.548	130.562	138.950
GOIERRI	80.110	90.020	83.333	79.296	79.290	73.561
TOLOSALDEA	29.845	34.206	32.222	31.612	35.644	32.884
OROKORRA / GENERAL	2.372.411	2.551.000	2.382.653	2.310.754	2.258.267	2.251.504

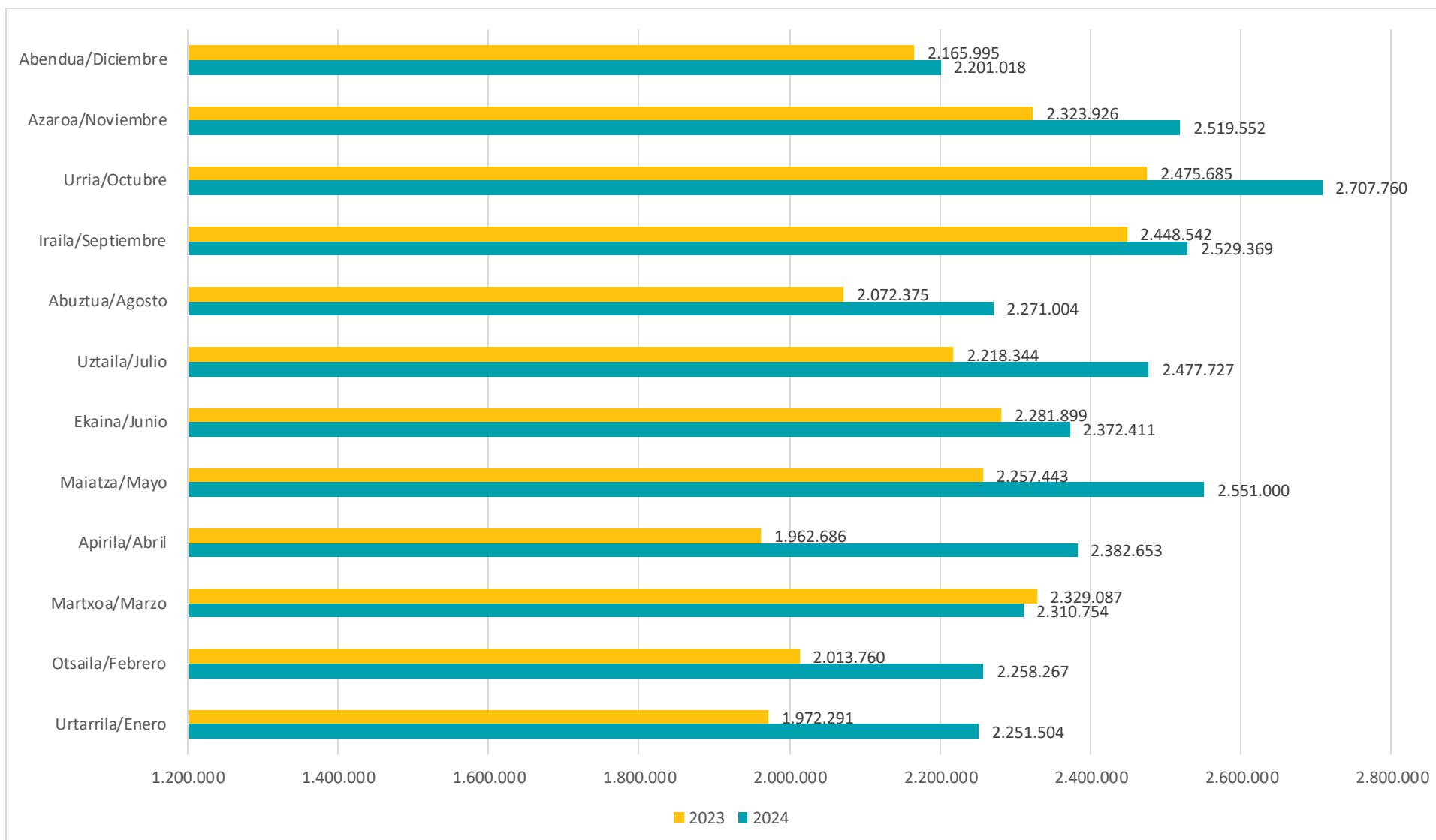
2024an emakidako eta hileko izandako bidai kopurua / Viajes por concesión y mes en el 2024

2024ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2024



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



2024ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2024



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



3 EMAKIDAREN ETA LINEAREN ARABERAKO DATUAK / DATOS POR CONCESIÓN Y LÍNEA

- Jarraian erakusten da 2023 eta 2024 urteen arteko bidaia-kopuruaren alderaketa, emakidako eta lineako / A continuación se muestra la comparativa de la suma de viajes por concesión y línea de los años 2023 y 2024:

EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2024	2023	ALDAKETA / VARIACIÓN	
OARSOALDEA - BIDASOA	E01-P.DONIBANE>LEZO>ERRENTE>P.ANTXO>DONOSTIA (N-I)	1.479.178	1.388.769	90.409	% 6,51
	E02-OIARTZUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	1.564.239	1.461.516	102.723	% 7,03
	E03-P.DONIBANE>ERRETERIA>DONOSTIA OSPITALEAK	213.197	196.844	16.353	% 8,31
	E04-OIARTZUN>ERRETERIA>DONOSTIA (AP-8)	162.430	145.546	16.884	% 11,60
	E05-ERRETERIA(BERAUN)>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	1.342.059	1.250.516	91.543	% 7,32
	E06-ERRETERIA>DONOSTIA OSPITALEAK	119.430	107.502	11.928	% 11,10
	E07-P.SN PEDRO (TRINTX)>P.ANTX>DONOSTIA OSPITALEAK	119.182	115.274	3.908	% 3,39
	E08-P. SAN PEDRO (TRINTXERPE)>DONOSTIA	110.081	95.180	14.901	% 15,66
	E09-P.SAN PEDRO>DONOSTIA (N-I)	1.078.157	996.894	81.263	% 8,15
	E10-ERRETERIA > DONOSTIA	22.159	-	-	-
	E15-ERRETERIA (BERAUN)>DONOSTIA OSPITALEAK	95.577	93.453	2.124	% 2,27
	E20-HONDARRIB>IRUN>ERRETER>PASAIA>DONOSTIA	329.570	330.053	-483	-% 0,15
	E21-HONDARRIBIA (AIREPORTUA)>DONOSTIA (AP-8)	351.421	311.528	39.893	% 12,81
	E22-HONDARRIBIA>IRUN (CC TXINGUDI MERKATALGUNEA)	105.421	94.344	11.077	% 11,74
	E23-HONDARRIBIA>IRUN (MENDEB/OEST)>DONOSTIA (AP-8)	14.322	11.850	2.472	% 20,86
	E24-IRUN>DONOSTIA (AP-8)	25.728	22.831	2.897	% 12,69
	E25-HONDARRIBIA>IRUN	1.205.186	1.122.388	82.798	% 7,38
	E26-IRUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	477.050	451.410	25.640	% 5,68
	E27-HONDARRIBIA>IRUN>ERRETERIA>DONOSTIA (N-I)	833.654	724.206	109.448	% 15,11
	E28-DONOSTIAKO AIREPORTUA>HONDARRIBIA>IRUN>DONOSTI	122.121	108.168	13.953	% 12,90

2024ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2024



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2024	2023	ALDAKETA / VARIACIÓN	
	E30-DONOSTIA>AEROPUERTO SAN SEBASTIÁN (ZUZENEKOA/DIRECTO)	7.685		-	-
	E50-HONDARRIBIA>DONOSTIA (ANOETA)	3.007	3.026	-19	-% 0,63
	E51-P. DONIBANE>DONOSTIA (ANOETA)	5.468	5.700	-232	-% 4,07
	E52-OIARTZUN>DONOSTIA (ANOETA)	5.276	5.388	-112	-% 2,08
	E55-ERRETERIA (BERAUN)>DONOSTIA (ANOETA)	2.817	3.002	-185	-% 6,16
	E59-P. SAN PEDRO>DONOSTIA (ANOETA)	4.095	5.300	-1.205	-% 22,74
	E71-P.DONIBANE>LEZO>ERRENTE>P.ANTXO>DONOSTIA (N-I)	63.290	57.341	5.949	% 10,37
	E72-OIARTZUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	31.139	31.109	30	% 0,10
	E75-ERRETERIA (BERAUN)>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	27.097	26.928	169	% 0,63
	E76-HONDARRIBIA (AIREPORTUA)>DONOSTIA (AP-8)	1.192	1.411	-219	-% 15,52
	E77-HONDARRIBI>IRUN>ERRENTER>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	57.758	55.981	1.777	% 3,17
	E78-HONDARRIBIA>IRUN	22.868	21.240	1.628	% 7,66
	E79-P. SAN PEDRO>DONOSTIA (N-I)	20.570	19.801	769	% 3,88
	LINEA COMODIN NOCTURNA	2.036		-	-
	LURTICKET [1]	237	923	-686	-% 74,32
Guztira/Total OARSOALDEA - BIDASOA		10.024.697	9.265.422	759.275	% 8,19

2024ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2024



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2024	2023	ALDAKETA / VARIACIÓN	
DEBAGOIENA	DG01-ARRASATE>OÑATI>BILBAO	130.272	122.396	7.876	% 6,43
IBILBIDE LUZEKOAK	DG02-BERGARA>OÑATI>ARRASATE>DURANGO>BILBAO	56.707	53.615	3.092	% 5,77
	DG03-ZUMARRAGA>ANTZUOLA>BERGARA>ANTZUOLA>ZUMARRAGA	183.338	168.022	15.316	% 9,12
	DG04-ZUMARRAGA>LEGAZPI>OÑATI>ARRASATE	455.281	427.543	27.738	% 6,49
	DG05-EIBAR>ARRASATE>VITORIA-GASTEIZ	649.465	618.296	31.169	% 5,04
	DG05A-(ERMUA)EIBAR>BERGARA>ARRASAT>VITORIA-GASTEIZ	351.916	333.794	18.122	% 5,43
	DG05D-EIBAR>VITORIA-GASTEIZ(PADURATIK/POR PANTANO)	143.120	131.062	12.058	% 9,20
	DG06-ESKORIATZA>ARRASATE>DEBA	11.703	11.019	684	% 6,21
	DG07-ESKORIATZA>DONOSTIA	424.186	411.152	13.034	% 3,17
	DG09-ZUMARR(OSPITALEA)>LEGAZP>ZUMARRAGA(OSPITALEA)	158.598	143.596	15.002	% 10,45
	DG10-BERGARA>ARRASATE>ARETXABALETA>ESKORIATZA	645.654	604.790	40.864	% 6,76
	DG11-EIBAR>ARRASATE	194.958	180.857	14.101	% 7,80
	DG20E-BERGARA>ELGETA	12.255	10.870	1.385	% 12,74
	DG21E-LEINTZ>ESKORIATZA>ARRASATE(OSPITALEA)	10.988	10.182	806	% 7,92
	DG40G-EIBAR>BERGARA>ARRASATE>ESKORIATZA	14.233	14.442	-209	-% 1,45
	DG41G-OÑATI>ARRASATE>ESKORIATZA>LEINTZ GATZAGA	6.434	8.321	-1.887	-% 22,68
	DG42G-EIBAR>SORALUZE>BERGARA>ARRASATE	2.793	2.613	180	% 6,89
	DG43G-ZUMARRAGA>ANTZUOLA>BERGARA>ANTZUOLA>ZUMARRAG	1.098	1.286	-188	-% 14,62
	DG44G-ZUMARRAGA>LEGAZPI>OÑATI>ARRASATE	2.250	2.550	-300	-% 11,76
	DG45G-EIBAR>ARRASATE>VITORIA-GASTEIZ	9.706	9.523	183	% 1,92
	DG47G-ESKORIATZA>DONOSTIA	1.146	2.586	-1.440	-% 55,68
	DG12-ARRASATE>OÑATI>AEROPUERTO BILBAO (DG56B)	40.546	22.802	17.744	% 77,82
	DG48G-ARRASATE>OÑATI>AEROPUERTO BILBAO	2.941		-	-

2024ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2024



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2024	2023	ALDAKETA / VARIACIÓN	
	DO01-DONOSTIA>BILBAO	1.069.934	1.079.939	-10.005	-% 0,93
	DO02-DONOSTIA>VITORIA-GASTEIZ	492.669	448.895	43.774	% 9,75
	DO03-DONOSTIA>TOLOSA>ZUMARRAGA>BILBAO	32.423	31.818	605	% 1,90
	DO04-DONOSTIA>AEROPUERTO BILBAO (DO50B)	454.953	349.849	105.104	% 30,04
	DO44G-DONOSTIA>AEROPUERTO BILBAO	12.172		-	-
	LURTICKET [1]		13	-	-
Guztira/Total DEBAGOIENA - IBILBIDE LUZEKOAK		5.571.739	5.201.831	369.908	% 7,11

EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2024	2023	ALDAKETA / VARIACIÓN	
UROLA ERDIA	UK01-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>DONOSTIA	760.969	706.160	54.809	% 7,76
	UK02-AZKOITI>AZPEITI>ERREZIL>BIDEGOI>ALBIZT>TOLOSA	24.596	25.045	-449	-% 1,79
	UK03-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>AIZARNAZABAL>ZARAUTZ	224.353	219.357	4.996	% 2,28
	UK04-ALBIZTUR>BEIZAMA>AZPEITIA	32.702	30.416	2.286	% 7,52
	UK05-ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>ELGOIBAR>EIBAR>ERMUA	241.039	226.990	14.049	% 6,19
	UK06-ZUMAIA>ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>URRETXU>ZUMAR	454.227	422.045	32.182	% 7,63
	UK41G-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>DONOSTIA	3.175	2.733	442	% 16,17
	UK43G-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>AIZARNAZABAL>ZARAUT	153	102	51	% 50,00
	UK45G-ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>ELGOIBAR>EIBAR	6.779	6.996	-217	-% 3,10
	UK46G-ZUMAIA>ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA	15.495	16.163	-668	-% 4,13
	UK50B-LINEA COMODIN NOCTURNA	5.826	4.005	1.821	% 45,47
	LURTICKET [1]	10	136	-126	-% 92,65
Guztira/Total UROLA ERDIA		1.769.324	1.660.148	109.176	% 6,58

2024ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2024



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2024	2023	ALDAKETA / VARIACIÓN	
DEBABARRENA	DB01-EIBAR>ELGETA	12.471	12.462	9	% 0,07
UROLA KOSTA	DB02-ERMUA>EIBAR>ELGOIBAR>ZARAUTZ>DONOSTIA	406.187	380.542	25.645	% 6,74
	DB03-LEKEI>BERRIAT>ONDAR>MUTRI>DEBA>ZARAU>DONOSTIA	80.250	78.516	1.734	% 2,21
	DB04-MALLA>ERMU>EIB>ELGO>MENDA>DEBA>MUTRI>ONDARROA	1.082.175	1.000.255	81.920	% 8,19
	DB05-ONDARROA>MUTRIKU>DEBA>MENDARO>ZUMAIA	45.581	42.657	2.924	% 6,85
	DB06-SORAL>EIBAR>ELGOIB>MEND>DEBA>MUTRIKU>ONDARROA	81.284	73.146	8.138	% 11,13
	DB42G-AMOREB>DURANG>ERMUA>EIBA>ELGO>ZARAU>DONOSTIA	699	824	-125	-% 15,17
	DB43G-LEKEI>BERRIAT>ONDAR>MUTR>DEBA>ZARAU>DONOSTIA	224	167	57	% 34,13
	DB44G-MALLAB>ERMUA>EIBA>ELGO>MENDA>MUTRIK>ONDARROA	16.382	15.178	1.204	% 7,93
	DB45G-ONDARROA>MUTRIKU>DEBA>MENDARO>ZUMAIA	752	761	-9	-% 1,18
	LURTICKET [1]	158	1.042	-884	-% 84,84
	UK07-ZUMAIA>AIZARNAZABAL>ZESTOA	23.366	19.821	3.545	% 17,89
	UK08-ZARAUTZ>AIA>ORIO	47.279	39.771	7.508	% 18,88
	UK09-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUTZ>ORIO>USURBIL>DONOSTIA	597.831	570.465	27.366	% 4,80
	UK10-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUTZ>DONOSTIA	659.977	648.487	11.490	% 1,77
	UK11-ZUMAI>GETARI>ZARAUT>ORIO>DONOSTIA(OSPITALEAK)	392.739	383.705	9.034	% 2,35
	UK47G- ZUMAIA>AIZARNAZABAL>ZESTOA	151	203	-52	-% 25,62
	UK48G-ZARAUTZ>AIA>ORIO	653	594	59	% 9,93
	UK49G-ZUMA>GETA>ZARA>ORI>USUR>DONOSTIA	63.834	65.359	-1.525	-% 2,33
Guztira/Total DEBABARRENA - UROLA KOSTA		3.511.993	3.333.955	178.038	% 5,34

2024ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2024



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2024	2023	ALDAKETA / VARIACIÓN	
BURUNTZALDEA	BU01-LASARTE-ORIA>DONOSTIA		8	-	-
	BU02-USURBIL>LASARTE-ORIA>DONOSTIAko OSPITALEAK	133.945	110.997	22.948	% 20,67
	BU03-ANDOAIN>LASARTE-ORIA>DONOSTIA (Antiguatik)	608.132	564.830	43.302	% 7,67
	BU04-ANDOAIN>LASARTE-ORIA>DONOSTIA (Amaratik)	312.364	268.059	44.305	% 16,53
	BU05-ANDOAIN>URNIETA>HERNANI>DONOSTIA	861.086	797.374	63.712	% 7,99
	BU06-ANDOAIN>DONOSTIAko OSPITALEAK	280.416	257.327	23.089	% 8,97
	BU07-TOLOSA>DONOSTIA (Herriz herri)	880.378	786.225	94.153	% 11,98
	BU08-TOLOSA>DONOSTIA (Zuzenekoa/Directo)	768.596	611.953	156.643	% 25,60
	BU09-TOLOSA >DONOSTIAko OSPITALEAK	104.437	85.387	19.050	% 22,31
	BU10-USURBIL>LASARTE-ORIA>HERNANI	231.427	196.162	35.265	% 17,98
	BU11-HERNANI>DONOSTIA (Aietetik)	696.741	659.997	36.744	% 5,57
	BU12-HERNANI>ASTIGARRAGA>DONOSTIA (Martutenetik)	535.925	473.867	62.058	% 13,10
	BU13-HERNANI>ASTIGARRAGA>DONOSTIA	1.025.634	896.410	129.224	% 14,42
	BU20E-HERNANI>PIKOAGA	14.189	12.392	1.797	% 14,50
	BU40G-ANDOAIN>URNIETA>HERNANI>ASTIGARRAGA>DONOSTIA	62.916	60.798	2.118	% 3,48
	BU41G-LASARTE-ORIA>DONOSTIA	15.494	14.196	1.298	% 9,14
	BU47G-TOLOSA>DONOSTIA (Herriz herri)	56.602	54.206	2.396	% 4,42
	BU50B-HERNANI>DONOSTIA (ANOETA)	4.883	6.262	-1.379	-% 22,02
	BU51B-LASARTE>DONOSTIA (ANOETA)		3	-	-
	BU54B-ANDOAIN>LASARTE-ORIA>DONOSTIA (ANOETA)	3.930	2.722	1.208	% 44,38
	BU55B-ANDOAIN>URNIETA>HERNANI>DONOSTIA (ANOETA)	6.424	8403	-1.979	-% 23,55
	BU57B-TOLOSA>DONOSTIA (ANOETA) (Herriz herri)	4.380	4.780	-400	-% 8,37
	LURTICKET [1]	52	285	-233	-% 81,75
Guztira/Total BURUNTZALDEA		6.607.951	5.872.643	735.308	% 12,52

2024ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2024



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2024	2023	ALDAKETA / VARIACIÓN	
GOIERRI	GO01-ZEGA>SEGUR>IDIAZ>OLABER>BEASAI>ORDIZ>ZALDIBIA	403.282	360.370	42.912	% 11,91
	GO03-BEASAIN>OLABERRIA>LAZKAO / GO24E-OLABERRIA>LAZKAO	14.281	12.660	1.621	% 12,80
	GO04-LEGORRE>ITSASOND>ORDIZIA>BEASAIN>LAZKAO>ATAUN	292.257	248.993	43.264	% 17,38
	GO05-LAZK>ORDI>BEAS>ORMA>EZKI>ZUMARRAGA(OSPITALEA)	225.893	185.399	40.494	% 21,84
	GO06-GABIRIA>ORMAIZTEGI>ITSASO>EZKIO>ZUMARRAGA	13.897	12.209	1.688	% 13,83
	GO21E-ALTZAGA>ARAMA>ORDIZIA>ITSAONDO	9.661	9.979	-318	-% 3,19
	GO22E-MUTILOA>ZERAIN>SEGURA	1.127	925	202	% 21,84
	GO23E-GAINTZA>ZALDIBIA>ORDIZIA	2.105	1.905	200	% 10,50
	GO41G-GAUEKOA/NOCTURNO	7.677	7.968	-291	-% 3,65
	GO50B-LINEA COMODIN DIURNA	471	290	181	% 62,41
	GO51B-LINEA COMODIN NOCTURNO	364	367	-3	-% 0,82
	LURTICKET [1]		21	-	-
Guztira/Total GOIERRI		971.015	841.086	129.929	% 15,45

2024ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2024



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



EMAKIDA / CONCESIÓN	LINEA/LÍNEA	2024	2023	ALDAKETA / VARIACIÓN
TOLOSALDEA	TO01-TOLOSA>ALEGIA>AMEZKETA>ABALTZISKETA	77.480	65.166	12.314 % 18,90
	TO02-TOLOSA>IBARRA>BERROBI>ELDUAIN>BERASTEGI	83.753	78.227	5.526 % 7,06
	TO03-TOLOSA>TXARAMA>LIZARTZA>OREXA	38.598	34.629	3.969 % 11,46
	TO04-TOLOSA>IBARRA>BELAUNTZA>LEABURU>GAZTELU	12.043	10.837	1.206 % 11,13
	TO05-TOLOSA>ALBIZTUR>BIDANIA-GOITZ	10.622	11.277	-655 -% 5,81
	TO06-TOLOSA>IBARRA (APATTA ERREKA)	28.104	27.767	337 % 1,21
	TO07-TOLOSA>ANOETA>IRURA>VILLABON>ZIZURKIL>ASTEASU	81.832	73.091	8.741 % 11,96
	TO08-LARRAUL>ASTEASU>ZIZURKIL>VILLABONA>ADUNA	26.655	22.676	3.979 % 17,55
	TO20E-TOLOSA>ANOETA>ALKIZA	162	3.002	-2.840 -% 94,60
	TO21E-TOLOSA>HERNIALDE	9.547	9.078	469 % 5,17
	TO22E-ZIZURKIL>VILLABONA	1.481	1.342	139 % 10,36
	TO23E-ADUNA>ANDOAIN	23	543	-520 -% 95,76
	TO24E-ORENDAIN>ALEGIA	216	1.307	-1.091 -% 83,47
	TO25E-ALEGIA>ALTZO	65	546	-481 -% 88,10
	TO26E-BALIARRAIN>ALEGIA	69	1.071	-1.002 -% 93,56
	TO27E-VILLABONA>ALKIZA	45	970	-925 -% 95,36
	TO28E-AMEZKETA(UGARTE)>TOLOSA(BEDAIO)	6	51	-45 -% 88,24
	TO29E-IBARRA(IZASKUN)>TOLOSA>IBARRA	6	183	-177 -% 96,72
	TO41G-TOLOSA>ALEGIA>AMEZKETA>ABALTZISKETA	1.701	1.690	11 % 0,65
	TO42G-TOLOSA>IBARRA>BERROBI>ELDUAIN>BERASTEGI	1.284	1.211	73 % 6,03
	TO47G-TOLOSA>ANOETA>IRURA>VILLABON>ZIZURKI>ASTEASU	2.608	2.284	324 % 14,19
Guztira/Total TOLOSALDEA		376.300	346.948	29.352 % 8,46

[1] Oharra: COVID-19ak eraginda eta eskudiruko ordainketa ekiditeko helburuarekin, LurTicket mugikor bidezko ordainketa jarri zen abian 2020ko udan, eta bertan behera utzi da aplikazioa 2024ko martxoan / [1] Nota: motivado por el COVID-19 y con el objetivo de evitar el pago en efectivo, en el verano de 2020 se puso en marcha el pago por móvil LurTicket, y se ha dado de baja la aplicación en marzo de 2024.

2024ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2024



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua



4 LURRALDEBUSEN ARRETA ZERBITZUA / SERVICIO DE ATENCIÓN LURRALDEBUS

2024an Lurraldebusen web orriak eta mugikorrerako aplikazioak Lurraldebusen informazioa errazago eskuratzeko aukera ematen jarraitu dute, eta 900 300 340 doako telefono zenbakian, 8:00etatik 20:00etara eskaintzen den arreta zerbitzuan, 147.739 dei jaso dira, hau da, 2023an baino % 3,4 gehiago. Horietatik, 135.746 jaso dira arreta zerbitzuaren ordutegian, eta guztira 124.376 dei erantzun dira, 2023an baino 4.874 gehiago. Horrela, 2024an % 92koa izan da batezbesteko zerbitzu maila.

En 2024 la página web y la aplicación móvil de Lurraldebus han seguido facilitando el acceso a la información de Lurraldebus, y en el teléfono gratuito 900 300 340, en el servicio de atención que se ofrece de 8:00 a 20:00 horas, se han recibido 147.739 llamadas, lo que supone un 3,4% más que en 2023. De esas llamadas, se han recibido 135.746 dentro del horario del servicio de atención, y en total se han atendido 124.376 llamadas, 4.874 más que en 2023. Así, en 2024 el nivel medio de servicios ha sido del 92%.

900 300 340 Arreta Zerbitzua / Servicio de Atención (8:00-20:00)						
	Sartutako deiak Llamadas recibidas		Erantzundako deiak Llamadas atendidas		Zerbitzu maila Nivel de servicio	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Urtarrila / Enero	8.942	9.075	8.321	8.311	% 93	% 92
Otsaila / Febrero	9.824	8.576	9.208	8.036	% 94	% 94
Martxoa / Marzo	11.622	8.319	10.796	8.055	% 93	% 97
Apirila / Abril	9.045	8.714	8.571	8.287	% 95	% 95
Maiatza / Mayo	9.838	10.493	9.299	10.050	% 95	% 96
Ekaina / Junio	10.301	11.799	9.530	10.729	% 93	% 91
Uztaila / Julio	11.735	13.918	10.869	12.243	% 93	% 88
Abuztua / Agosto	11.680	12.073	10.978	11.413	% 94	% 95
Iraila / Septiembre	11.528	11.940	10.638	10.913	% 92	% 91
Urria / Octubre	14.176	11.522	12.168	10.711	% 86	% 93
Azaroa / Noviembre	12.940	12.626	11.000	10.047	% 85	% 80
Abendua / Diciembre	14.115	12.138	12.998	10.707	% 92	% 88
Guztira / Total 2024	135.746	131.193	124.376	119.502	% 92	% 92

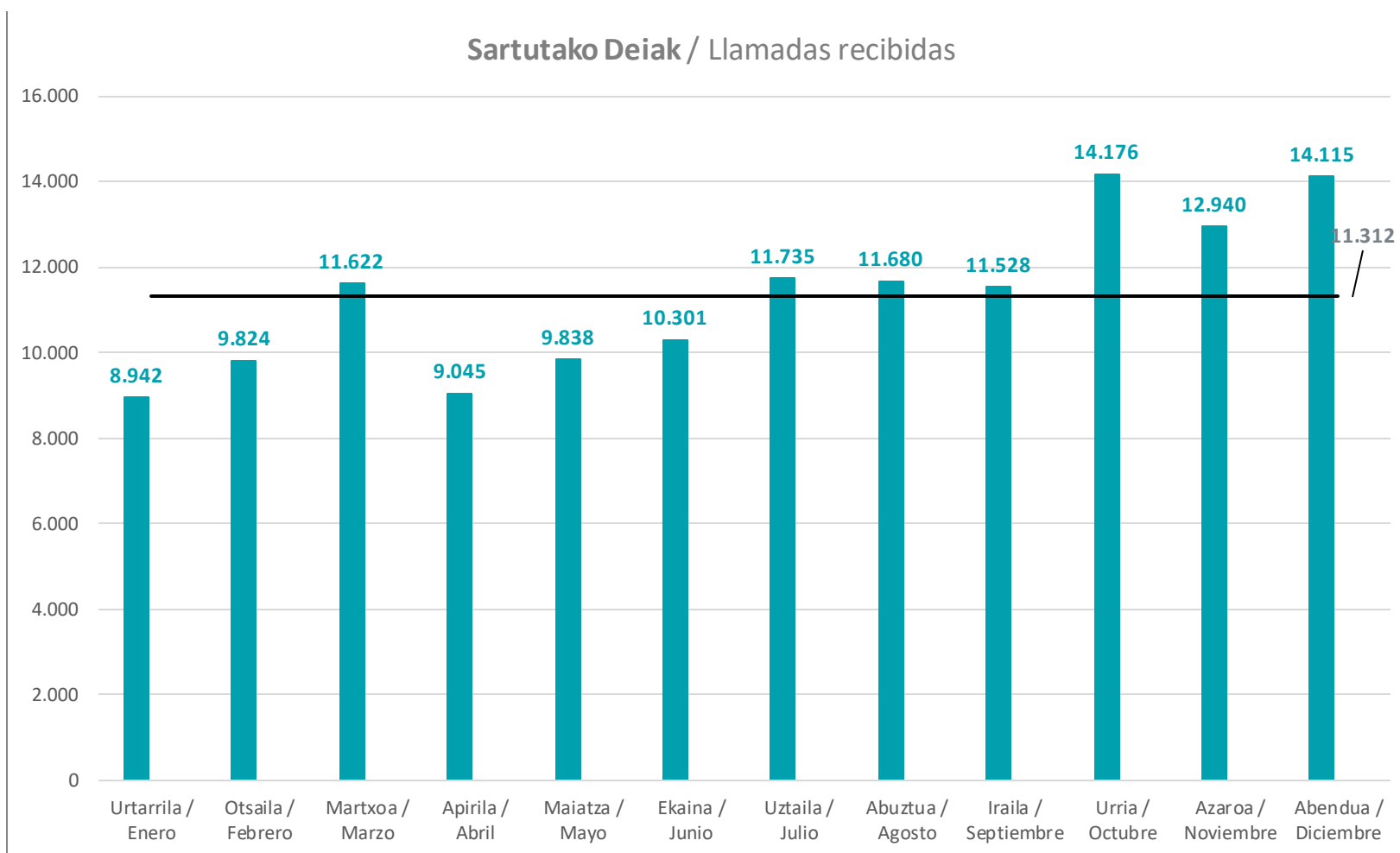


Bezeroaren Arreta Zerbitzua
Servicio de Atención al Cliente

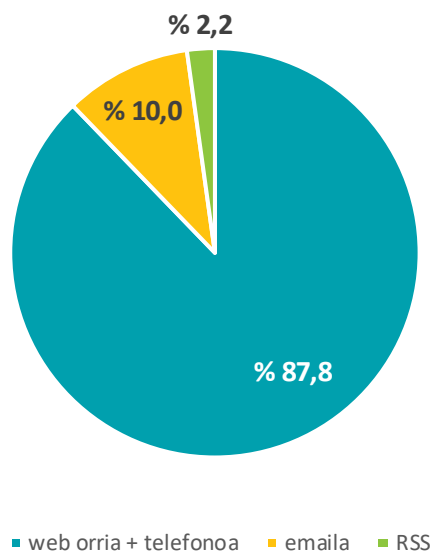
900 300 340

Astelehenetik igandera **08:00-20:00** De lunes a domingo

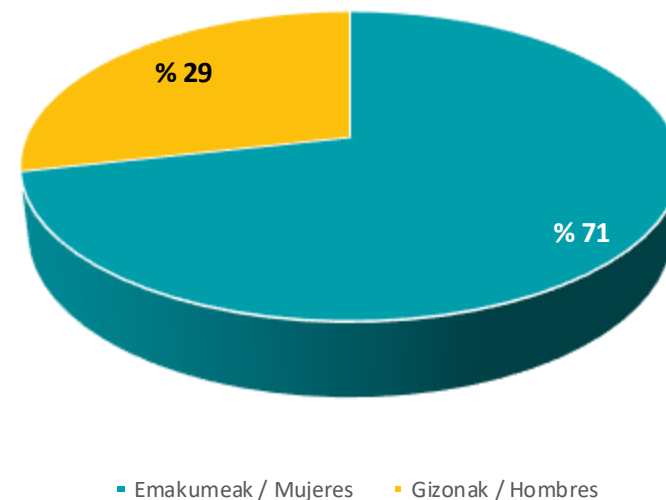
Sartutako deien bilakaera, hilabeteka: / Evolución de las llamadas entrantes por mes:



DATUAK SARBIDEAREN ARABERA DATOS POR CANALES DE ACCESO

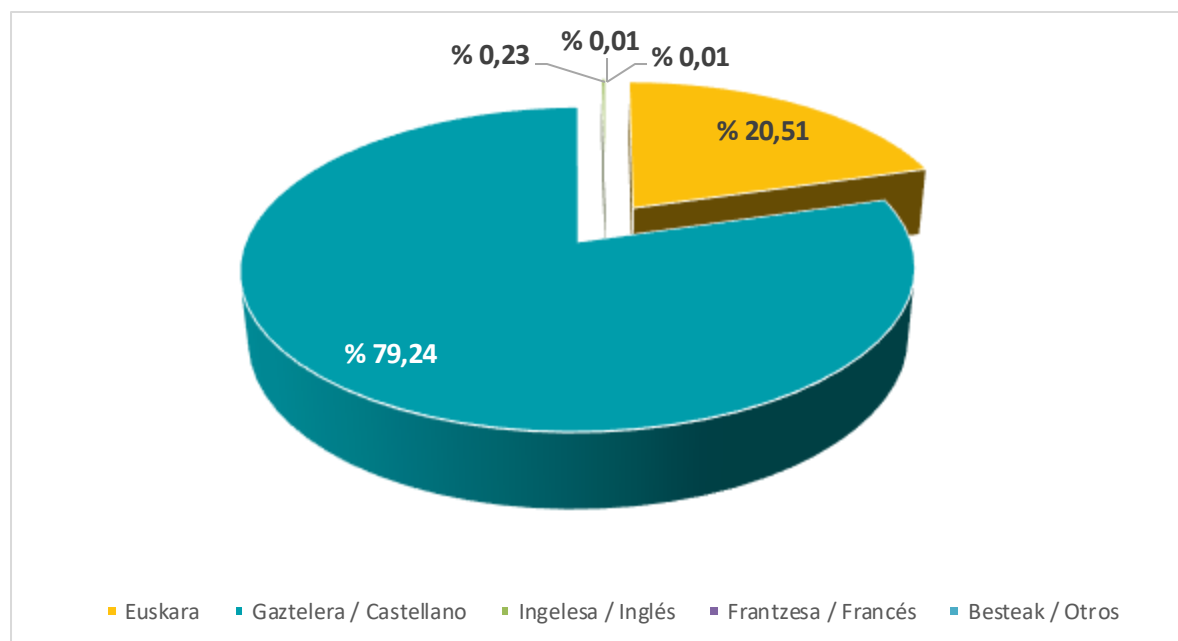


DATUAK GENEROAREN ARABERA DATOS POR GÉNERO

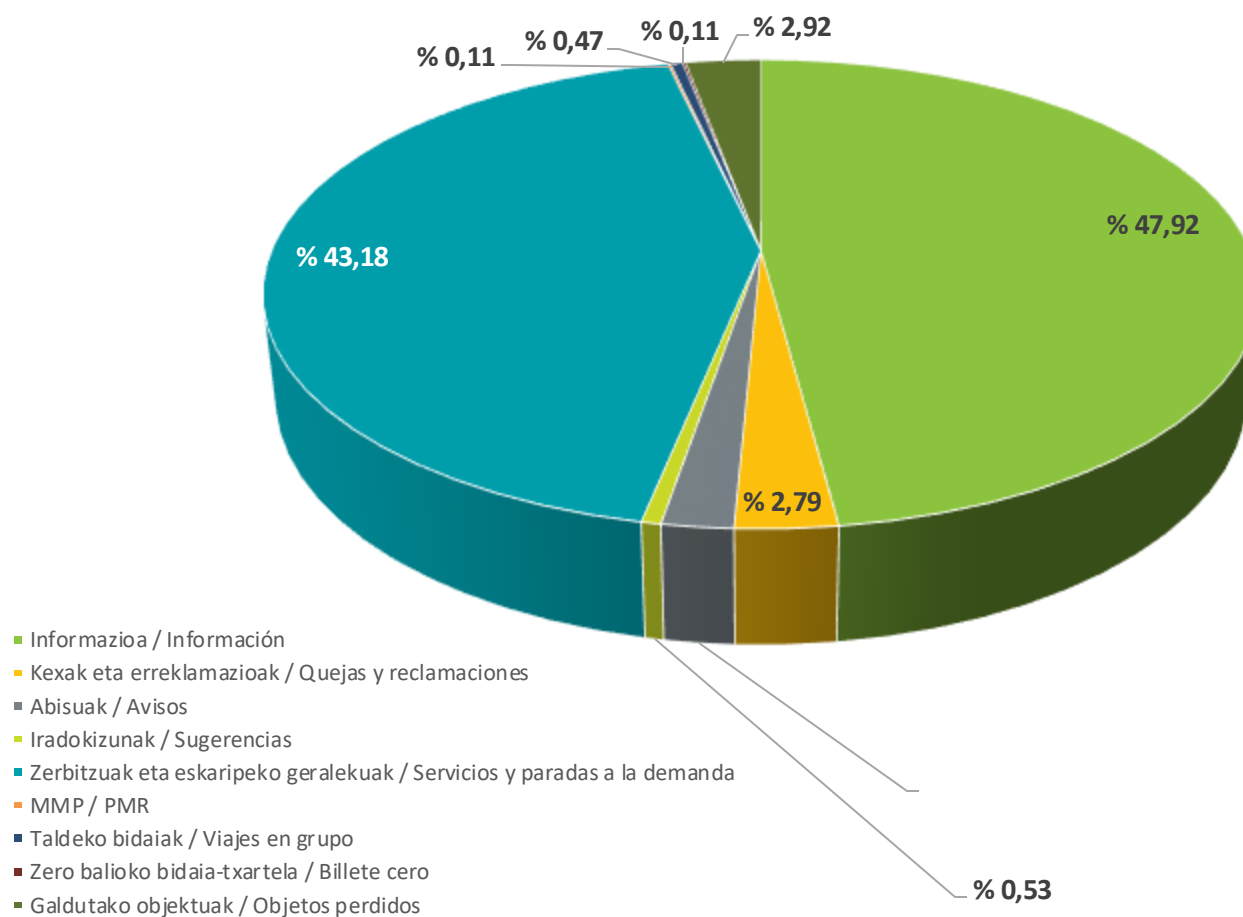


DATUAK HIZKUNTZAREN ARABERA / DATOS POR IDIOMA

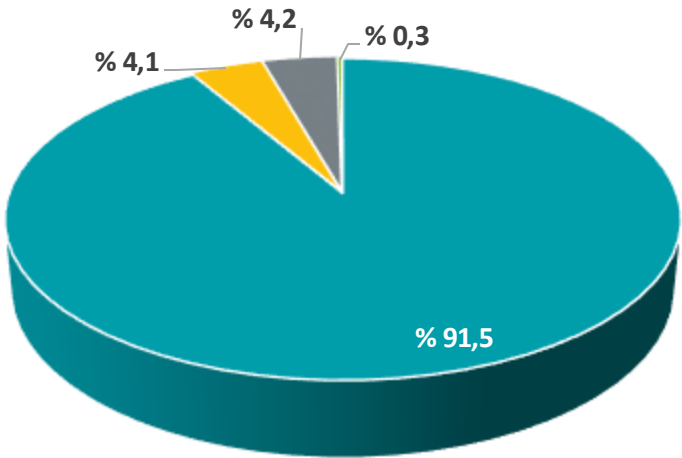
Hizkuntza / Idioma	
Euskara	17.631
Gaztelera / Castellano	68.122
Ingelesa / Inglés	199
Frantsesa / Francés	6
Besteak/Otros	6



SAILKAPENA MOTAREN ARABERA / CLASIFICACIÓN POR TIPOLOGÍA

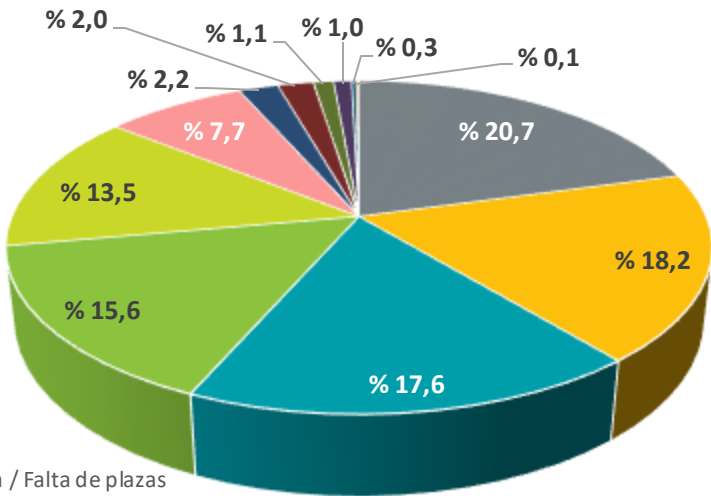


INFORMAZIO ESKAERA SOLICITUD DE INFORMACIÓN



- Lineei buruzkoa / Relativa a líneas
- Araudia / Normativa
- Tarifa eta ordaintzeko moduak / Tarifas y formas de pago
- Segurtasuna / Seguridad

KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK QUEJAS Y RECLAMACIONES



- Plaza falta / Falta de plazas
- Ordutegiak ez betetzea / Incumplimiento horarios
- Egin gabeko geralekuak / No realización de paradas
- Bidaia-txartelen erosketak / Compra de billetes
- Autobusei buruzkoak / Sobre los autobuses
- Egin gabeko zerbitzuak / Servicios no realizados
- Beste batzuk / Otros
- Eskainitako ordutegiei eta ibilbideei buruz / Sobre los horarios e itinerarios ofrecidos
- Behin behineko egoerak / Situaciones temporales
- Araudia / Reglamento
- Geralekuei buruzkoak / Sobre paradas
- Tarifak / Tarifas

2024ko Urteko Txostena

Informe Anual de 2024



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Mugikortasuneko eta Lurralde
Antolaketako Departamentua

