

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihiilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018



Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

AURKIBIDEA / ÍNDICE

1	AZTERKETA GLOBALA / ANÁLISIS GLOBAL	3
2	AZTERKETA EMAKIDAKO / ANÁLISIS POR CONCESIÓN	4
3	DATUAK EMAKIDAKO ETA LINEAKO / DATOS POR CONCESIÓN Y LÍNEA.-	7
4	PUNTUALITASUNA MAILA / NIVEL DE PUNTUALIDAD	22
5	LURRALDEBUSEN ARRETA ZERBITZUA / SERVICIO DE ATENCIÓN LURRALDEBUS	23

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

LURRALDEBUSEN 2018ko 1. SEIHILEKOAREN TXOSTENA / INFORME LURRALDEBUS 1º SEMESTRE 2018.-

1 AZTERKETA GLOBALA / ANÁLISIS GLOBAL

Lurraldebusen 2018ko 1. seihilekoko erabilera datuek eutsi egiten diote aurreko ekitaldietan markatutako joerari, eta 12 milioi bidaiatik gora erregistratzen jarraitzen du. Hala ere, kopuru hori 2017koa baino zertxobait txikiagoa da, % 0,54 txikiagoa. Lurraldebusen zerbitzuaren erabileran eman den beherakada txiki hori zerbitzuaz kanpoko arrazoiengatik eman da, aurrerago ikusiko dugun bezala.

2018ko 1. seihilekoan guztira 12 milioi bidaia baino gehiago egon dira.

Los datos de uso de Lurraldebus durante el 1º semestre de 2018 mantienen la línea marcada en anteriores ejercicios, manteniéndose por encima de los 12 millones de viajes. Cifra ligeramente inferior a la de 2017, un 0,54% menos. El ligero descenso en el uso del servicio de Lurraldebus que se observa viene dado por causas ajenas al servicio como veremos más adelante.

El total en el 1º semestre de 2018 se han producido **más de 12 millones de viajes**.

1. SEIHILEKOA / 1º SEMESTRE	BIDAIK / VIAJES
2017	12.158.687
2018	12.093.191
OROKORRA / GENERAL	-65.496
ALDAKETA / VARIACIÓN (2017-2018)	-0,54%

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

2 AZTERKETA EMAKIDAKO / ANÁLISIS POR CONCESIÓN

Emakidakako alderaketak erakusten du Lurraldebusen erabilera orokorrak 2017ko 1. seihilekoari eusten diola.

Ikusi daitekeen bezala, 2017ko lehenengo seihilekoko datuekin konparatuta, 4 emakidatan igo egin da bidaia kopurua. Gehikuntza handiena Goierrialdean eman da (% 6,48); gorakada hori jarraitua izan da, 2016ko berrantolaketaz geroztik. Ondoren, Urola Erdia dago, % 3,27ko gehikuntzarekin. Oarsoaldea Bidasoan % 1,44ko gorakada egon da. Eta Debagoienan % 0,03koa.

Bestalde, bidaiari kopurua jaiatsi egin da gainerako 3 emakidetan. emakida hauek dira: Buruntzaldea (% -1,06), Urola Kosta-Debabarrena (% -4,13) eta Tolosaldea (% -47,33). Buruntzaldean eman den beherakada % 1 baino gutxiagokoa da, eta hori da berritzeke dagoen emakida bakarra. Aldiz, Urola Kosta-Debabarrena emakidan eman den beherakadaren arrazoiak izan daiteke kostako errepidea itxita egon dela hilabete baino gehiago; otsailean itxita egon zen, eta noizean behin ere itxi izan da, eguraldiagatik. Tolosaldean, berriz, zerbitzuan lanuzteak egiten ari dira 2018 hasieratik.

La comparación por concesión demuestra que el uso global de Lurraldebus se mantiene similar al 1º semestre de 2017.

Como podemos observar existen 4 concesiones en las que asciende el número de viajes respecto al mismo periodo de 2017. El aumento más significativo se encuentra en la concesión de Goierrialdea con un 6,48%, un aumento continuado desde la reordenación llevada a cabo en 2016; seguido de Urola Erdia con un 3,27%. Oarsoaldea Bidasoa aumenta un 1,44%. Y Debagoiena un 0,03% más.

Por otro lado, el descenso de viajeros se da en 3 concesiones. Estas concesiones son Buruntzaldea (-1,06%), Urola Costa-Debabarrena (-4,13%) y Tolosaldea (-47,33%). El descenso de Buruntzaldea es menor del 1% y se trata de la única concesión pendiente de renovación. En cambio, las causas de Urola Costa-Debabarrena pueden ser originadas por el cierre de la carretera de la costa durante más de un mes, además de febrero que estuvo cerrada, han existido también periodos esporádicos de cierre por las inclemencias del tiempo. Y en Tolosaldea el servicio sufre una huelga laboral desde principios de 2018.

1. seihilekoan emakidako
izandako bidai kopurua /
viajes 1º semestre por
concesión

EMAKIDA / CONCESIÓN	2018	2017	ALDAKETA / VARIACIÓN	
BURUNTZALDEA	3.182.896	3.217.081	-34.185	-1,06%
UROLA ERDIA	668.981	647.810	21.171	3,27%
UROLA COSTA - DEBABARRENA	1.456.683	1.519.507	-62.824	-4,13%
OARSOALDEA BIDASOA	4.349.046	4.287.284	61.762	1,44%
GOIERRIALDEA	346.149	325.076	21.073	6,48%
TOLOSALDEA	81.396	154.541	-73.145	-47,33%
DEBAGOIENA	2.008.040	2.007.388	652	0,03%
OROKORRA / GENERAL	12.093.191	12.158.687	-65.496	-0,54%

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

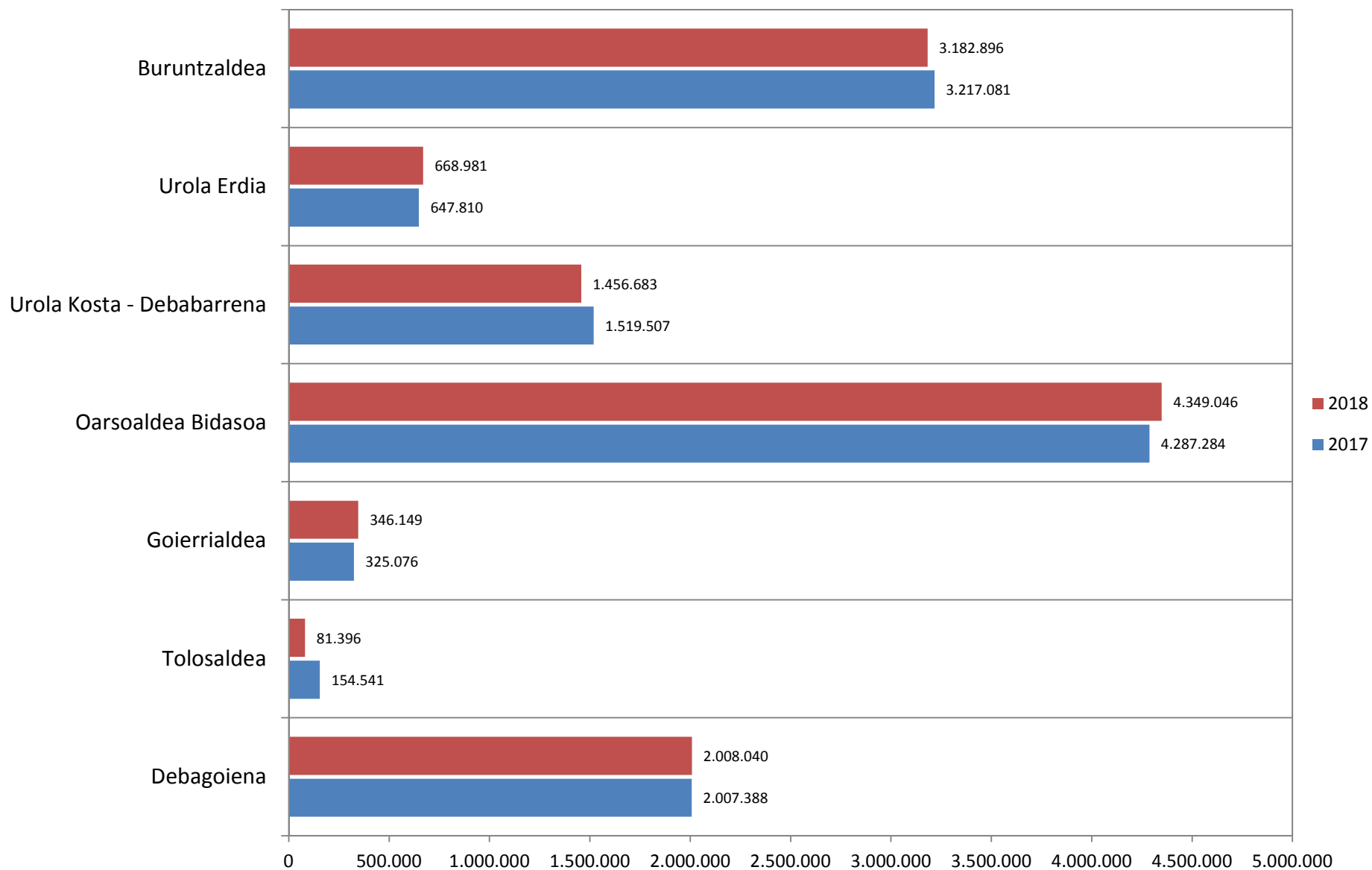
EMAKIDA / CONCESIÓN	2017 URTEA / AÑO 2017						Orokorra Total General
	Urtarrila / Enero	Otsaila/Febrero	Martxoa/Marzo	Apirila/Abril	Maiatza/Mayo	Ekaina/Junio	
BURUNTZALDEA	515.503	521.539	591.982	486.959	558.734	542.364	3.217.081
UROLA ERDIA	99.560	105.294	121.234	98.909	112.019	110.794	647.810
UROLA KOSTA - DEBABARRENA	233.233	243.070	273.871	237.397	273.243	258.705	1.519.507
OARSOALDEA BIDASOA	682.293	675.501	753.809	669.815	758.834	747.032	4.287.284
GOIERRIALDEA	52.240	53.690	61.066	46.634	57.999	53.447	325.076
TOLOSALDEA	24.494	27.406	29.131	21.094	26.992	25.424	154.541
DEBAGOIENA	312.426	325.256	363.935	300.082	360.004	345.685	2.007.388
OROKORRA / GENERAL	1.919.749	1.951.756	2.195.028	1.860.571	2.147.735	2.080.645	12.158.687

2017ko 1. seihilekoan emakidako eta hileko izandako bidai kopurua / Viajes 1º semestre por concesión y mes año 2017

EMAKIDA / CONCESIÓN	2018 URTEA / AÑO 2018						Orokorra Total General
	Urtarrila/Enero	Otsaila/Febrero	Martxoa/Marzo	Apirila/Abril	Maiatza/Mayo	Ekaina/Junio	
BURUNTZALDEA	538.161	501.260	554.061	516.305	551.906	521.203	3.182.896
UROLA ERDIA	108.060	104.083	116.554	109.244	116.939	114.101	668.981
UROLA KOSTA - DEBABARRENA	243.881	206.842	247.383	242.770	266.584	249.223	1.456.683
OARSOALDEA BIDASOA	717.789	646.401	725.243	703.527	796.377	759.709	4.349.046
GOIERRIALDEA	59.677	53.948	58.660	56.257	62.128	55.479	346.149
TOLOSALDEA	23.649	11.611	12.626	11.953	12.378	9.179	81.396
DEBAGOIENA	322.888	315.759	342.601	321.049	363.422	342.321	2.008.040
OROKORRA / GENERAL	2.014.105	1.839.904	2.057.128	1.961.105	2.169.734	2.051.215	12.093.191

2018ko 1. seihilekoan emakidako eta hileko izandako bidai kopurua / Viajes 1º semestre por concesión y mes año 2018

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018



2017ko eta 2018ko 1. seihilekoan emakidako izandako bidai kopurua / Viajes 1º semestre por concesión año 2017 y 2018

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

3 DATUAK EMAKIDAKO ETA LINEAKO / DATOS POR CONCESIÓN Y LÍNEA.-

- Jarrain erakusten da emakidako eta lineako bidai kopuruaren 2017. eta 2018. urteen 1. Seihilekoen arteko konparazioa / A continuación se muestran la comparativa de la suma de viajes por concesión y línea del 1º semestre de los años 2017 – 2018:

Emakida / Concesión	Linea / Línea	2018	2017	Aldaketa / Variación	
BURUNTZALDEA	G-1 HERNANI>DONOSTIA (AIETE)	610.055	621.552	-11.497	-1,85%
	G-2 ANDOAIN>URNIETA>HERNANI>DONOSTIA	417.229	407.381	9.848	2,42%
	G-3 ANDOAIN>DONOSTIA (OSPITALEAK)	149.669	148.639	1.030	0,69%
	G-4 GAUEKOA/NOCTURNO	15.982	16.953	-971	-5,73%
	G-5 FUTBOLA	8.974	11.036	-2.062	-18,68%
	G-6 HERNANI>PIKOAGA	3.553	4.174	-621	-14,88%
	T1-LASARTE-ORIA>DONOSTIA	48.334	48.747	-413	-0,85%
	T2- USURBIL>LASARTE-ORIA>DONOSTIA (OSPITALEAK)	48.700	50.240	-1.540	-3,07%
	T3- ANDOAIN>LASARTE-ORIA>DONOSTIA	417.314	432.383	-15.069	-3,49%
	T4-ASTEASU>TOLOSA (INSTITUTUA)	5.353	5.604	-251	-4,48%
	T5 - TOLOSA>IRURA>VILLABON>ANDOAIN>LASARTE-O>DONOS [1]	553.423	580.773	-27.350	-4,71%
	T5D-TOLOSA>IRURA>VILLABONA>DONOSTIA (ZUZENEKOA) [1]	239.270	219.068	20.202	9,22%
	T6-USURBIL>ZUBIETA>LASARTE>URBIL>HERNANI	69.981	73.443	-3.462	-4,71%
	T7-ZERBITZU BEREZIAK/ EVENTOS ESPECIALES	6.969	8.407	-1.438	-17,10%
	A-1 HERNANI>DONOSTIA/SAN SEBASTIAN [1]	280.599	280.085	514	0,18%
	A-2 HERNANI>DONOSTIA/SAN SEBASTIAN [1]	292.740	290.402	2.338	0,81%
	A-1 NOCTURNO HERNANI>DONOSTIA	14.751	15.388	-637	-4,14%
Guztira/Total		3.182.896	3.217.081	-34.185	-1,06%

[1] T5 Tolosa > Donostia herrietatik doan lineak galdu dituen 27.000 bidaietatik 20.000 T5D Tolosa > Donostia zuzeneko lineara aldatu dira. / 20.000 viajes de los 27.000 que pierde la línea T5 Tolosa > San Sebastián por pueblos, han migrado a la línea T5D Tolosa > San Sebastián directo.

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena /

Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

Emakida / Concesión	Linea / Línea	2018	2017	Aldaketa / Variación	
UROLA ERDIA	UK01-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>DONOSTIA	282.731	266.431	16.300	6,12%
	UK02-AZKOITI>AZPEITI>ERREZIL>BIDEGOI>ALBIZT>TOLOSA	13.415	15.465	-2.050	-13,26%
	UK03-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>AIZARNAZABAL>ZARAUTZ	85.663	87.543	-1.880	-2,15%
	UK04-ALBIZTUR>BEIZAMA>AZPEITIA	18.357	17.339	1.018	5,87%
	UK05-ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>ELGOIBAR>EIBAR>ERMUA	87.917	84.128	3.789	4,50%
	UK06-ZUMAIA>ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>URRETXU>ZUMAR	170.476	165.798	4.678	2,82%
	UK41G-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>DONOSTIA	231		231	
	UK45G-ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>ELGOIBAR>EIBAR [2]	3.973	4.895	-922	-18,84%
	UK46G-ZUMAIA>ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA	4.843	5.222	-379	-7,26%
	UK50B-LINEA COMODIN NOCTURNA	1.375	989	386	39,03%
Guztira / Total		668.981	647.810	21.171	3,27%

[2] UK45G Azkoitia > Eibar gaueko linean kendu egin zen Azkoitiko geltoki bat, segurtasunagatik, eta horrek eragina izan du bidaia kopuruaren beherakadan, bidaiari kopurua ere jaitsi egin delako. / En la línea nocturna UK45G Azkoitia > Eibar se suprimió una parada por seguridad en Azkoitia, lo que ha repercutido en el descenso del número de viajes al disminuir los viajeros.

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena /

Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

Emakida / Concesión	Linea / Línea	2018	2017	Aldaketa / Variación	
Urola Kosta - Debarrena	DB01-EIBAR>ELGETA	5.005	6.240	-1.235	-19,79%
	DB02-ERMUA>EIBAR>ELGOIBAR>ZARAUZ>DONOSTIA	156.669	156.911	-242	-0,15%
	DB03-LEKEI>BERRIAT>ONDAR>MUTRI>DEBA>ZARAU>DONOSTIA	26.848	24.894	1.954	7,85%
	DB04-MALLA>ERMU>EIB>ELGO>MENDA>DEBA>MUTRI>ONDARROA	538.021	553.400	-15.379	-2,78%
	DB05-ONDARROA>MUTRIKU>DEBA>MENDARO>ZUMAIA	13.507	11.830	1.677	14,18%
	DB06-SORAL>EIBAR>ELGOIB>MEND>DEBA>MUTRIKU>ONDARROA	27.365	25.245	2.120	8,40%
	DB42G-AMOREB>DURANG>ERMUA>EIBA>ELGO>ZARAU>DONOSTIA	367		367	
	DB44G-MALLAB>ERMUA>EIBA>ELGO>MENDA>MUTRIKU>ONDARROA	5.845	5.232	613	11,72%
	UK07-ZUMAIA>AIZARNAZABAL>ZESTOA	4.529	4.260	269	6,31%
	UK08-ZARAUZ>AIA>ORIO	13.920	12.936	984	7,61%
	UK09-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUZ>ORIO>USURBIL>DONOSTIA [3]	237.946	254.604	-16.658	-6,54%
	UK10-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUZ>DONOSTIA [3]	261.280	286.840	-25.560	-8,91%
	UK11-ZUMAI>GETARI>ZARAUZ>ORIO>DONOSTIA(OSPITALEAK) [3]	142.036	153.885	-11.849	-7,70%
	UK47G-ZARAUZ>AIA>ORIO [5]	178		178	
	UK49G-ZUMA>GETA>ZARA>ORI>USUR>DONOSTIA	23.167	23.230	-63	-0,27%
Guztira / Total		1.456.683	1.519.507	-62.824	-4,13%

[3] N-634 errepidearen kostako tartea (Zarautz > Zumaia) erabiltzen duten lineek eguraldi txarraren eragina izan dute (denboraleak, lurjausiak, eta abar); adibidez, otsailean itxita egon zen errepidea ia hilabete osoa. / La líneas que utilizan la carretera N-634 a su paso por la costa (Zarautz > Zumaia) se han visto afectadas por las inclemencias del tiempo (temporales, desprendimientos del monte, etc...) por ejemplo, gran parte del mes de febrero se mantuvo cortada.

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena /

Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

Emakida / Concesión	Linea / Línea	2018	2017	Aldaketa / Variación	
Oarsoaldea Bidasoa	E01-P.DONIBANE>LEZO>ERRENTE>P.ANTXO>DONOSTIA (N-I) [4]	637.876	630.170	7.706	1,22%
	E02-OIARTZUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I) [4]	661.858	670.709	-8.851	-1,32%
	E03-P.DONIBANE>ERRETERIA>DONOSTIA OSPITALEAK	98.287	96.812	1.475	1,52%
	E04-OIARTZUN>ERRETERIA>DONOSTIA (AP-8)	92.597	96.025	-3.428	-3,57%
	E05-ERRETERIA(BERAUN)>PASAIA>DONOSTIA (N-I) [4]	598.968	609.692	-10.724	-1,76%
	E06-ERRETERIA>DONOSTIA OSPITALEAK [5]	58.947	92.212	-33.265	-36,07%
	E07-P.SN PEDRO (TRINTX)>P.ANTX>DONOSTIA OSPITALEAK	71.793	68.620	3.173	4,62%
	E08-P. SAN PEDRO (TRINTXERPE)>DONOSTIA	65.008	57.341	7.667	13,37%
	E09-P.SAN PEDRO>DONOSTIA (N-I) [4]	550.491	542.009	8.482	1,56%
	E15-ERRETERIA (BERAUN)>DONOSTIA OSPITALEAK [5]	46.374	16.368	30.006	183,32%
	E20-HONDARRIB>IRUN>ERRETER>PASAIA>DONOSTIA	220.113	217.111	3.002	1,38%
	E21-HONDARRIBIA (AIREPORTUA)>DONOSTIA (AP-8)	113.052	109.678	3.374	3,08%
	E22-HONDARRIBIA>IRUN (CC TXINGUDI MERKATALGUNEA)	40.894	41.336	-442	-1,07%
	E23-HONDARRIBIA>IRUN (MENDEB/OEST)>DONOSTIA (AP-8)	6.828	6.143	685	11,15%
	E24-IRUN>DONOSTIA (AP-8)	12.357	13.037	-680	-5,22%
	E25-HONDARRIBIA>IRUN [4]	454.762	445.081	9.681	2,18%
	E26-IRUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	318.660	312.756	5.904	1,89%
	E27-HONDARRIBIA>IRUN>ERRETERIA>DONOSTIA (N-I)	167.577	164.472	3.105	1,89%
	E28-HONDARRIBIA(AMA GUADALUPEKOA)>AIREPORTUA	65.351	70.600	-5.249	-7,43%
	E50-HONDARRIBIA>DONOSTIA (ANOETA)	1.287	1.839	-552	-30,02%
	E51-P. DONIBANE>DONOSTIA (ANOETA)	2.131	2.750	-619	-22,51%
	E52-OIARTZUN>DONOSTIA (ANOETA)	2.064	2.799	-735	-26,26%
	E55-ERRETERIA (BERAUN)>DONOSTIA (ANOETA)	1.164	1.659	-495	-29,84%
	E59-P. SAN PEDRO>DONOSTIA (ANOETA)	2.101	2.681	-580	-21,63%
	E71-P.DONIBANE>LEZO>ERRENTE>P.ANTXO>DONOSTIA (N-I) [4]	11.154		11.154	
	E72-OIARTZUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I) [4]	8.884		8.884	
	E75-ERRETERIA (BERAUN)>PASAIA>DONOSTIA (N-I) [4]	8.045		8.045	
	E77-HONDARRIBI>IRUN>ERRETER>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	16.620	15.384	1.236	8,03%
	E78-HONDARRIBIA>IRUN [4]	4.053		4.053	

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena /

Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

	E79-P. SAN PEDRO>DONOSTIA (N-I) [4]	9.750	9.750	
Guztira / Total		4.349.046	4.287.284	61.762 1,44%

[4] 2017an, gaueko lineak eta haien erreferentziako lineak batera kontabilizatu ziren. En 2018 se diferencia el recuento. / En 2017 las líneas nocturnas y sus líneas de referencia se contabilizan de manera conjunta. En 2018 se diferencia el recuento.

[5] E06 Errearteria > Donostia (Ospitaleak) eta E15 Errearteria (Beraun) > Donostia (Ospitaleak) lineen ibilbidea aldatu egin zen 2017ko apirilean. Orduetik Aurrera, ibilbide hori 2 lineak egiten dute. Aldaketa egin aurretik, Dbusi zegozkion hiri barruko trafikoak ere egiten zituen, zehazki Altza-Ospitaleak tartea. / El recorrido de las líneas E06 Errearteria > San Sebastián (Hospitales) y E15 Errearteria (Beraun) > San Sebastián (Hospitales) se han visto modificadas en abril de 2017. A partir de entonces ese recorrido se ha visto cubierto por 2 líneas. Antes de la modificación también realizaba tráficos urbanos correspondientes a Dbus, concretamente el tramo Altza>Hospitales.

Emakida / Concesión	Linea / Línea	2018	2017	Aldaketa / Variación	
GOIERRIALDEA [6]	GO01-ZEGA>SEGUR>IDIAZ>OLABER>BEASAI>ORDIZ>ZALDIBIA	144.213	131.859	12.354	9,37%
	GO04-LEGORRE>ITSASOND>ORDIZIA>BEASAIN>LAZKAO>ATAUN	93.840	95.641	-1.801	-1,88%
	GO05-LAZK>ORDI>BEAS>ORMA>EZKI>ZUMARRAGA(OSPITALEA)	89.912	81.184	8.728	10,75%
	GO06-GABIRIA>ORMAIZTEGI>ITSASO>EZKIO>ZUMARRAGA	4.836	4.783	53	1,11%
	GO21E-ALTZAGA>ARAMA>ORDIZIA>ITSASONDO	5.138	4.225	913	21,61%
	GO22E-MUTILOA>ZERAIN>SEGURA	1.257	1.133	124	10,94%
	GO23E-GAINTZA>ZALDIBIA>ORDIZIA	1.047	969	78	8,05%
	GO24E-OLABERRIA>LAZKAO	3.384	2.966	418	14,09%
	GO41G-GAUEKOA/NOCTURNO	2.241	1.901	340	17,89%
	GO50B-LINEA COMODIN DIURNA	159	205	-46	-22,44%
	GO51B-LINEA COMODIN NOCTURNA	122	210	-88	-41,90%
Guztira / Total		346.149	325.076	21.073	6,48%

[6] 2016an Goierrialdean egin zen berrantolaketak emaitza positiboak izan ditu: 2018ko 1. seihilekora arte 56.893 bidaien gehikuntza metatua eman da, % 19,67 gehiago. / La reordenación llevada a cabo en 2016 en Goierrialdea ha tenido resultados positivos, con un aumento acumulado de 56.893 viajes hasta al 1º semestre de 2018, un 19,67% más.

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena /

Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

Emakida / Concesión	Linea / Línea	2018	2017	Aldaketa / Variación	
TOLOSALDEA [7]	TO01-TOLOSA>ALEGIA>AMEZKETA>ABALTZISKETA	15.136	26.190	-11.054	-42,21%
	TO02-TOLOSA>IBARRA>BERROBI>ELDUAIN>BERASTEGI	16.048	30.770	-14.722	-47,85%
	TO03-TOLOSA>TXARAMA>LIZARTZA>OREXA	4.393	10.078	-5.685	-56,41%
	TO04-TOLOSA>IBARRA>BELAUNTZA>LEABURU>GAZTELU	2.137	4.853	-2.716	-55,97%
	TO05-TOLOSA>ALBIZTUR>BIDANIA-GOIAZ	1.645	4.208	-2.563	-60,91%
	TO06-TOLOSA>IBARRA (APATTA ERREKA)	15.160	16.971	-1.811	-10,67%
	TO07-TOLOSA>ANOETA>IRURA>VILLABON>ZIZURKIL>ASTEASU	17.586	42.978	-25.392	-59,08%
	TO08-LARRAUL>ASTEASU>ZIZURKIL>VILLABONA>ADUNA	2.663	7.508	-4.845	-64,53%
	TO20E-TOLOSA>ANOETA>ALKIZA	1.180	1.363	-183	-13,43%
	TO21E-TOLOSA>HERNIALDE	2.553	3.582	-1.029	-28,73%
	TO22E-ZIZURKIL>VILLABONA	72	232	-160	-68,97%
	TO23E-ADUNA>ANDOAIN	119	207	-88	-42,51%
	TO24E-ORENDAIN>ALEGIA	663	454	209	46,04%
	TO25E-ALEGIA>ALTZO	324	1.184	-860	-72,64%
	TO26E-BALIARRAIN>ALEGIA	713	797	-84	-10,54%
	TO27E-VILLABONA>ALKIZA	351	386	-35	-9,07%
	TO28E-AMEZKETA(UGARTE)>TOLOSA(BEDAIO)	490	376	114	30,32%
	TO29E-IBARRA(IZASKUN)>TOLOSA>IBARRA	87	133	-46	-34,59%
	TO41G-TOLOSA>ALEGIA>AMEZKETA>ABALTZISKETA	20	477	-457	-95,81%
	TO42G-TOLOSA>IBARRA>BERROBI>ELDUAIN>BERASTEGI	16	454	-438	-96,48%
	TO47G-TOLOSA>ANOETA>IRURA>VILLABON>ZIZURKI>ASTEASU	40	1.340	-1.300	-97,01%
Guztira/Total		81.396	154.541	-73.145	-47,33%

[7] Tolosaldeako emakida lanuzteak jasaten ari da 2018 hasieratik. Eusko Jaurilaritzak % 30eko zerbitzu minimoak dekretatu zituen, eta betetzen ari dira. / La concesión de Tolosaldea está sufriendo una huelga laboral desde principios de 2018. El Gobierno Vasco decretó un 30% de servicios mínimos que se están cumpliendo.

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

Emakida / Concesión	Línea / Línea	2018	2017	Aldaketa / Variación		
DEBAGOIENA	DG01-ARRASATE>OÑATI>BILBAO	44.072	40.675	3.397	8,35%	
	DG02-BERGARA>OÑATI>ARRASATE>DURANGO>BILBAO	20.498	21.732	-1.234	-5,68%	
	DG03-ZUMARRAGA>ANTZUOLA>BERGARA>ANTZUOLA>ZUMARRAGA [8]	59.104		59.104		
	DG04-ZUMARRAGA>LEGAZPI>OÑATI>ARRASATE [8]	159.670		159.670		
	DG05-EIBAR>ARRASATE>VITORIA-GASTEIZ [8]	246.870	519.669	-272.799	-52,49%	
	DG05A-(ERMUA)EIBAR>BERGARA>ARRASAT>VITORIA-GASTEIZ [8]	142.969		142.969		
	DG05D-EIBAR>VITORIA-GASTEIZ(PADURATIK/POR PANTANO) [8]	51.205		51.205		
	DG07-ESKORIATZA>DONOSTIA	157.852	157.581	271	0,17%	
	DG09-ZUMARR(OSPITALEA)>LEGAZP>ZUMARRAGA(OSPITALEA)	67.031	64.922	2.109	3,25%	
	DG10-BERGARA>ARRASATE>ARETXABALETA>ESKORIATZA [8]	248.764		248.764		
	DG11-EIBAR>ARRASATE [8]	89.824		89.824		
		DG03-CIRCULAR SENTIDO OÑATI [8]		251.193	-251.193	
		DG04-CIRCULAR SENTIDO BERGARA [8]		234.736	-234.736	
		DG08-OÑATI>EIBAR [8]		28.071	-28.071	
	DG20E-BERGARA>ELGETA	7.160	6.853	307	4,48%	
	DG21E-LEINTZ>ESKORIATZA>ARRASATE(OSPITALEA)	3.106	3.615	-509	-14,08%	
	DG40G-EIBAR>BERGARA>ARRASATE	6.631	5.901	730	12,37%	
	DG41G-OÑATI>ARRASATE	1.470	1.506	-36	-2,39%	
	DG42G-EIBAR>ARRASATE	638		638		
	DG43G-ZUMARRAGA>ANTZUOLA>BERGARA>ANTZUOLA>ZUMARRAG	108		108		
	DG44G-ZUMARRAGA>LEGZPI>OÑATI>ARRASATE	406		406		
	DG45G-EIBAR>ARRASATE>VITORIA-GASTEIZ	1.464		1.464		
	DG56B-ARRASATE>OÑATI>AEROPUERTO BILBAO	15.980	12.682	3.298	26,01%	
	DO01-DONOSTIA>BILBAO	399.270	395.133	4.137	1,05%	
	DO02-DONOSTIA>VITORIA-GASTEIZ	143.435	141.924	1.511	1,06%	
	DO03-DONOSTIA>TOLOSA>ZUMARRAGA>BILBAO	14.190	15.261	-1.071	-7,02%	
	DO41G-DONOSTIA>BILBAO [9]	1.910		1.910		
	DO42G-DONOSTIA>VITORIA-GASTEIZ [9]	931		931		
	DO50B-DONOSTIA>AEROPUERTO BILBAO	123.482	105.934	17.548	16,57%	
	Guztira / Total		2.008.040	2.007.388	652	0,03%

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena /

Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

[8] Eskualdeko alkateek eskatuta eta udal guztiekin adostuta, 2018an indarrean jarri da Debagoienako lineen antolaketa berria. 2017 arte DG03-Zirkularra Oñatirantz, DG04-Zirkularra Bergararantz, DG05 Eibar > Gasteiz eta DG08-Oñati > Eibar lineek egiten zuten ibilbidea ordeztu egin da, eta orain linea hauek egiten dute: DG03-Zumarraga>Bergara, DG04-Zumarraga>Arrasate, DG05 (DG05A, DG05D) Eibar>Gasteiz, DG10-Bergara>Eskoriatza eta DG11 Eibar>Arrasate. / A petición de alcaldes de la zona y consensuados con todos los ayuntamientos, en 2018 ha entrado en vigor una nueva ordenación de las líneas de Debagoiena. Se ha suplido el recorrido que realizaban hasta 2017 las líneas DG03-Circular sentido Oñati, DG04-Circular sentido Bergara, DG05 Eibar > Vitoria y DG08-Oñati > Eibar; por las líneas DG03-Zumarraga>Bergara, DG04-Zumarraga>Arrasate, DG05 (DG05A, DG05D) Eibar>Gasteiz, DG10-Bergara>Eskoriatza y DG11 Eibar>Arrasate.

[9] Gaueko 2 linea berri, Donostiatik Gasteizera eta Bilbora joateko, ostiral, larunbat eta igandetan, zerbitzua 0.00etara arte luzatuz. / 2 Líneas nocturnas nuevas que unen San Sebastián con Vitoria-Gasteiz y Bilbao los viernes, sábados y domingos prolongando el servicio hasta las 00:00.

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena /

Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

- Jarrain erakusten da emakidako, linea eta hileko bidai kopuruaren batuketak / A continuación se muestra la suma de viajes por concesión, mes y línea:

Emakida / Concesión	LINEA / LÍNEA	Urtarrila Enero	Otsaila Febrero	Martxoa Marzo	Apirila Abril	Maiatza Mayo	Ekaina Junio	Orokorra Total
BURUNTZALDEA	G-1 HERNANI>DONOSTIA (AIETE)	103.907	91.364	103.580	98.768	106.509	105.927	610.055
	G-2 ANDOAIN>URNIETA>HERNANI>DONOSTIA	69.277	63.773	71.315	67.221	72.986	72.657	417.229
	G-3 ANDOAIN>DONOSTIA (OSPITALEAK)	24.989	23.954	24.388	23.202	27.172	25.964	149.669
	G-4 GAUEKOA/NOCTURNO	2.704	2.730	3.171	2.212	1.348	3.817	15.982
	G-5 FUTBOLA	1.852	2.135	1.632	2.489	866		8.974
	G-6 HERNANI>PIKOAGA	680	525	576	527	607	638	3.553
	T1-LASARTE-ORIA>DONOSTIA	8.622	7.201	7.136	7.298	8.987	9.090	48.334
	T2- USURBIL>LASARTE-ORIA>DONOSTIA (OSPITALEAK)	8.446	8.117	8.493	7.875	8.738	7.031	48.700
	T3- ANDOAIN>LASARTE-ORIA>DONOSTIA	71.176	62.539	70.125	67.840	73.239	72.395	417.314
	T4-ASTEASU>TOLOSA (INSTITUTUA)	1.239	1.034	1.263	1.189	571	57	5.353
	T5 - TOLOSA>IRURA>VILLABON>ANDOAIN>LASARTE-O>DONOS	90.472	85.836	95.909	89.129	96.224	95.853	553.423
	T5D-TOLOSA>IRURA>VILLABONA>DONOSTIA (ZUZENEKOA)	41.358	38.625	39.925	37.482	43.306	38.574	239.270
	T6-USURBIL>ZUBIETA>LASARTE>URBIL>HERNANI	13.091	11.989	12.022	11.495	12.580	8.804	69.981
	T7-ZERBITZU BEREZIAK/ EVENTOS ESPECIALES	1.435	1.648	1.299	2.000	587		6.969
	A-1 HERNANI>DONOSTIA	47.953	47.678	53.486	46.516	47.177	37.789	280.599
	A-2 HERNANI>DONOSTIA	49.325	48.578	55.092	48.542	50.024	41.179	292.740
	A-1 HERNANI>DONOSTIA GAUEKOA	1.635	3.534	4.649	2.520	985	1.428	14.751
Guztira / Total		538.161	501.260	554.061	516.305	551.906	521.203	3.182.896

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

Emakida / Concesión	LINEA / LÍNEA	Urtarrila Enero	Otsaila Febrero	Martxoa Marzo	Apirila Abril	Maiatza Mayo	Ekaina Junio	Orokorra Total
UROLA ERDIA	UK01-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>DONOSTIA	46.069	44.517	50.268	46.389	49.860	45.628	282.731
	UK02-AZKOITI>AZPEITI>ERREZIL>BIDEGOI>ALBIZT>TOLOSA	2.260	2.156	2.437	2.037	2.400	2.125	13.415
	UK03-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>AIZARNAZABAL>ZARAUTZ	13.066	12.899	14.469	13.498	14.780	16.951	85.663
	UK04-ALBIZTUR>BEIZAMA>AZPEITIA	3.173	2.975	3.101	2.950	3.557	2.601	18.357
	UK05-ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>ELGOIBAR>EIBAR>ERMUA	15.223	14.761	15.062	13.715	15.370	13.786	87.917
	UK06-ZUMAIA>ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>URRETXU>ZUMAR	26.879	26.075	29.163	28.273	29.486	30.600	170.476
	UK41G-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>DONOSTIA				69	60	102	231
	UK45G-ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>ELGOIBAR>EIBAR	368	391	884	676	557	1.097	3.973
	UK46G-ZUMAIA>ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA	374	309	822	1.258	869	1.211	4.843
	UK50B-LINEA COMODIN NOCTURNA	648		348	379			1.375
Guztira / Total		108.060	104.083	116.554	109.244	116.939	114.101	668.981

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

Emakida / Concesión	LINEA / LÍNEA	Urtarrila Enero	Otsaila Febrero	Martxo Marzo	Apirila Abril	Maiatza Mayo	Ekaina Junio	Orokorra Total
UROLA KOSTA - DEBABARRENA	DB01-EIBAR>ELGETA	1.038	871	969	1.013	1.012	102	5.005
	DB02-ERMUA>EIBAR>ELGOIBAR>ZARAUTZ>DONOSTIA	25.700	24.684	27.624	26.379	28.610	23.672	156.669
	DB03-LEKEI>BERRIAT>ONDAR>MUTRI>DEBA>ZARAU>DONOSTIA	4.076	3.633	4.520	4.465	5.073	5.081	26.848
	DB04-MALLA>ERMU>EIB>ELGO>MENDA>DEBA>MUTRI>ONDARROA	90.870	82.034	90.174	85.514	97.049	92.380	538.021
	DB05-ONDARROA>MUTRIKU>DEBA>MENDARO>ZUMAIA	2.413	2.212	2.456	2.453	2.617	1.356	13.507
	DB06-SORAL>EIBAR>ELGOIB>MEND>DEBA>MUTRIKU>ONDARROA	4.483	4.108	4.521	4.355	4.920	4.978	27.365
	DB41G-AMOREB>DURANG>ERMUA>EIBA>ELGO>ZARAU>DONOSTIA	45	46	115	53	57	51	367
	DB44G-MALLAB>ERMUA>EIBA>ELGO>MENDA>MUTRIK>ONDARROA	592	701	1.297	756	895	1.604	5.845
	UK07-ZUMAIA>AIZARNAZABAL>ZESTOA	800	711	827	725	805	661	4.529
	UK08-ZARAUTZ>AIA>ORIO	2.422	2.186	2.250	2.187	2.383	2.492	13.920
	UK09-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUTZ>ORIO>USURBIL>DONOSTIA	37.766	30.834	41.610	41.733	42.809	43.194	237.946
	UK10-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUTZ>DONOSTIA	45.306	34.896	43.682	43.974	49.379	44.043	261.280
	UK11-ZUMAI>GETARI>ZARAUT>ORIO>DONOSTIA(OSPITALEAK)	25.261	17.339	22.705	24.336	27.019	25.376	142.036
	UK47G-ZARAUTZ>AIA>ORIO						178	178
	UK49G-ZUMA>GETA>ZARA>ORI>USUR>DONOSTIA	3.109	2.587	4.633	4.827	3.956	4.055	23.167
Guztira / Total		243.881	206.842	247.383	242.770	266.584	249.223	1.456.683

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena /

Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

Emakida / Concesión	LINEA / LÍNEA	Urtarrila Enero	Otsaila Febrero	Martxoa Marzo	Apirila Abril	Maiatza Mayo	Ekaina Junio	Orokorra Total
OARSOALDEA BIDASOA	E01-P.DONIBANE>LEZO>ERRENTE>P.ANTXO>DONOSTIA (N-I)	103.038	92.657	105.313	101.977	119.924	114.967	637.876
	E02-OIARTZUN>ERRENTERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	110.769	99.330	113.988	107.246	117.319	113.206	661.858
	E03-P.DONIBANE>ERRENTERIA>DONOSTIA OSPITALEAK	15.872	15.552	16.495	15.686	18.828	15.854	98.287
	E04-OIARTZUN>ERRENTERIA>DONOSTIA (AP-8)	16.087	15.756	15.887	14.562	16.615	13.690	92.597
	E05-ERRENTERIA(BERAUN)>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	102.158	90.273	98.740	96.249	107.736	103.812	598.968
	E06-ERRENTERIA>DONOSTIA OSPITALEAK	11.584	9.420	9.150	8.950	10.074	9.769	58.947
	E07-P.SN PEDRO (TRINTX)>P.ANTX>DONOSTIA OSPITALEAK	12.043	11.022	11.837	11.494	13.734	11.663	71.793
	E08-P. SAN PEDRO (TRINTXERPE)>DONOSTIA	11.108	9.542	10.942	10.126	12.128	11.162	65.008
	E09-P.SAN PEDRO>DONOSTIA (N-I)	88.353	77.895	88.201	87.657	114.168	94.217	550.491
	E15-ERRENTERIA (BERAUN)>DONOSTIA OSPITALEAK	7.306	7.619	7.903	7.695	8.475	7.376	46.374
	E20-HONDARRIB>IRUN>ERRENTER>PASAIA>DONOSTIA	38.465	34.257	35.037	35.071	38.743	38.540	220.113
	E21-HONDARRIBIA (AIREPORTUA)>DONOSTIA (AP-8)	17.463	15.869	19.552	19.284	20.597	20.287	113.052
	E22-HONDARRIBIA>IRUN (CC TXINGUDI MERKATALGUNEA)	7.114	6.093	6.692	6.306	7.406	7.283	40.894
	E23-HONDARRIBIA>IRUN (MENDEB/OEST)>DONOSTIA (AP-8)	1.000	1.404	1.441	1.152	1.139	692	6.828
	E24-IRUN>DONOSTIA (AP-8)	2.059	2.564	2.495	1.977	2.126	1.136	12.357
	E25-HONDARRIBIA>IRUN	71.023	64.785	73.360	76.371	79.506	89.717	454.762
	E26-IRUN>ERRENTERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	57.103	48.780	51.623	50.119	56.638	54.397	318.660
	E27-HONDARRIBIA>IRUN>ERRENTERIA>DONOSTIA (N-I)	22.129	21.445	32.648	29.981	29.539	31.835	167.577
	E28-HONDARRIBIA(AMA GUADALUPEKOA)>AIREPORTUA	10.300	12.247	12.488	10.689	11.497	8.130	65.351
	E50-HONDARRIBIA>DONOSTIA (ANOETA)	279	330	234	382	62		1.287
	E51-P. DONIBANE>DONOSTIA (ANOETA)	441	531	372	685	102		2.131
	E52-OIARTZUN>DONOSTIA (ANOETA)	442	524	401	605	92		2.064
	E55-ERRENTERIA (BERAUN)>DONOSTIA (ANOETA)	256	308	214	324	62		1.164
	E59-P. SAN PEDRO>DONOSTIA (ANOETA)	500	522	417	541	121		2.101
	E71-P.DONIBANE>LEZO>ERRENTE>P.ANTXO>DONOSTIA (N-I)	2.189	1.389	1.845	1.656	2.096	1.979	11.154
	E72-OIARTZUN>ERRENTERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	1.763	1.200	1.598	1.368	1.266	1.689	8.884
	E75-ERRENTERIA (BERAUN)>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	1.680	1.026	1.468	1.141	1.231	1.499	8.045

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena /

Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

	E77-HONDARRIBI>IRUN>ERRENTER>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	2.946	2.179	3.004	2.463	2.702	3.326	16.620
	E78-HONDARRIBIA>IRUN	353	584	449	472	478	1.717	4.053
	E79-P. SAN PEDRO>DONOSTIA (N-I)	1.966	1.298	1.449	1.298	1.973	1.766	9.750
Guztira / Total		717.789	646.401	725.243	703.527	796.377	759.709	4.349.046

Emakida / Concesión	LINEA / LÍNEA	Urtarrila Enero	Otsaila Febrero	Martxoa Marzo	Apirila Abril	Maiatza Mayo	Ekaina Junio	Orokorra Total
GOIERRIALDEA	GO01-ZEGA>SEGUR>IDIAZ>OLABER>BEASAI>ORDIZ>ZALDIBIA	25.480	22.594	24.523	22.969	25.496	23.151	144.213
	GO04-LEGORRE>ITSASOND>ORDIZIA>BEASAIN>LAZKAO>ATAUN	16.018	14.766	15.662	15.841	16.908	14.645	93.840
	GO05-LAZK>ORDI>BEAS>ORMA>EZKI>ZUMARRAGA(OSPITALEA)	15.141	13.658	15.268	14.515	16.544	14.786	89.912
	GO06-GABIRIA>ORMAIZTEGI>ITSASO>EZKIO>ZUMARRAGA	787	809	795	825	813	807	4.836
	GO21E-ALTZAGA>ARAMA>ORDIZIA>ITSASONDO	1.015	854	912	861	889	607	5.138
	GO22E-MUTILOA>ZERAIN>SEGURA	334	283	237	211	150	42	1.257
	GO23E-GAINTZA>ZALDIBIA>ORDIZIA	160	150	184	130	163	260	1.047
	GO24E-OLABERRIA>LAZKAO	651	636	622	493	597	385	3.384
	GO41G-GAUEKOA/NOCTURNO	91	198	457	393	543	559	2.241
	GO50B-LINEA COMODIN DIURNA					10	149	159
	GO51B-LINEA COMODIN NOCTURNA				19	15	88	122
Guztira / Total		59.677	53.948	58.660	56.257	62.128	55.479	346.149

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena /

Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

Emakida / Concesión	LINEA / LÍNEA	Urtarrila Enero	Otsaila Febrero	Martxoa Marzo	Apirila Abril	Maiatza Mayo	Ekaina Junio	Orokorra Total
TOLOSALDEA	TO01-TOLOSA>ALEGIA>AMEZKETA>ABALTZISKETA	4.474	2.362	2.460	2.310	2.160	1.370	15.136
	TO02-TOLOSA>IBARRA>BERROBI>ELDUAIN>BERASTEGI	4.706	2.319	2.377	2.369	2.336	1.941	16.048
	TO03-TOLOSA>TXARAMA>LIZARTZA>OREXA	1.420	655	714	635	541	428	4.393
	TO04-TOLOSA>IBARRA>BELAUNTZA>LEABURU>GAZTELU	599	292	321	321	332	272	2.137
	TO05-TOLOSA>ALBIZTUR>BIDANIA-GOIAITZ	601	174	205	205	231	229	1.645
	TO06-TOLOSA>IBARRA (APATTA ERREKA)	2.853	2.047	2.597	2.159	2.931	2.573	15.160
	TO07-TOLOSA>ANOETA>IRURA>VILLABON>ZIZURKIL>ASTEASU	6.156	2.408	2.602	2.486	2.337	1.597	17.586
	TO08-LARRAUL>ASTEASU>ZIZURKIL>VILLABONA>ADUNA	954	282	346	375	383	323	2.663
	TO20E-TOLOSA>ANOETA>ALKIZA	299	192	168	196	234	91	1.180
	TO21E-TOLOSA>HERNIALDE	801	348	404	372	424	204	2.553
	TO22E-ZIZURKIL>VILLABONA	26	3	1	19	15	8	72
	TO23E-ADUNA>ANDOAIN	17	24	7	26	35	10	119
	TO24E-ORENDAIN>ALEGIA	144	111	102	105	139	62	663
	TO25E-ALEGIA>ALTZO	116	60	53	66	22	7	324
	TO26E-BALIARRAIN>ALEGIA	170	135	132	163	78	35	713
	TO27E-VILLABONA>ALKIZA	91	89	40	61	54	16	351
	TO28E-AMEZKETA(UGARTE)>TOLOSA(BEDAIO)	134	101	87	70	88	10	490
	TO29E-IBARRA(IZASKUN)>TOLOSA>IBARRA	12	9	10	15	38	3	87
	TO41G-TOLOSA>ALEGIA>AMEZKETA>ABALTZISKETA	20						20
	TO42G-TOLOSA>IBARRA>BERROBI>ELDUAIN>BERASTEGI	16						16
	TO47G-TOLOSA>ANOETA>IRURA>VILLABON>ZIZURKI>ASTEASU	40						40
Guztira / Total		23.649	11.611	12.626	11.953	12.378	9.179	81.396

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

Emakida / Concesión	LINEA / LÍNEA	Urtarrila Enero	Otsaila Febrero	Martxoa Marzo	Apirila Abril	Maiatza Mayo	Ekaina Junio	Orokorra Total
DEBAGOIENA	DG01-ARRASATE>OÑATI>BILBAO	7.449	7.049	7.812	6.869	7.808	7.085	44.072
	DG02-BERGARA>OÑATI>ARRASATE>DURANGO>BILBAO	3.555	3.352	3.689	3.274	3.718	2.910	20.498
	DG03-ZUMARRAGA>ANTZUOLA>BERGARA>ANTZUOLA>ZUMARRAGA	9.581	9.490	10.142	9.209	10.990	9.692	59.104
	DG04-ZUMARRAGA>LEGAZPI>OÑATI>ARRASATE	27.358	26.282	27.129	25.017	27.972	25.912	159.670
	DG05-EIBAR>ARRASATE>VITORIA-GASTEIZ	40.390	39.323	43.704	39.674	44.164	39.615	246.870
	DG05A-(ERMUA)EIBAR>BERGARA>ARRASATE>VITORIA-GASTEIZ	25.351	24.470	23.710	21.940	25.550	21.948	142.969
	DG05D-EIBAR>VITORIA-GASTEIZ(PADURATIK/POR PANTANO)	8.768	8.082	8.787	8.127	8.921	8.520	51.205
	DG07-ESKORIATZA>DONOSTIA	26.467	25.224	27.327	25.073	26.858	26.903	157.852
	DG09-ZUMARR(OSPITALEA)>LEGAZPI>ZUMARRAGA(OSPITALEA)	10.760	11.433	11.323	10.641	11.514	11.360	67.031
	DG10-BERGARA>ARRASATE>ARETXABAETA>ESKORIATZA	43.448	41.027	41.016	36.970	46.052	40.251	248.764
	DG11-EIBAR>ARRASATE	16.035	14.433	14.999	14.164	15.720	14.473	89.824
	DG20E-BERGARA>ELGETA	1.164	1.204	1.148	1.131	1.340	1.173	7.160
	DG21E-LEINTZ>ESKORIATZA>ARRASATE(OSPITALEA)	459	618	531	408	544	546	3.106
	DG40G-EIBAR>BERGARA>ARRASATE	854	804	1.041	878	1.393	1.661	6.631
	DG41G-OÑATI>ARRASATE	149		152	360	205	604	1.470
	DG42G-EIBAR>ARRASATE		174		89	197	178	638
	DG43G-ZUMARRAGA>ANTZUOLA>BERGARA>ANTZUOLA>ZUMARRAGA					63	45	108
	DG44G-ZUMARRAGA>LEGAZPI>OÑATI>ARRASATE				61	82	263	406
	DG45G-EIBAR>ARRASATE>VITORIA-GASTEIZ				348	425	691	1.464
	DG56B-ARRASATE>OÑATI>AEROPUERTO BILBAO	2.290	2.133	2.855	2.829	2.944	2.929	15.980
	DO01-DONOSTIA>BILBAO	60.055	62.559	69.926	65.837	72.677	68.216	399.270
	DO02-DONOSTIA>VITORIA-GASTEIZ	22.068	22.706	25.667	22.968	25.097	24.929	143.435
	DO03-DONOSTIA>TOLOSA>ZUMARRAGA>BILBAO	2.319	2.314	2.430	2.173	2.597	2.357	14.190
	DO41G-DONOSTIA>BILBAO	185	267	301	363	556	238	1.910
	DO42G-DONOSTIA>VITORIA-GASTEIZ	97	136	219	162	143	174	931
	DO50B-DONOSTIA>AEROPUERTO BILBAO	14.086	12.679	18.693	22.484	25.892	29.648	123.482
Guztira / Total		322.888	315.759	342.601	321.049	363.422	342.321	2.008.040

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

4 LURRALDEBUS ZERBITZUAREN 2018ko 1. SEIHILEKOAREN PUNTUALITASUNA / PUNTUALIDAD DEL SERVICIO DE LURRALDEBUS 1º SEMESTRE 2018

Gipuzkoako Batzar Nagusietako batzarkideek eskatuta, Lurraldebusen zerbitzuen puntualtasunari buruzko taula sartu da.

Se introduce la tabla de la puntualidad de los servicios de Lurraldebus a petición de los Junteros y Junteras de las Juntas Generales Gipuzkoa.

PUNTUALITASUN MAILA / NIVEL PUNTUALIDAD							
EMAKIDA CONCESIÓN	ZERBITZUAK SERVICIOS	GARAIZ EN HORA		ATZERAPENA RETRASO 301''-900''		ATZERAPENA RETRASO MAS 901''	
BURUNTZALDEA*	49.101	44.702	91,04%	3.191	6,50%	1.208	2,46%
UROLA ERDIA	32.934	29.106	88,38%	2.258	6,86%	1.570	4,77%
OARSOALDEA BIDASOA	150.536	133.633	88,77%	14.571	9,68%	2.332	1,55%
URLA KOSTA - DEBABARRENA	51.340	43.295	84,33%	3.236	6,30%	4.809	9,37%
GOIERRIALDEA	30.839	28.627	92,83%	1.751	5,68%	461	1,49%
TOLOSALDEA	9.547	8.109	84,94%	1.371	14,36%	67	0,70%
DEBAGOIENA	92.644	72.311	78,05%	8.786	9,48%	11.547	12,46%
OROKORRA / TOTAL	416.941	359.783	86,29%	35.164	8,43%	21.994	5,28%

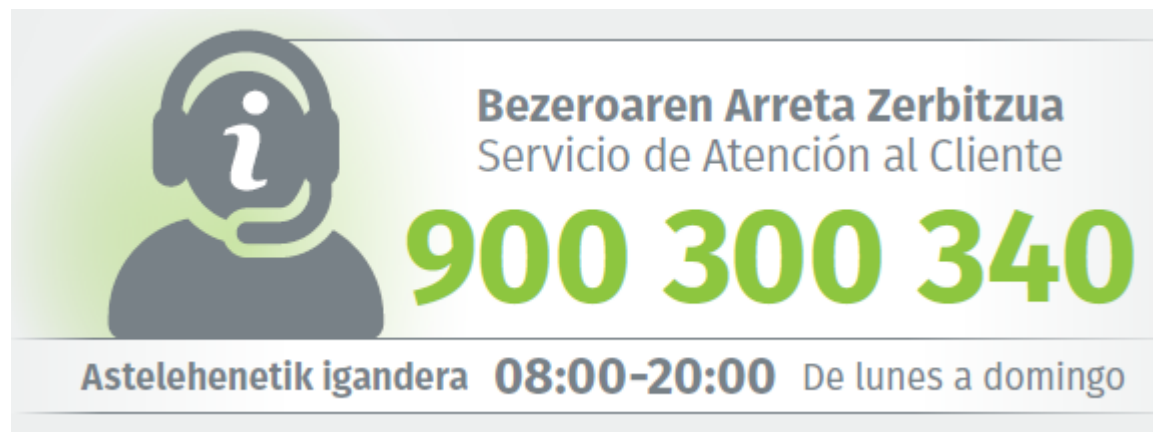
*Buruntzaldeako emakidako datuak Garayarrenak bakarrik dira; izan ere, HASA eta CTSST enpresek ez dute datu hori eskuratzeko beharrezkoa den teknologia, kontratu zaharrak baitituzte. / La concesión de Buruntzaldea sólo contempla los servicios de Garayar dado que HASA y CTSST no disponen de la tecnología apropiada y estar sujetos a contratos viejos que ya han caducado

Adierazi behar da mugikortasunaren arloan atzerapen bat dela 5 minututik gorako itxaronaldia eragiten dueña. Horrek esan nahi du zerbitzuen % 86,29 puntualak direla (359.783). Emakida puntualena Goierrialdeakoa da, % 92,83ko puntualtasun mailarekin.

Cabe indicar que en el ámbito de la movilidad se considera que el retraso se produce con esperas superiores a los 5'. Esto nos indica que el 86,29% de los servicios son puntuales (359.783). La concesión más puntual es la de Goierrialdea con un nivel de puntualidad del 92,83%.

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

5 LURRALDEBUSEN ARRETA ZERBITZUA / SERVICIO DE ATENCIÓN LURRALDEBUS



DATOS 900 300 340						
	Jasotako deiak Llamadas recibidas		Erantzutako deiak Llamadas atendidas		Zerbitzuaren maila Nivel de servicio	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
URTARRILA / ENERO	5.627	3.654	4.856	3.260	86,3%	96,40%
OTSAILA / FEBRERO	10.840	2.921	6.159	2.806	56,8%	96,10%
MARTXOA / MARZO	6.702	3.372	6.085	3.256	90,8%	96,60%
APIRILA / ABRIL	4.789	3.779	4.525	3.604	94,5%	95,40%
MAIATZA / MAYO	4.867	3.155	4.612	3.056	94,8%	96,90%
EKAINA / JUNIO	5.758	3.919	5.348	3.687	92,9%	94,10%
Guztira / Total	38.583	20.800	31.585	19.669	81,9%	94,60%

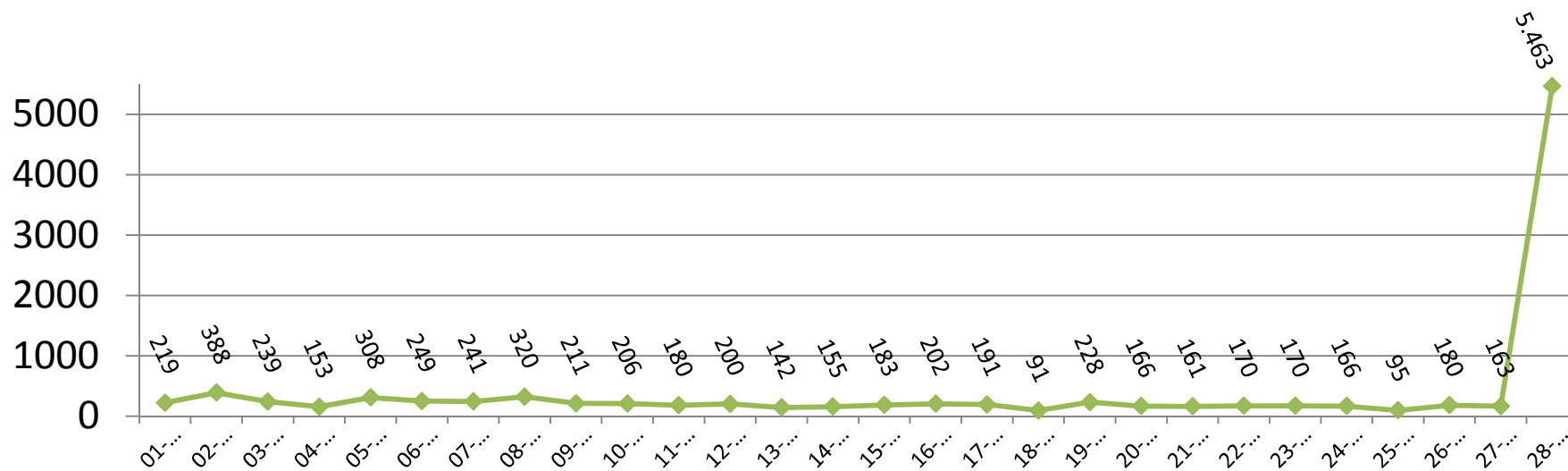
Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

OTSAILAREN 28ko ELURTEA / NEVADA del 28 de FEBRERO

Elurtea zela eta, Otsailaren 28a errepideek kolapso egun bat jasan zuten. / El día 28 de Febrero fue un día de colapso de las infraestructuras viarias debido al temporal de nieve.

Arreta zerbitzua martxan jarri zenetik, dei gehien zenbatu den eguna izan zen, 5.463. Egun bakar horretan hilabete horren gainontzek egunetan baino dei gehiago jaso ziren. Otsailean jasotako dei kopurua guztira 10.840 izan zen. / Desde que está en marcha el servicio de atención es el día que más llamadas se han contabilizado, 5.463. En un sólo día se registraron más llamadas que en el resto del mes. El número total de llamadas recibidas en el mes de febrero ascendió a 10.840.

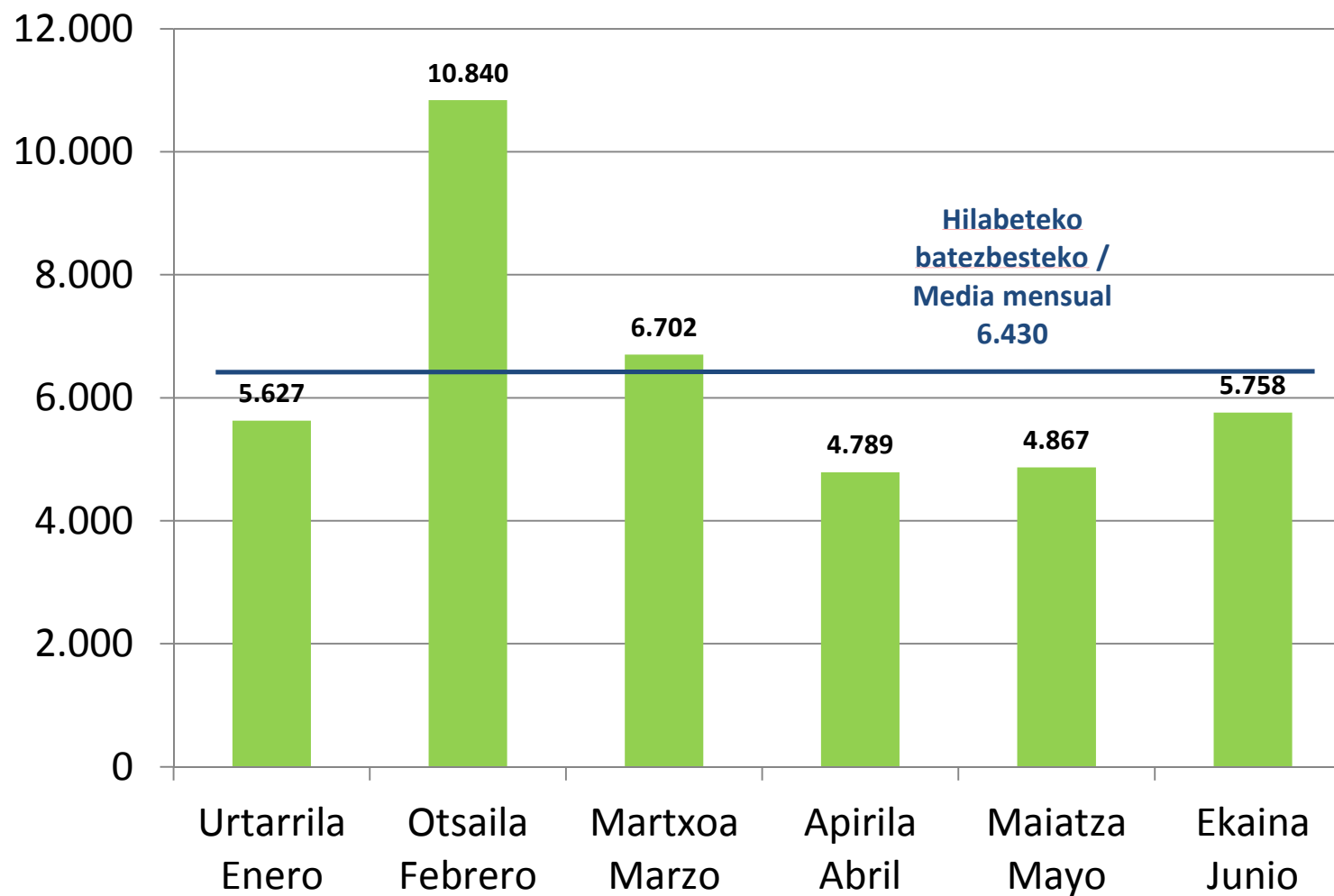
Nahiz eta otsailean emandako zerbitzuaren maila %57a izan, nabarmendu behar da otsaileko 1etetik 27ra zerbitzuaren maila %92koa izan dela. / Si bien el nivel de servicio global del mes de febrero descende hasta el 57%, cabe resaltar que del día 1 al 27 de febrero es nivel de servicio se ubicaba en el 92%.



2018ko Otsailean jasotako deiak / Llamadas recibidas en Febrero de 2018

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

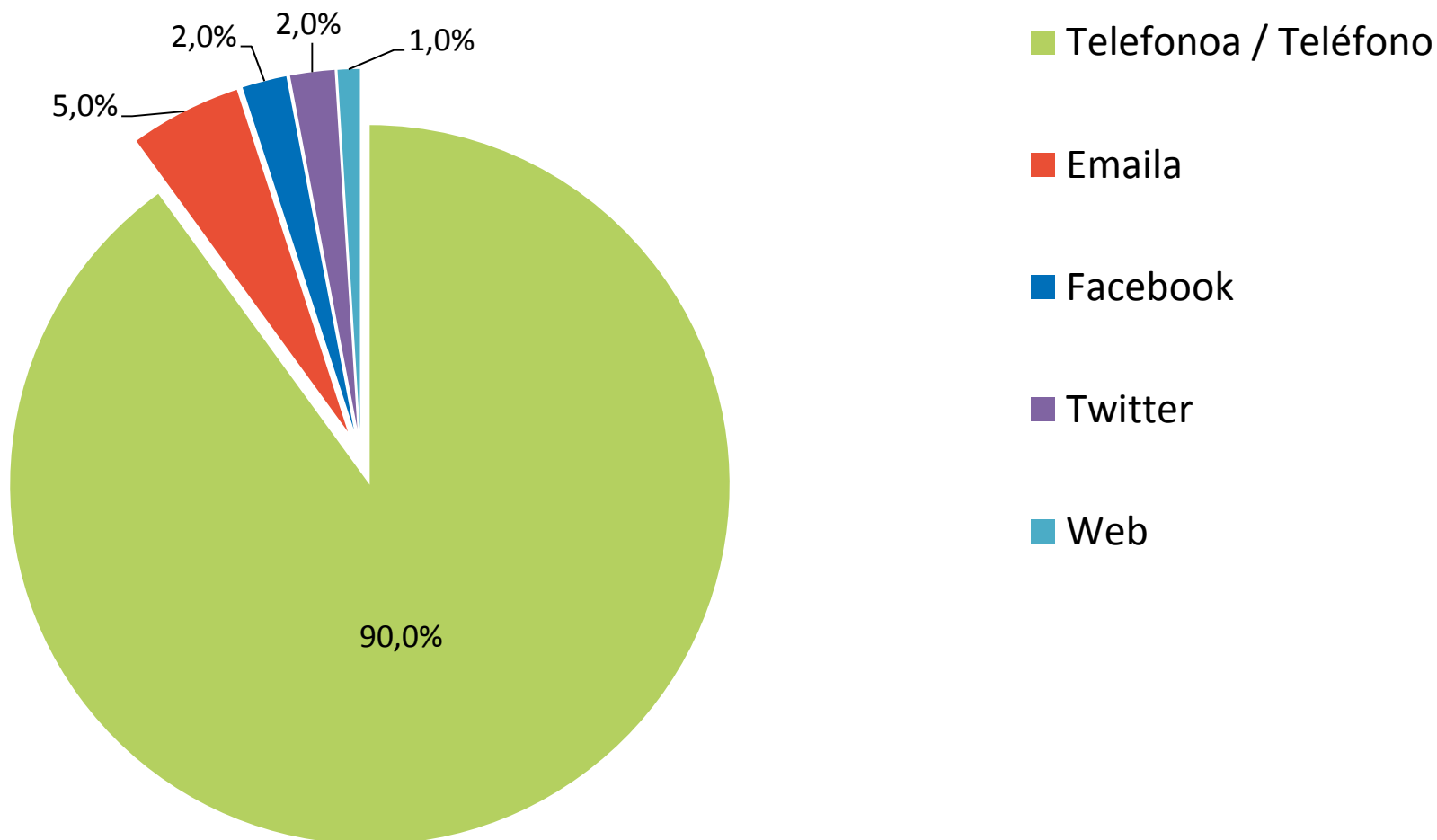
JASOTAKO DEIAK LLAMADAS RECIBIDAS



Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

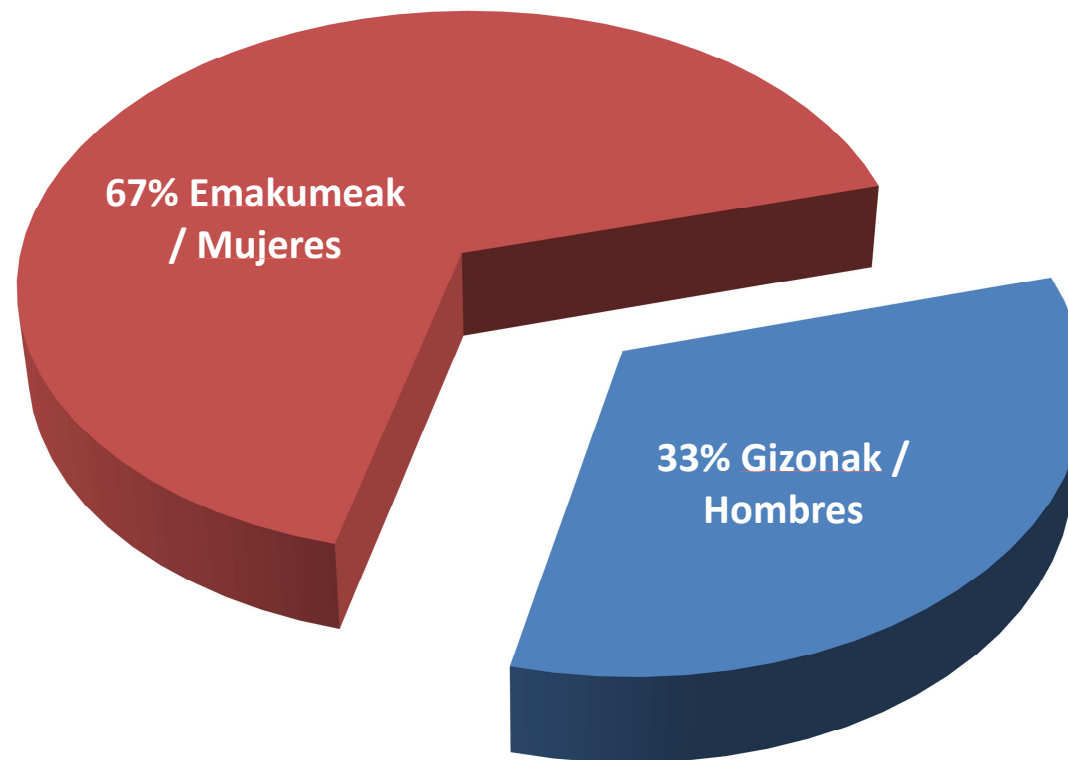
DATUAK SARBIDE IRISPIDEEN ARABERA

DATOS POR CANALES DE ACCESO



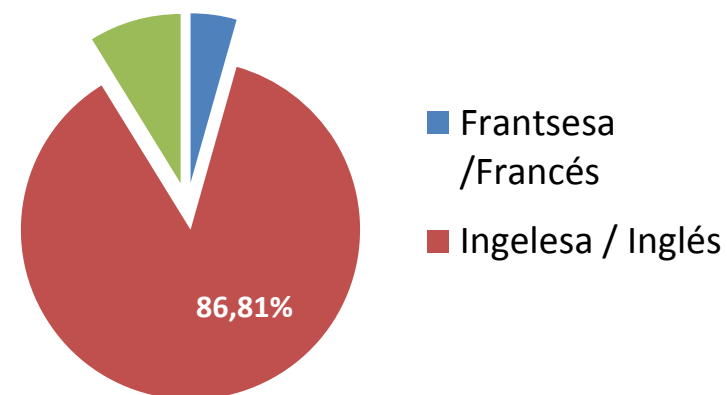
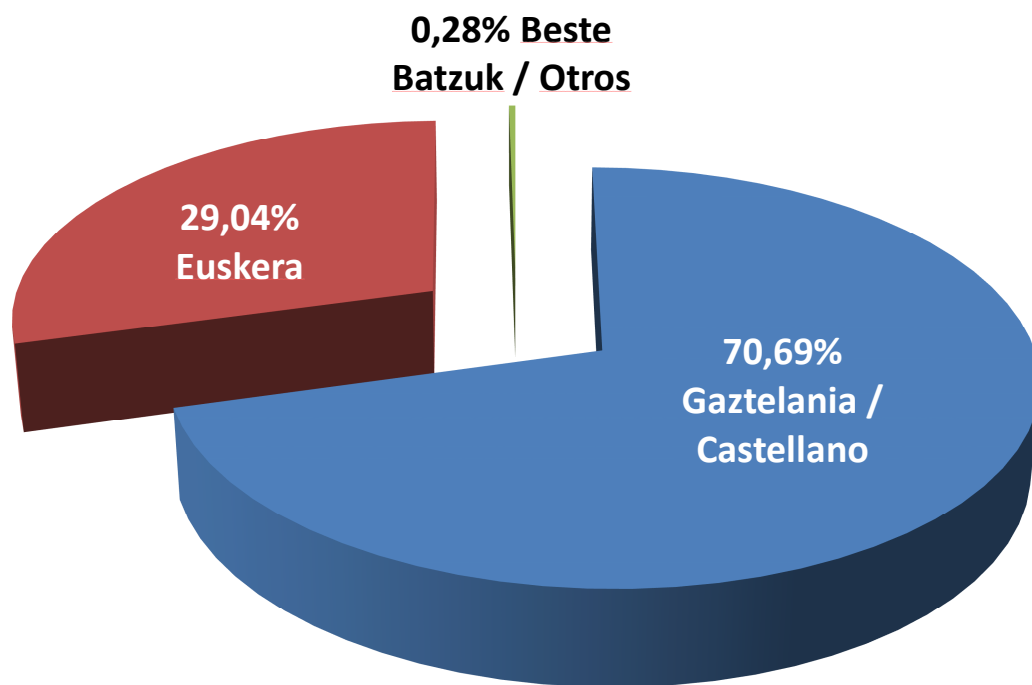
Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

DATUAK GENEROAREN ARABERA DATOS POR GÉNERO



Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

DATUAK HIZKUNTZAREN ARABERA DATOS POR IDIOMA



Hizkuntza / Idioma	
Euskera	9.520
Castellano	23.175
Ingelesa / Inglés	79
Frantsesa / Francés	4
Besteak / Otros	8

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

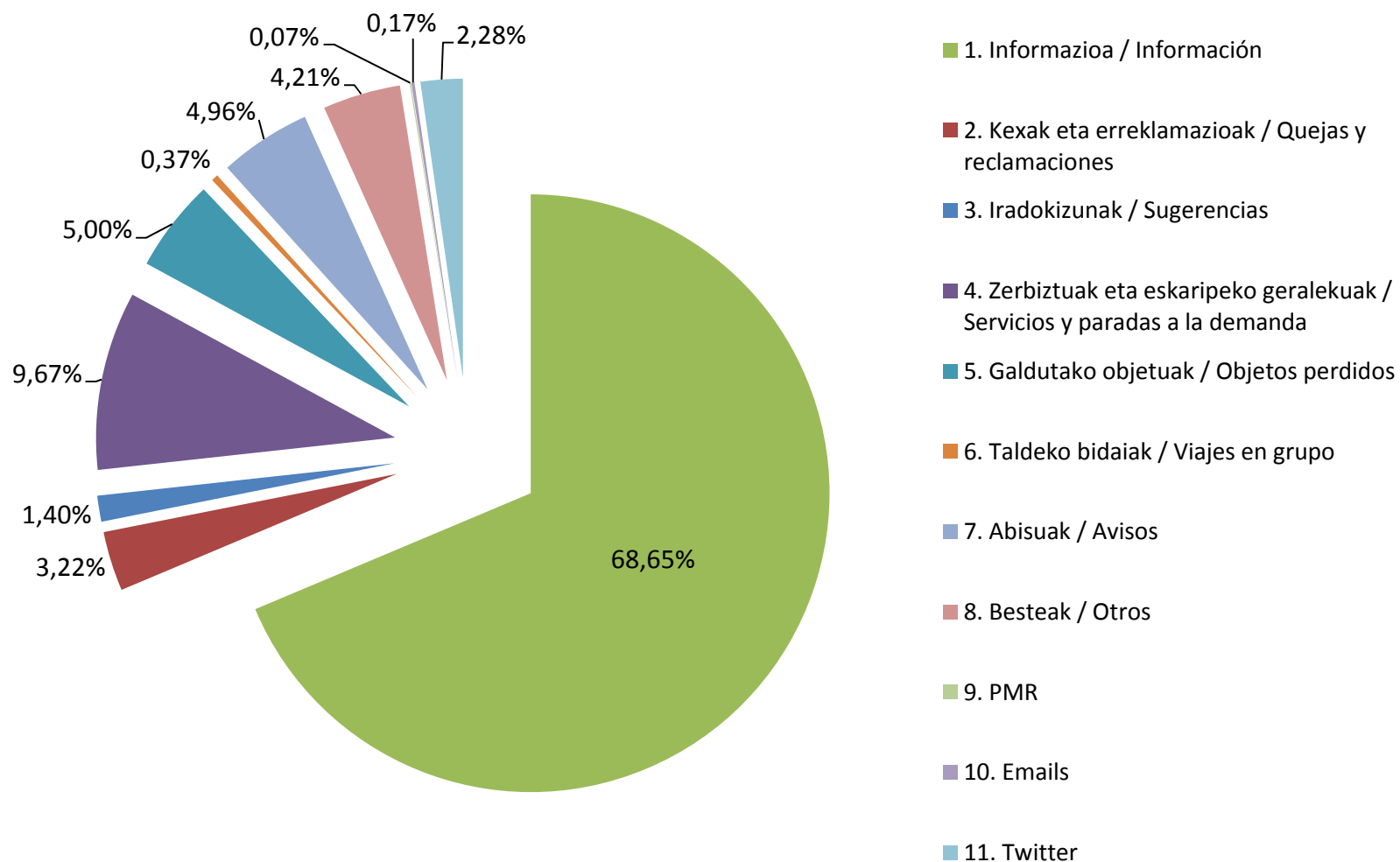
SAILKAPENA TIPOLOGIAREN ARABERA CLASIFICACIÓN POR TIPOLOGÍA

Mota / Tipo	Anual	%
1. Informazioa / Información	23.024	68,65%
2. Kexak eta erreklamazioak / Quejas y reclamaciones	1.079	3,22%
3. Iradokizunak / Sugerencias	469	1,40%
4. Zerbiztuak eta eskaripeko geroalekuak / Servicios y paradas a la demanda	3.244	9,67%
5. Galdutako objektuak / Objetos perdidos	1.677	5,00%
6. Taldeko bidaiak / Viajes en grupo	124	0,37%
7. Abisuak / Avisos	1.665	4,96%
8. Besteak / Otros	1.411	4,21%
9. PMR	22	0,07%
10. Emails	58	0,17%
11. Twitter	765	2,28%

MMP: Mugikortasun mugatua duten pertsonak / **PMR:** Personal con Movilidad Reducida

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

SAILKAPENA TIPOLOGIAREN ARABERA CLASIFICACIÓN POR TIPOLOGÍA

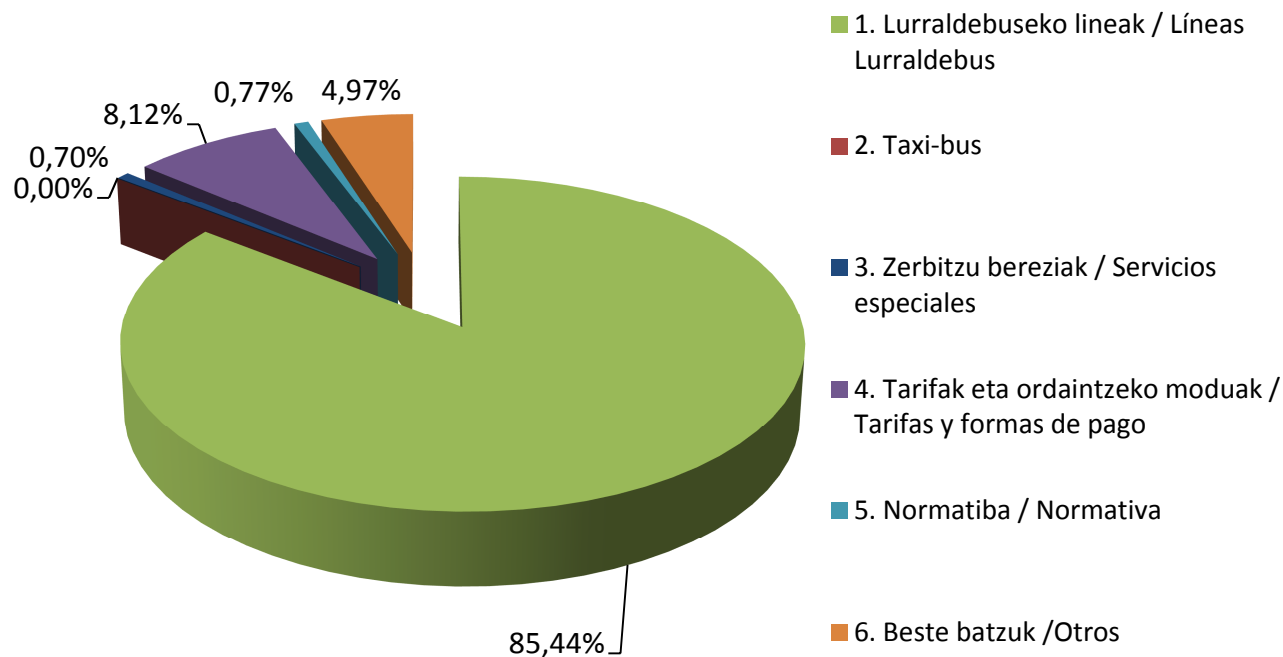


Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

1. INFORMAZIOA / INFORMACIÓN

Informazioa / Información

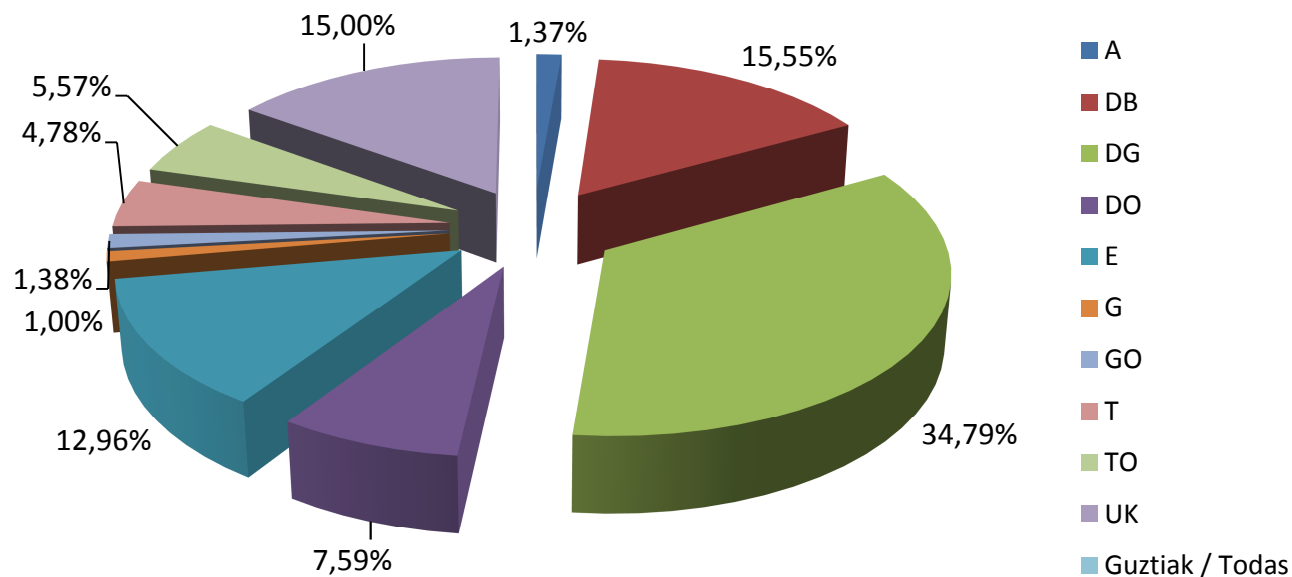
1. Lurraldebusen lineak / Líneas Lurraldebus	19.595
2. Taxi-bus	0
3. Zerbitzu bereziak / Servicios especiales	161
4. Tarifak eta ordaintzeko moduak / Tarifas y formas de pago	1.863
5. Normatiba / Normativa	177
6. Beste batzuk /Otros	1.139



Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

1. INFORMAZIOA / INFORMACIÓN

Lineaka / Por líneas	
A	262
DB	2.971
DG	6.648
DO	1.451
E	2.476
G	191
GO	263
T	914
TO	1.065
UK	2.866
Guztiak / Todas	488



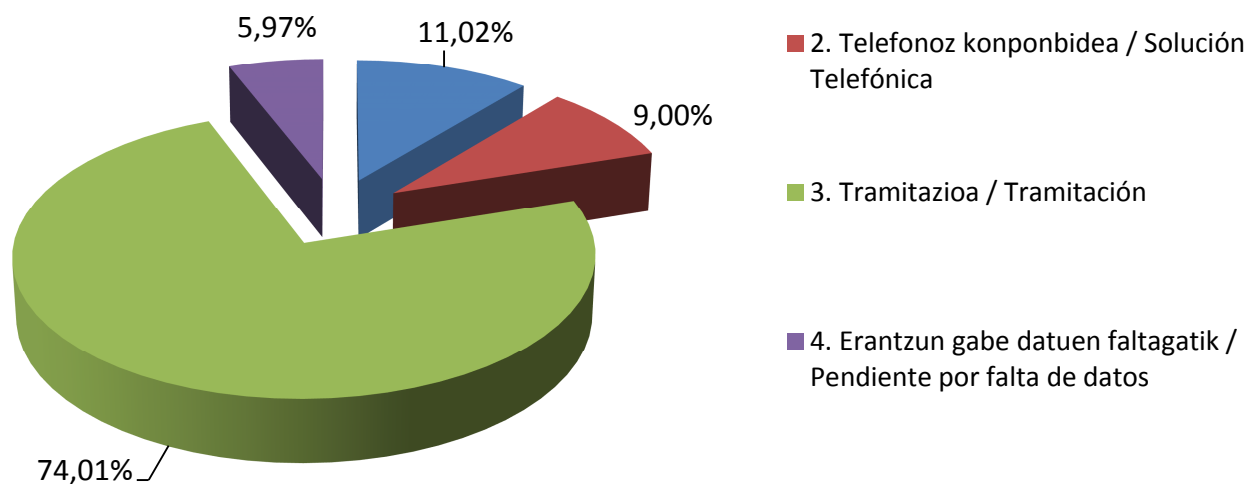
[1] Oharra / Nota: A Areizaga, DB Debabarrena, DG Debagoiena, DO ibilbide luzeak /largo recorrido, E Ekialdebus, G Garayar, GO Goierrialdea, T TSST, TO Tolosaldea, UK Urola Kosta.

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

2. KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK QUEJAS Y RECLAMACIONES

Kexak eta ereklamazioak / Subtipo Quejas y Reclamaciones

1. Prozeduraren informazioa / Información Procedimiento	109
2. Telefonoz konponbidea / Solución Telefónica	89
3. Tramitazioa / Tramitación	732
4. Erantzun gabe datuen faltagatik / Pendiente por falta de datos	59

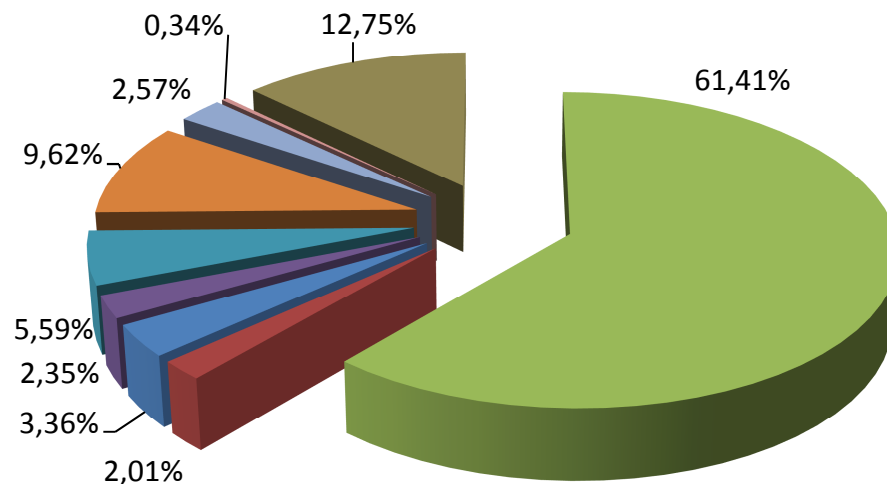


Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

2. KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK QUEJAS Y RECLAMACIONES

Kexak eta erreklamazioak

1. Zerbitzua / Servicios	549
2. Tarifak / Tarifas	18
3. Seguritatea / Seguridad	30
4. Konfort / Confort	21
5. Informazioa / Información	50
6. Bezero harreta / Atención Cliente	86
7. Irisgarritasuna / Accesibilidad	13
8. Ingurumen inpaktua / Impacto ambiental	3
9. Beste batzuk / Otros	114



- 1. Zerbitzua / Servicios
- 2. Tarifak / Tarifas
- 3. Seguritatea / Seguridad
- 4. Konfort / Confort
- 5. Informazioa / Información
- 6. Bezero harreta / Atención Cliente
- 7. Irisgarritasuna / Accesibilidad
- 8. Ingurumen inpaktua / Impacto ambiental
- 9. Beste batzuk / Otros

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

2. KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK QUEJAS Y RECLAMACIONES

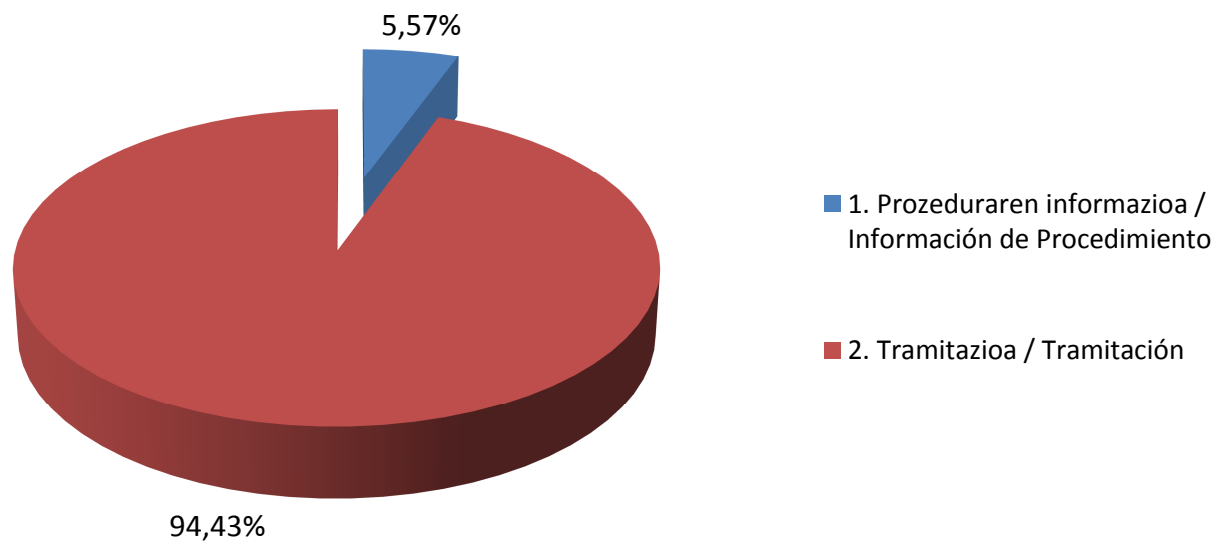
Kexa arrazoi nagusiak / Principales motivos de queja		
Ordutegien ez betetzea / Incumplimiento de horarios	295	33,37%
Geralekua ez egitea / No realización de parada	140	15,84%
Gidariaren tratu ezegokia / Trato incorrecto conductor/a	80	9,95%
Ordutegien aldaketak / Modificaciones de horarios	46	5,20%
Informazio falta / Falta de información	35	3,96%
Online salmenta / Venta Online	23	2,60%
Eserlekuen falta / Falta de Plazas	15	1,70%
Beste Batzuk / Otros	114	12,90%

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

3. IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS

Irakokizunak / Sugerencias

1. Prozeduraren informazioa / Información de Procedimiento	26
2. Tramitazioa / Tramitación	441

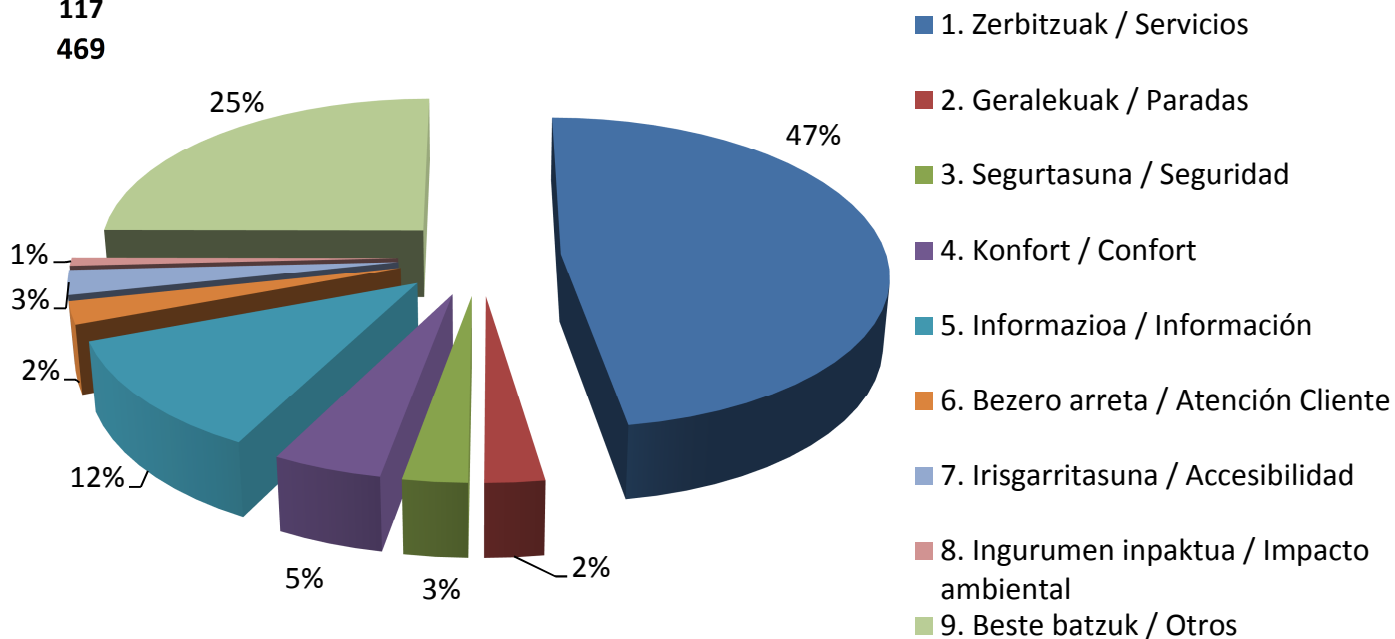


Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

3. IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS

Iradokizunak / Sugerencias

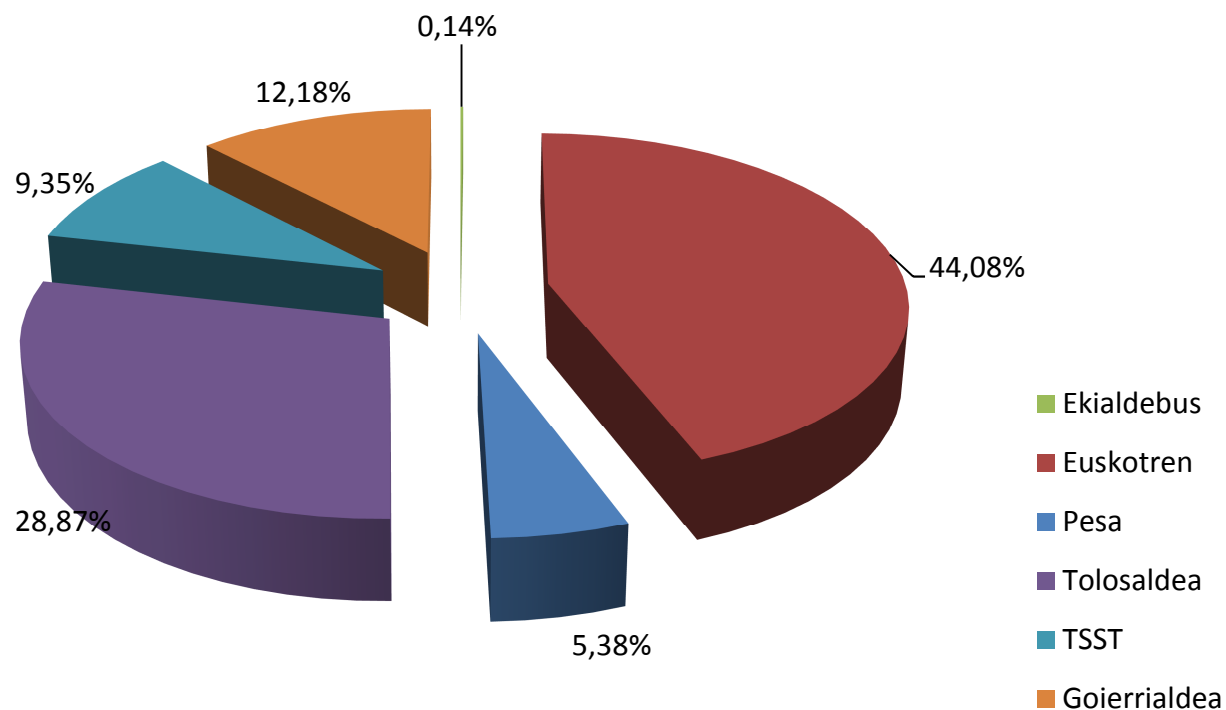
1. Zerbitzuak / Servicios	223
2. Geralekuak / Paradas	12
3. Segurtasuna / Seguridad	13
4. Konfort / Confort	22
5. Informazioa / Información	55
6. Bezero arreta / Atención Cliente	11
7. Irisgarritasuna / Accesibilidad	12
8. Ingurumen inpaktua / Impacto ambiental	4
9. Beste batzuk / Otros	117
Guztira / Total	469



Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

4. ESKARIPEKO ZERBITZUAK ETA GERALEKUAK SERVICIOS Y PARADAS A LA DEMANDA

Operatzaile / Operador	
Ekialdebus	4
Euskotren	1.278
Pesa	156
Tolosaldea	837
TSST	271
Goierrialdea	353
Guztira / Total	2.899

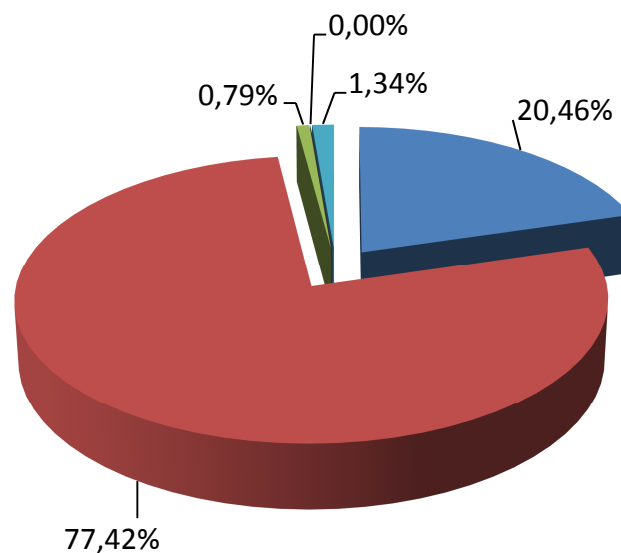


Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

5. GALDUTAKO GAUZAK OBJETOS PERDIDOS

Galdutako gauzak / Objetos perdidos

1. Prozeduraren informazioa / Información Procedimiento	260
2. Galdutako gauza baten eskaeraren tramitazioa / Tramitación de solicitud de objeto perdido	984
3. Tramitatu gabe datuen faltagatik / Pendiente por falta de datos	10
4. Datuen aldaketa / Modificar datos	0
5. Eskaera baliogabetu / Anular solicitud	17
Guztira / Total	1.271



- 1. Prozeduraren informazioa / Información Procedimiento
- 2. Galdutako gauza baten eskaeraren tramitazioa / Tramitación de solicitud de objeto perdido
- 3. Tramitatu gabe datuen faltagatik / Pendiente por falta de datos
- 4. Datuen aldaketa / Modificar datos
- 5. Eskaera baliogabetu / Anular solicitud

Lurraldebusen 2018ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2018

5. GALDUTAKO GAUZAK OBJETOS PERDIDOS

Operatzailea / Operador

EKIALDEBUS	202
EUSKOTREN	303
GARAYAR	18
GOIERRIALDEA	16
GUIPUZCOANA	90
HASA	35
PESA	260
TOLOSALDEA	7
TSST	48
Guztira / Total	979

