

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

---



# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

---

## AURKIBIDEA / ÍNDICE

|   |                                                                            |    |
|---|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | AZTERKETA GLOBALA / <b>ANÁLISIS GLOBAL.-</b>                               | 3  |
| 2 | AZTERKETA ERAGILEKO / <b>ANÁLISIS POR OPERADOR.-</b>                       | 4  |
| 3 | DATUAK ERAGILEKO ETA LINEAKO / <b>DATOS POR OPERADOR Y LÍNEA.-</b>         | 8  |
| 4 | LURRALDEBUSEN ARRETA ZERBITZUA / <b>SERVICIO DE ATENCIÓN LURRALDEBUS.-</b> | 16 |

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

## LURRALDEBUSEN 2017ko 1. SEIHILEKOAREN TXOSTENA / INFORME LURRALDEBUS 1º SEMESTRE 2017.-

### 1 AZTERKETA GLOBALA / ANÁLISIS GLOBAL.-

Lurraldebusen zerbitzuak 2017ko lehen seihilekoan izan duen bilakaera oso positibotzat jo behar da. Datuek erakusten duten bezala, igoera eskualde guztietan eman da, Lurraldebusek eskualdea bakoitzaren eta urtaro bakoitzaren behar errealei erantzuteko bere zerbitzuak egokitzeko Lurraldebusen egiten duen apustuari erantzunez.

Bidaia kopurua % 4 handitu da, 2016ko aldi berarekin alderatuta; guztira, **12.155.484** bidaia egin dira.

La evolución del servicio Lurraldebus durante el primer semestre del año 2017 debe considerarse como muy positiva. Como se puede comprobar por los datos, el crecimiento se ha producido en todas las comarcas que responde a la apuesta que Lurraldebus realiza por adaptar sus servicios para atender las necesidades reales de cada comarca y cada época del año

Se ha producido un incremento del **4%** de viajeros con respecto al mismo periodo del año 2016, **12.155.484** viajes realizados.

| 1º SEMESTRE | VIAJEROS   |
|-------------|------------|
| 2016        | 11.688.303 |
| 2017        | 12.155.484 |
| Variación   | 4,00%      |

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

---

## 2 AZTERKETA ERAGILEKO / ANÁLISIS POR OPERADOR.-

Lurraldebusen zerbitzua eskaintzen duten eragile bakoitzarentzat alderaketa egiten badugu, ikusten da guztietan bidaiari kopurua handitu egin dela, Autobuses Garayarren kasuan izan ezik, 3.612 bidaiariren jaitsiera txiki bat izan baitu urteko lehen sei hiletan; aldiz, Lurraldebusek 467.315 bidaiariren hazkunde globala izan du, hots, urtetik urterako % 4ko hazkundea.

Balio absolutuetan Ekialdebusek –Bidasoko eta Donostialdea ekialdeko emakida– izan du hazkunderik handiena, 173.394 bidaiari gehiago izan baitzituen, hots, % 4,2 gehiago aurreko urtearekin alderatuta. Jarraian, Transportes Pesa dago –Debagoiena eta hiriburuetarako ibilbide luzeak–, zeinak 88.405 bidaiari gehiago izan baititu, hots, 2016ko lehen seihilekoan baino % 4,6 gehiago. Hirugarren tokian Cía Tranvía de Tolosa dago, zeinak 68.865 bidaiari gehiago izan baititu, hots, 2016ko lehen seihilekoa baino % 5,1 gehiago.

Si realizamos la comparación para cada uno de los operadores que prestan el servicio de Lurraldebus observamos el crecimiento del número de viajeros en todos ellos con la única excepción de Autobuses Garayar que presenta un ligerísimo descenso de 3.612 viajeros en los seis primeros meses del año, frente a un crecimiento global de Lurraldebus de 467.315 viajeros, lo que representa un crecimiento interanual del 4%.

El crecimiento más importante en valor absoluto se produce en Ekialdebus, concesión del Bidasoa y Donostialdea Este, con un crecimiento de 173.394 viajeros que representa un 4,2% sobre el año anterior. A continuación se sitúa Transportes Pesa, Debagoiena y largo recorrido a las capitales, con 88.405 viajeros, un 4,6% más que en el primer semestre del 2016. En tercer lugar queda la Cia Tranvía de Tolosa, con un crecimiento de 68.865 viajeros que representa un 5,1% respecto al 2016.

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

| BIDAIEN Batuketa/Suma de VIAJES |  | URTE/AÑO          |                   |                |             |
|---------------------------------|--|-------------------|-------------------|----------------|-------------|
| ENPRESA/EMPRESA                 |  | 2017              | 2016              | Crecimiento    |             |
| AUTOBUSES GARAYAR S.A.          |  | 1.209.735         | 1.213.347         | -3.612         | -0,3%       |
| AUTOBUSES LA GUIPUZCOANA S.L.   |  | 647.810           | 610.659           | 37.151         | 6,1%        |
| CIA TRANVIA DE TOLOSA           |  | 1.418.665         | 1.349.800         | 68.865         | 5,1%        |
| EKIALDEBUS                      |  | 4.286.875         | 4.113.481         | 173.394        | 4,2%        |
| EUSKOTREN                       |  | 1.519.519         | 1.475.961         | 43.558         | 3,0%        |
| GOIERRIALDEA                    |  | 325.076           | 289.256           | 35.820         | 12,4%       |
| HIJOS DE ANTONIO AREIZAGA S.A.  |  | 585.875           | 576.475           | 9.400          | 1,6%        |
| TOLOSALDEA BUS S.L              |  | 154.541           | 140.207           | 14.334         | 10,2%       |
| TRANSPORTES PESA S.A.           |  | 2.007.388         | 1.918.983         | 88.405         | 4,6%        |
| <b>Orokorra/Total general</b>   |  | <b>12.155.484</b> | <b>11.688.169</b> | <b>467.315</b> | <b>4,0%</b> |

## 1. seihilekoan eragileko izandako bidaiari kopurua/ Viajeros 1º semestre por operador

URTE/AÑO 2016

| BIDAIEN Batuketa/Suma de VIAJES |  | HILABETE/MES     |                  |                  |                  |                  |                  | Orokorra/Total general |
|---------------------------------|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------------|
| ENPRESA/EMPRESA                 |  | Urtarrila/Enero  | Otsaila/Febrero  | Martxoa/Marzo    | Apirila/Abril    | Maiatza/Mayo     | Ekaina/Junio     |                        |
| AUTOBUSES GARAYAR S.A.          |  | 197.756          | 194.244          | 193.523          | 205.530          | 208.584          | 213.710          | 1.213.347              |
| AUTOBUSES LA GUIPUZCOANA S.L.   |  | 88.883           | 99.423           | 99.619           | 109.664          | 107.904          | 105.166          | 610.659                |
| CIA TRANVIA DE TOLOSA           |  | 217.914          | 222.692          | 214.586          | 232.743          | 226.809          | 235.056          | 1.349.800              |
| EKIALDEBUS                      |  | 665.095          | 651.713          | 658.731          | 695.655          | 713.230          | 729.057          | 4.113.481              |
| EUSKOTREN                       |  | 228.781          | 238.316          | 237.279          | 254.398          | 262.756          | 254.431          | 1.475.961              |
| GOIERRIALDEA                    |  | 45.151           | 47.255           | 46.574           | 51.143           | 51.560           | 47.573           | 289.256                |
| HIJOS DE ANTONIO AREIZAGA S.A.  |  | 90.588           | 100.235          | 101.508          | 100.348          | 92.367           | 91.429           | 576.475                |
| TOLOSALDEA BUS S.L              |  | 21.856           | 25.031           | 21.641           | 25.353           | 24.405           | 21.921           | 140.207                |
| TRANSPORTES PESA S.A.           |  | 294.262          | 313.469          | 306.905          | 327.835          | 344.858          | 331.654          | 1.918.983              |
| <b>Orokorra/Total general</b>   |  | <b>1.850.286</b> | <b>1.892.378</b> | <b>1.880.366</b> | <b>2.002.669</b> | <b>2.032.473</b> | <b>2.029.997</b> | <b>11.688.169</b>      |

## 2016ko 1. seihilekoan eragileko eta hileko izandako bidaiari kopurua / Viajeros 1º semestre por operador y mes año 2016

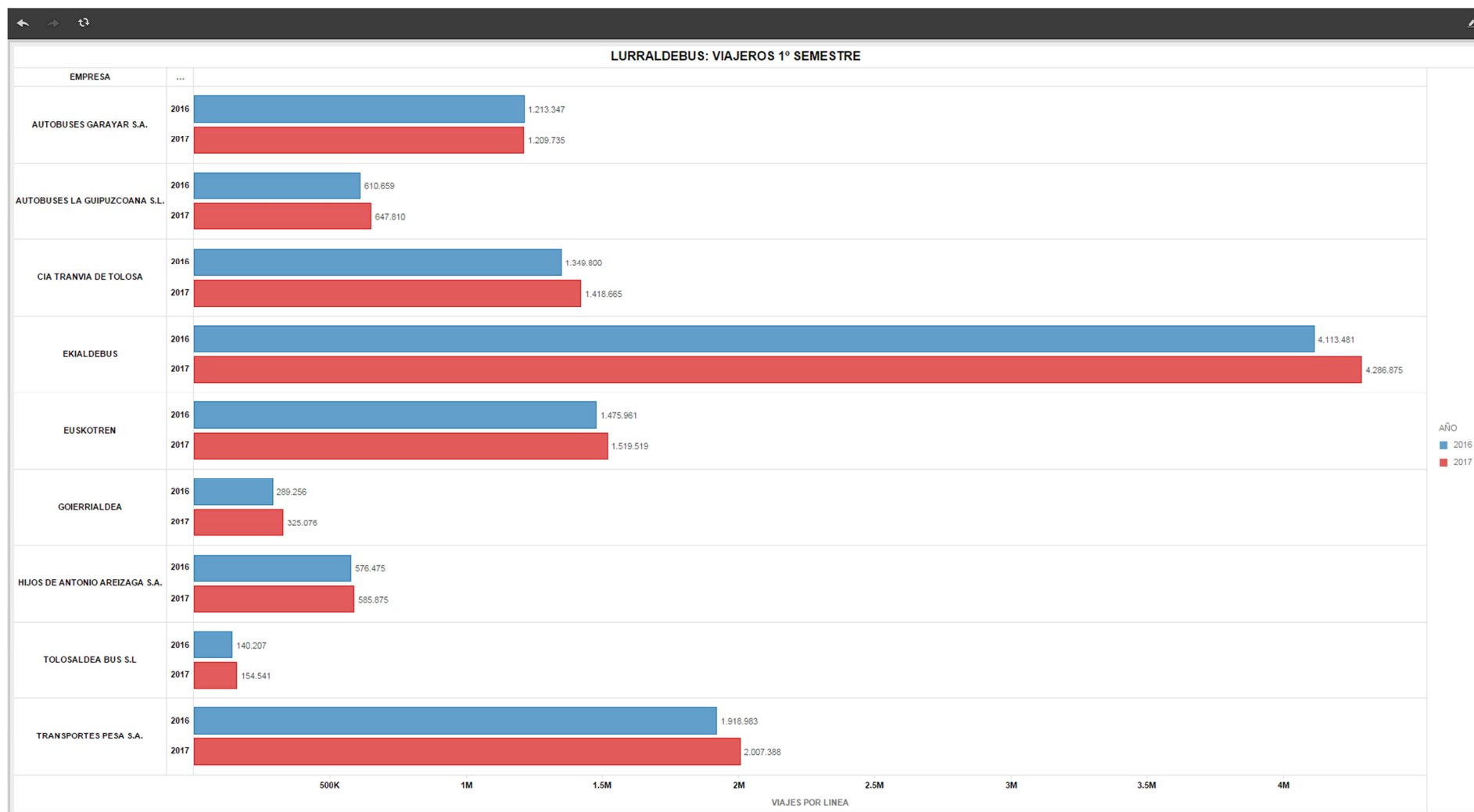
# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

URTE/AÑO 2017

| BIDAIEIEN Batuketa/Suma de VIAJES    HILABETE/MES |                 |                 |               |               |              |              | Orokorra/Total<br>general |
|---------------------------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------------------|
| ENPRESA/EMPRESA                                   | Urtarrila/Enero | Otsaila/Febrero | Martxoa/Marzo | Apirila/Abril | Maiatza/Mayo | Ekaina/Junio |                           |
| AUTOBUSES GARAYAR S.A.                            | 194.810         | 191.065         | 218.863       | 183.695       | 212.651      | 208.651      | 1.209.735                 |
| AUTOBUSES LA GUIPUZCOANA S.L.                     | 99.560          | 105.294         | 121.234       | 98.909        | 112.019      | 110.794      | 647.810                   |
| CIA TRANVIA DE TOLOSA                             | 226.615         | 233.050         | 259.564       | 211.932       | 249.850      | 237.654      | 1.418.665                 |
| EKIALDEBUS                                        | 682.293         | 675.501         | 753.809       | 669.496       | 758.744      | 747.032      | 4.286.875                 |
| EUSKOTREN                                         | 233.233         | 243.070         | 273.871       | 237.397       | 273.243      | 258.705      | 1.519.519                 |
| GOIERRIALDEA                                      | 52.240          | 53.690          | 61.066        | 46.634        | 57.999       | 53.447       | 325.076                   |
| HIJOS DE ANTONIO AREIZAGA S.A.                    | 94.078          | 97.424          | 113.555       | 91.332        | 96.233       | 93.253       | 585.875                   |
| TOLOSALDEA BUS S.L                                | 24.494          | 27.406          | 29.131        | 21.094        | 26.992       | 25.424       | 154.541                   |
| TRANSPORTES PESA S.A.                             | 312.426         | 325.256         | 363.935       | 300.082       | 360.004      | 345.685      | 2.007.388                 |
| Orokorra/Total general                            | 1.919.749       | 1.951.756       | 2.195.028     | 1.860.571     | 2.147.735    | 2.080.645    | 12.155.484                |

2017ko 1. seihilekoan eragileko eta hileko izandako bidaiari kopurua / Viajeros 1º semestre por operador y mes año 2017

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017



2016ko eta 2017ko 1. seihilekoan eragileko izandako bidaiari kopurua/ Viajeros 1º semestre por operador año 2016 y 2017

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

## 3 DATUAK ERAGILEKO ETA LINEAKO / DATOS POR OPERADOR Y LÍNEA.-

- Jarrain erakusten da eragileko eta lineako bidaiari kopuruaren 2016. eta 2017. urteen arteko konparazioa / A continuación se muestran la comparativa año 2016 – 2017 de la suma de viajeros por operador y línea:

| ENPRESA/EMPRESA                             | LINEA/LÍNEA                                        | 2017      | 2016      | Crecimiento |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------|
| AUTOBUSES GARAYAR S.A.                      | G-1 HERNANI-AYETE-DONOSTIA                         | 621.552   | 643.765   |             |
|                                             | G-2 ANDOAIN-URNIETA-HERNANI-DONOSTIA               | 407.381   | 395.041   |             |
|                                             | G-3 ANDOAIN-CIUDAD SANITARIA                       | 148.639   | 143.841   |             |
|                                             | G-4 NOCTURNO                                       | 16.953    | 17.074    |             |
|                                             | G-5 FUTBOL                                         | 11.036    | 8.510     |             |
|                                             | G-6 HERNANI-PICOAGA                                | 4.174     | 5.116     |             |
| Guztira/Total AUTOBUSES GARAYAR S.A.        |                                                    | 1.209.735 | 1.213.347 | -0,3%       |
| AUTOBUSES LA GUIPUZCOANA S.L                | UK01-AZKOITIA>LOIOLA>AZPEITIA>ZESTOA>DONOSTIA      | 266.431   | 251.672   |             |
|                                             | UK02-AZKOITI>AZPEITI>ERREZI>BIDEGOI>ALBIZTUR>TOLOS | 15.465    | 16.595    |             |
|                                             | UK03-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>AIZARNAZABAL>ZARAUTZ | 87.543    | 77.651    |             |
|                                             | UK04-ALBIZTUR>BEIZAMA>AZPEITIA                     | 17.339    | 15.380    |             |
|                                             | UK05-ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>ELGOIBAR>EIBAR>ERMUA | 84.128    | 77.321    |             |
|                                             | UK06-ZUMAIA>ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>URRETXU>ZUMAR | 165.798   | 159.381   |             |
|                                             | UK45G-ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>ELGOIBAR>EIBAR      | 4.895     | 5.119     |             |
|                                             | UK46G-ZUMAIA>ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA              | 5.222     | 6.481     |             |
|                                             | UK50B-LINEA COMODIN NOCTURNA                       | 989       | 1.059     |             |
| Guztira/Total AUTOBUSES LA GUIPUZCOANA S.L. |                                                    | 647.810   | 610.659   | 6,1%        |
| CIA TRANVIA DE TOLOSA                       | ANDOAIN-DONOSTIA                                   | 432.383   | 416.682   |             |
|                                             | ASTEASU-DONOSTIA                                   | 5.604     | 6.233     |             |
|                                             | EVENTOS ESPECIALES                                 | 8.407     | 6.257     |             |
|                                             | LASARTE/ORIA-DONOSTIA                              | 48.747    | 39.424    |             |
|                                             | TOLOSA-DONOSTIA                                    | 580.773   | 761.348   | [1]         |
|                                             | USURBIL-ORIA-LASARTE-OSPITALEAK                    | 50.240    | 47.072    |             |
|                                             | USURBIL-ZUBIETA-LASARTE-URBIL-HERNANI              | 73.443    | 72.784    |             |
|                                             | TOLOSA-DONOSTIA ZUZENA                             | 219.068   |           | [1]         |
| Guztira/Total CIA TRANVIA DE TOLOSA         |                                                    | 1.418.665 | 1.349.800 | 5,1%        |

[1] Oharra: Tolosa-Donostia linea bi izenekin agertzen da 2017an, TOLOSA-DONOSTIA eta TOLOSA-DONOSTIA ZUZENA; bietan, guztira, 799.841 bidaiari izan dira, hots, 38.493 bidaiari gehiago linean (% 5,1 gehiago). / Nota: la línea Tolosa - Donostia figura con dos denominaciones en el año 2017, TOLOSA-DONOSTIA Y TOLOSA-DONOSTIA ZUZENA el saldo de viajeros correspondiente es la suma de ambos, 799.841 viajeros, lo que supone un crecimiento de 38.493 viajeros en la línea, un 5,1%.



# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

| ENPRESA/EMPRESA                 | LINEA/LÍNEA                                        | 2017             | 2016             | Crecimiento |
|---------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------|
| EKIALDEBUS                      | BERAUN-ANOETA                                      | 1.659            | 1.005            |             |
|                                 | BERAUN-PASAIA-DONOSTIA (N I)                       | 609.602          | 583.727          |             |
|                                 | DONIBANE-ANOETA                                    | 2.750            | 1.907            |             |
|                                 | DONIBANE-ERRETERIA-POLICLÍNICA                     | 96.812           | 90.426           |             |
|                                 | DONIBANE-LEZO-ERRETERIA-PASAIA-DONOSTIA (N-I)      | 630.170          | 613.304          |             |
|                                 | ERRETERIA-ALTZA-GARBERA-HOSPITALES                 | 92.212           | 143.127          |             |
|                                 | HONDARRIBIA-AEROPUERTO-DONOSTIA EXPRESS (POR AP-8) | 109.581          | 94.999           |             |
|                                 | HONDARRIBIA-ANOETA                                 | 1.839            | 964              |             |
|                                 | HONDARRIBIA-C.C. TXINGUDI                          | 41.336           | 39.987           |             |
|                                 | HONDARRIBIA-HOSPITAL-ERRETERIA-PASAIA-DONOSTIA     | 216.977          | 210.510          |             |
|                                 | HONDARRIBIA-IRUN                                   | 444.993          | 430.855          |             |
|                                 | HONDARRIBIA-IRUN OESTE-DONOSTIA CIRCULAR(POR AP-8) | 6.143            | 5.296            |             |
|                                 | HONDARRIBIA-IRUN-ERRETERIA-PASAIA-DONOSTIA (N-I)   | 15.384           | 15.615           |             |
|                                 | HONDARRIBIA-IRUN-DONOSTIA (IBAETA) POR AP-8        | 70.600           | 63.554           |             |
|                                 | HONDARRIBIA-IRUN-ERRETERIA-DONOSTIA (POR N-I)      | 164.472          | 145.365          |             |
|                                 | IRUN-DONOSTIA CIRCULAR EXPRESS (POR AP-8)          | 13.037           | 11.516           |             |
|                                 | IRUN-ERRETERIA-PASAIA-DONOSTIA (N-I)               | 312.756          | 274.139          |             |
|                                 | OIARTZUN-ANOETA                                    | 2.799            | 2.236            |             |
|                                 | OIARTZUN-ERRETERIA-DONOSTIA CIRCULAR (VARIANTE)    | 96.025           | 94.365           |             |
|                                 | OIARTZUN-ERRETERIA-PASAIA-DONOSTIA (N-I)           | 670.709          | 646.306          |             |
|                                 | SAN PEDRO-ANOETA                                   | 2.681            | 2.124            |             |
|                                 | SAN PEDRO-DONOSTIA (N I)                           | 542.009          | 520.321          |             |
|                                 | SAN PEDRO-TRINTXERPE-DONOSTIA                      | 57.341           | 57.507           |             |
|                                 | TRINTXERPE-P. ANTZO-POLICLÍNICA (VARIANTE)         | 68.620           | 64.326           |             |
|                                 | BERAUN-HOSPITALES                                  | 16.368           |                  |             |
| <b>Guztira/Total EKIALDEBUS</b> |                                                    | <b>4.286.875</b> | <b>4.113.481</b> | <b>4,2%</b> |
| EUSKOTREN                       | DB02-AMOREB>DURANG>ERMUA>EIBAR>ELGOIB>ZARAU>DONOST | 156.911          | 159.108          |             |
|                                 | DB03-LEKEI>BERRIAT>ONDAR>MUTRIKU>DEBA>ZARAU>DONOST | 24.894           | 21.479           |             |
|                                 | DB04-MALLA>ERMUA>EIB>ELGOIB>MENDAR>DEBA>MUTRI>ONDA | 553.400          | 550.522          |             |
|                                 | DB05-ONDARROA>MUTRIKU>DEBA>MENDARO>ZUMAIA          | 11.830           | 13.427           |             |
|                                 | DB06-SORAL>EIBAR>ELGOIB>MEND>DEBA>MUTRIKU>ONDARROA | 25.245           | 22.774           |             |
|                                 | UK07-ZUMAIA>AIZARNAZABAL>ZESTOA                    | 4.260            | 4.243            |             |
|                                 | UK08-ZARAUZ>AIA>ORIO                               | 12.936           | 12.618           |             |
|                                 | UK09-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUZ>AIA>ORIO>USURBIL>DONOS  |                  | 243.002          |             |
|                                 | UK10-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUZ>DONOSTIA                | 286.840          | 264.685          |             |
|                                 | UK11-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUZ>ORIO>OSPITAL>DONOSTIA   | 153.885          | 146.492          |             |
|                                 | DB44G-MALLAB>ERMUA>EIBAR>ELGOIB>MENDA>MUTRIK>ONDAR | 5.232            | 6.938            |             |
|                                 | UK49G-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUZ>AIA>ORIO>USURBIL>DONO  |                  | 24.019           |             |
|                                 | DB01-EIBAR>ELGETA                                  | 6.240            | 6.654            |             |
|                                 | DB45G-ONDARROA>MUTRIKU>DEBA>MENDARO>ZUMAIA         | 12               |                  |             |
|                                 | UK09-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUZ>ORIO>USURBIL>DONOS      | 254.604          |                  |             |
|                                 | UK49G-ZUMAIA>GETAR>ZARAUZ>ORIO>USURBIL>URBIL>DONO  | 23.230           |                  |             |
| <b>Guztira/Total EUSKOTREN</b>  |                                                    | <b>1.519.519</b> | <b>1.475.961</b> | <b>3,0%</b> |

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena /

## Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

| ENPRESA/EMPRESA                              | LINEA/LÍNEA                                         | 2017    | 2016    | Crecimiento |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|---------|-------------|
| GOIERRIALDEA                                 | GO01-ZEGA>SEGUR>IDIAZ>OLABER>BEASAI>ORDIZI>ZALDIBI  | 131.859 | 101.590 |             |
|                                              | GO02-IDIAZABAL>OLABERRIA>BEASAIN>ORDIZIA>LAZKAO     |         | 17.820  |             |
|                                              | GO03-OLABERRIA>BEASAIN>LAZKAO                       |         | 1.541   |             |
|                                              | GO04-LEGORRE>ITSASOND>ORDIZIA>BEASAIN>LAZKAO>ATAUN  | 95.641  | 87.996  |             |
|                                              | GO05-LAZKAO>ORDIZI>BEASAI>ORMAIZ>GABIRIA>HOSPITAL   | 81.184  | 71.562  |             |
|                                              | GO06-GABIRIA>ORMAIZTEGI>ITSASO>EZKIO>ZUMARRAGA      | 4.783   | 3.747   |             |
|                                              | GO41G-NOCTURNO                                      | 1.901   | 1.835   |             |
|                                              | GO21E-ALTZAGA>ARAMA>ORDIZIA>ITSASONDO               | 4.225   | 1.837   |             |
|                                              | GO22E-MUTILOA>ZERAIN>SEGURA                         | 1.133   | 474     |             |
|                                              | GO23E-GAINTZA>ZALDIBIA>ORDIZIA                      | 969     | 762     |             |
|                                              | GO24E-OLABERRIA>LAZKAO                              | 2.966   | 2       |             |
|                                              | GO50B-LINEA COMODIN DIURNA                          | 205     | 24      |             |
|                                              | GO51B-LINEA COMODIN NOCTURNA                        | 210     | 66      |             |
| Guztira/Total GOIERRIALDEA                   |                                                     | 325.076 | 289.256 | 12,4%       |
| HIJOS DE ANTONIO AREIZAGA S.A.               | A-1 HERNANI-DONOSTIA/SAN SEBASTIAN                  | 280.085 | 277.244 |             |
|                                              | A-1 NOCTURNO HERNANI-DONOSTIA                       | 15.388  | 16.404  |             |
|                                              | A-2 HERNANI-DONOSTIA/SAN SEBASTIAN                  | 290.402 | 281.082 |             |
|                                              | A-3 ASTIGARRAGA-UNIBERTSITATEA-ASTIGARRAGA          |         | 1.745   |             |
| Guztira/Total HIJOS DE ANTONIO AREIZAGA S.A. |                                                     | 585.875 | 576.475 | 1,6%        |
| TOLOSALDEA BUS S.L                           | TO01-TOLOSA>ALEGIA>AMEZKETA>ABALTZISKETA            | 26.190  | 23.853  |             |
|                                              | TO02-TOLOSA>IBARRA>BERROBI>ELDUAIN>BERASTEGI        | 30.770  | 28.042  |             |
|                                              | TO03-TOLOSA>TXARAMA>LIZARTZA>OREXA                  | 10.078  | 8.884   |             |
|                                              | TO04-TOLOSA>IBARRA>BELAUNTZA>LEABURU>GAZTELU        | 4.853   | 4.573   |             |
|                                              | TO05-TOLOSA>ALBIZTUR>BIDANIA-GOITZ                  | 4.208   | 4.029   |             |
|                                              | TO06-TOLOSA>APATTA ERREKA                           | 16.971  | 16.493  |             |
|                                              | TO07-TOLOSA>ANOETA>IRURA>VILLABONA>ZIZURKIL>ASTEAS  | 42.978  | 37.808  |             |
|                                              | TO08-LARRAUL>ASTEASU>ZIZURKIL>VILLABONA>ADUNA       | 7.508   | 6.381   |             |
|                                              | TO20E-TOLOSA>ANOETA>ALKIZA                          | 1.363   | 4.208   |             |
|                                              | TO21E-TOLOSA>HERNIALDE                              | 3.582   | 1.073   |             |
|                                              | TO22E-ZIZURKIL>VILLABONA                            | 232     | 194     |             |
|                                              | TO23E-ADUNA>ANDOAIN                                 | 207     | 3       |             |
|                                              | TO24E-ORENDAIN>ALEGIA                               | 454     | 289     |             |
|                                              | TO25E-ALEGIA>ALTZO                                  | 1.184   | 662     |             |
|                                              | TO26E-BALIARRAIN>ALEGIA                             | 797     | 482     |             |
|                                              | TO27E-VILLABONA>ALKIZA                              | 386     | 393     |             |
|                                              | TO28E-UGARTE>BEDAIO                                 | 376     | 226     |             |
|                                              | TO29E-IZASKUN>SANTA KLARA>IBARRA                    | 133     | 332     |             |
|                                              | TO41G-TOLOSA>ALEGIA>AMEZKETA>ABALTZISKETA           | 477     | 442     |             |
|                                              | TO42G-TOLOSA>IBARRA>BERROBI>ELDUAIN>BERASTEGI       | 454     | 523     |             |
|                                              | TO47G-TOLOSA>ANOETA>IRURA>VILLABONA>ZIZURKIL>ASTEAS | 1.340   | 1.317   |             |
| Guztira/Total TOLOSALDEA BUS S.L             |                                                     | 154.541 | 140.207 | 10,2%       |

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

| ENPRESA/EMPRESA                            | LINEA/LÍNEA                                | 2017              | 2016              | Crecimiento |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| TRANSPORTES PESA S.A.                      | DG01-ARRASATE>OÑATI>BILBAO                 | 40.675            | 37.190            |             |
|                                            | DG02-BERGARA>OÑATI>ARRASATE>DURANGO>BILBAO | 21.732            | 21.479            |             |
|                                            | DG03-CIRCULAR SENTIDO OÑATI                | 251.193           | 229.053           |             |
|                                            | DG04-CIRCULAR SENTIDO BERGARA              | 234.736           | 220.771           |             |
|                                            | DG05-EIBAR>ARRASATE>VITORIA/GASTEIZ        | 519.669           | 498.004           |             |
|                                            | DG07-ESKORIATZA>DONOSTIA                   | 157.581           | 150.882           |             |
|                                            | DG08-OÑATI>EIBAR                           | 28.071            | 27.045            |             |
|                                            | DG40G-EIBAR>BERGARA>ARRASATE               | 5.901             | 6.547             |             |
|                                            | DG42G-OÑATI>ARRASATE                       | 1.506             | 1.657             |             |
|                                            | DO01-DONOSTIA>BILBAO                       | 395.133           | 393.938           |             |
|                                            | DO02-DONOSTIA>GASTEIZ                      | 141.924           | 131.627           |             |
|                                            | DO03-DONOSTIA>TOLOSA>ZUMARRAGA>BILBAO      | 15.261            | 16.339            |             |
|                                            | DO04-LANZADERA UNIVERSIDAD                 |                   | 926               |             |
|                                            | DG56B-ARRASATE>OÑATI>LOIU                  | 8.027             | 11.234            | [1]         |
|                                            | DO50B-DONOSTIA>LOIU                        | 58.001            | 98.217            | [1]         |
|                                            | DG20E-BERGARA>ELGETA                       | 6.853             | 5.255             |             |
|                                            | DG21E-LEINTZ>ESKORITAZA>ARRASATE(HOSPITAL) | 3.615             | 3.165             |             |
|                                            | DG09-OSPITALEA>LEGAZPI>OSPITALEA           | 64.922            | 65.654            |             |
|                                            | DO50B-DONOSTIA>AEROPUERTO BILBAO           | 47.933            |                   | [1]         |
|                                            | DG56B-ARRASATE>OÑATI>AEROPUERTO BILBAO     | 4.655             |                   | [1]         |
| <b>Guztira/Total TRANSPORTES PESA S.A.</b> |                                            | <b>2.007.388</b>  | <b>1.918.983</b>  | <b>4,6%</b> |
| <b>Orokorra/Total general</b>              |                                            | <b>12.155.484</b> | <b>11.688.169</b> | <b>4,0%</b> |

[1] Oharra: D50B eta DO56B lineak bi izenekin agertzen dira, eta 2017an izandako bidaiarien saldoa bien batuketa da: 105.934 eta 12.682 bidaiari hurrenez hurren, hots, 7.717 bidaiari gehiago Donostia-Bilboko aireportua DO50B linean, eta 1.448 bidaiari gehiago Arrasate-Oñati-Bilboko aireportua DO56B linean; % 7,86 gehiago Donostia eta Bilboko aireportuaren arteko linean, eta % 12,9 gehiago, Arrasate-Oñati-Eibar eta Bilboko aireportuaren arteko linean. / **Nota:** las líneas D50B y DO56B figuran con dos denominaciones en el año 2017, los saldos de viajeros correspondientes son la suma de ambos, siendo 105.934 y 12.682 respectivamente, lo que supone un crecimiento de 7.717 viajeros en la línea DO50B Donostia Aeropuerto Bilbao y 1.448 en la línea DO56B Arrasate Oñati Aeropuerto Bilbao, un 7,86% para la línea al Aeropuerto de Bilbao desde San Sebastián y un 12,9% desde Arrasate, Oñati y Eibar.

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

- Jarrain erakusten da eragileko eta hileko bidaiari kopuruaren batuketa / A continuación se muestra la suma de viajeros por operador mes y línea:

URTE/AÑO 2017

| BIDAIEIEN Batuketa/Suma de VIAJES                  |                                                    | HILABETE/MES    |                 |                |                |                |                | Orokorra/Total general |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|
| ENPRESA/EMPRESA                                    | LINEA/LÍNEA                                        | Urtarrila/Enero | Otsaila/Febrero | Martxoa/Marzo  | Apirila/Abril  | Maiatza/Mayo   | Ekaina/Junio   |                        |
| AUTOBUSES GARAYAR S.A.                             | G-1 HERNANI-AYETE-DONOSTIA                         | 102.913         | 96.530          | 110.690        | 95.218         | 110.748        | 105.453        | 621.552                |
|                                                    | G-2 ANDOAIN-URNIETA-HERNANI-DONOSTIA               | 62.413          | 64.182          | 75.150         | 62.303         | 71.406         | 71.927         | 407.381                |
|                                                    | G-3 ANDOAIN-CIUDAD SANITARIA                       | 22.875          | 24.029          | 28.322         | 20.138         | 27.229         | 26.046         | 148.639                |
|                                                    | G-4 NOCTURNO                                       | 2.097           | 3.177           | 2.994          | 2.610          | 1.618          | 4.457          | 16.953                 |
|                                                    | G-5 FUTBOL                                         | 3.725           | 2.499           | 1.009          | 2.912          | 891            |                | 11.036                 |
|                                                    | G-6 HERNANI-PICOAGA                                | 787             | 648             | 698            | 514            | 759            | 768            | 4.174                  |
| <b>Guztira/Total AUTOBUSES GARAYAR S.A.</b>        |                                                    | <b>194.810</b>  | <b>191.065</b>  | <b>218.863</b> | <b>183.695</b> | <b>212.651</b> | <b>208.651</b> | <b>1.209.735</b>       |
| AUTOBUSES LA GUIPUZCOANA S.L                       | UK01-AZKOITIA>LOIOLA>AZPEITIA>ZESTOA>DONOSTIA      | 41.044          | 44.159          | 51.021         | 40.263         | 46.245         | 43.699         | 266.431                |
|                                                    | UK02-AZKOITI>AZPEITI>ERREZI>BIDEGOI>ALBIZTUR>TOLOS | 2.380           | 2.813           | 3.136          | 2.052          | 2.680          | 2.404          | 15.465                 |
|                                                    | UK03-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>AIZARNAZABAL>ZARAUZ  | 12.592          | 13.275          | 15.527         | 13.220         | 15.576         | 17.353         | 87.543                 |
|                                                    | UK04-ALBIZTUR>BEIZAMA>AZPEITIA                     | 2.439           | 2.933           | 3.673          | 2.205          | 3.644          | 2.445          | 17.339                 |
|                                                    | UK05-ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>ELGOIBAR>EIBAR>ERMUA | 14.262          | 13.687          | 15.381         | 12.053         | 15.137         | 13.608         | 84.128                 |
|                                                    | UK06-ZUMAIA>ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>URRETU>ZUMAR  | 25.178          | 26.796          | 30.627         | 26.314         | 27.480         | 29.403         | 165.798                |
|                                                    | UK45G-ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>ELGOIBAR>EIBAR      | 826             | 976             | 1.059          | 665            | 431            | 938            | 4.895                  |
|                                                    | UK46G-ZUMAIA>ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA              | 630             | 655             | 810            | 1.357          | 826            | 944            | 5.222                  |
|                                                    | UK50B-LINEA COMODIN NOCTURNA                       | 209             |                 |                | 780            |                |                | 989                    |
| <b>Guztira/Total AUTOBUSES LA GUIPUZCOANA S.L.</b> |                                                    | <b>99.560</b>   | <b>105.294</b>  | <b>121.234</b> | <b>98.909</b>  | <b>112.019</b> | <b>110.794</b> | <b>647.810</b>         |
| CIA TRANVIA DE TOLOSA                              | ANDOAIN-DONOSTIA                                   | 70.214          | 69.389          | 79.029         | 65.229         | 75.144         | 73.378         | 432.383                |
|                                                    | ASTEASU-DONOSTIA                                   | 1.301           | 1.197           | 1.531          | 711            | 759            | 105            | 5.604                  |
|                                                    | EVENTOS ESPECIALES                                 | 2.824           | 1.766           | 784            | 2.381          | 652            |                | 8.407                  |
|                                                    | LASARTE/ORIA-DONOSTIA                              | 6.978           | 7.390           | 8.775          | 6.720          | 8.941          | 9.943          | 48.747                 |
|                                                    | TOLOSA-DONOSTIA                                    | 107.392         | 93.554          | 97.859         | 87.954         | 98.456         | 95.558         | 580.773                |
|                                                    | USURBIL-ORIA-LASARTE-OSPITALEAK                    | 7.929           | 8.370           | 10.034         | 6.628          | 9.091          | 8.188          | 50.240                 |
|                                                    | USURBIL-ZUBIETA-LASARTE-URBIL-HERNANI              | 12.402          | 11.605          | 13.583         | 10.518         | 12.943         | 12.392         | 73.443                 |
|                                                    | TOLOSA-DONOSTIA ZUZENA                             | 17.575          | 39.779          | 47.969         | 31.791         | 43.864         | 38.090         | 219.068                |
| <b>Guztira/Total CIA TRANVIA DE TOLOSA</b>         |                                                    | <b>226.615</b>  | <b>233.050</b>  | <b>259.564</b> | <b>211.932</b> | <b>249.850</b> | <b>237.654</b> | <b>1.418.665</b>       |

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena /

## Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

| ENPRESA/EMPRESA                 | LINEA/LÍNEA                                        | Urtarrila/Enero | Otsaila/Febrero | Martxoa/Marzo  | Apirila/Abril  | Maiatza/Mayo   | Ekaina/Junio   | Orokorra/Total general |
|---------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|
| EKIALDEBUS                      | BERAUN-ANOETA                                      | 474             | 383             | 161            | 462            | 117            | 62             | 1.659                  |
|                                 | BERAUN-PASAIA-DONOSTIA (N I)                       | 99.842          | 97.588          | 109.639        | 90.799         | 107.566        | 104.168        | 609.602                |
|                                 | DONIBANE-ANOETA                                    | 879             | 629             | 277            | 729            | 236            |                | 2.750                  |
|                                 | DONIBANE-ERRETERIA-POLICLÍNICA                     | 14.669          | 16.260          | 18.740         | 13.639         | 17.277         | 16.227         | 96.812                 |
|                                 | DONIBANE-LEZO-ERRETERIA-PASAIA-DONOSTIA (N-I)      | 101.055         | 97.126          | 109.824        | 100.649        | 111.925        | 109.591        | 630.170                |
|                                 | ERRETERIA-ALTZA-GARBERA-HOSPITALES                 | 20.066          | 18.708          | 20.982         | 9.202          | 11.551         | 11.703         | 92.212                 |
|                                 | HONDARRIBIA-AEROPUERTO-DONOSTIA EXPRESS (POR AP-8) | 16.032          | 15.380          | 18.298         | 18.823         | 20.865         | 20.183         | 109.581                |
|                                 | HONDARRIBIA-ANOETA                                 | 655             | 337             | 178            | 526            | 143            |                | 1.839                  |
|                                 | HONDARRIBIA-C.C. TXINGUDI                          | 6.798           | 6.389           | 7.148          | 5.928          | 7.379          | 7.694          | 41.336                 |
|                                 | HONDARRIBIA-HOSPITAL-ERRETERIA-PASAIA-DONOSTIA     | 35.086          | 35.049          | 39.850         | 29.461         | 37.623         | 39.908         | 216.977                |
|                                 | HONDARRIBIA-IRUN                                   | 65.724          | 65.637          | 73.916         | 71.105         | 80.213         | 88.398         | 444.993                |
|                                 | HONDARRIBIA-IRUN OESTE-DONOSTIA CIRCULAR(POR AP-8) | 920             | 1.264           | 1.440          | 839            | 1.005          | 675            | 6.143                  |
|                                 | HONDARRIBIA-IRUN-ERRETERIA-PASAIA-DONOSTIA (N-I)   | 2.421           | 2.258           | 2.091          | 2.967          | 2.211          | 3.436          | 15.384                 |
|                                 | HONDARRIBIA-IRUN-DONOSTIA (IBAETA) POR AP-8        | 10.076          | 13.365          | 15.648         | 9.489          | 12.779         | 9.243          | 70.600                 |
|                                 | HONDARRIBIA-IRUN-ERRETERIA-DONOSTIA (POR N-I)      | 23.811          | 22.771          | 22.611         | 41.297         | 27.970         | 26.012         | 164.472                |
|                                 | IRUN-DONOSTIA CIRCULAR EXPRESS (POR AP-8)          | 1.641           | 2.763           | 3.167          | 1.774          | 2.365          | 1.327          | 13.037                 |
|                                 | IRUN-ERRETERIA-PASAIA-DONOSTIA (N-I)               | 49.604          | 49.769          | 57.067         | 41.984         | 57.246         | 57.086         | 312.756                |
|                                 | OIARTZUN-ANOETA                                    | 921             | 633             | 252            | 759            | 234            |                | 2.799                  |
|                                 | OIARTZUN-ERRETERIA-DONOSTIA CIRCULAR (VARIANTE)    | 14.395          | 16.780          | 18.910         | 12.859         | 17.737         | 15.344         | 96.025                 |
|                                 | OIARTZUN-ERRETERIA-PASAIA-DONOSTIA (N-I)           | 108.853         | 105.284         | 117.405        | 106.755        | 118.371        | 114.041        | 670.709                |
|                                 | SAN PEDRO-ANOETA                                   | 788             | 626             | 295            | 752            | 220            |                | 2.681                  |
|                                 | SAN PEDRO-DONOSTIA (N I)                           | 88.340          | 85.249          | 91.992         | 86.704         | 95.310         | 94.414         | 542.009                |
|                                 | SAN PEDRO-TRINTXERPE-DONOSTIA                      | 8.881           | 9.215           | 10.444         | 8.741          | 10.200         | 9.860          | 57.341                 |
|                                 | TRINTXERPE-P. ANTZO-POLICLÍNICA (VARIANTE)         | 10.362          | 12.038          | 13.442         | 9.320          | 11.964         | 11.494         | 68.620                 |
|                                 | BERAUN-HOSPITALES                                  |                 |                 | 32             | 3.933          | 6.237          | 6.166          | 16.368                 |
| <b>Guztira/Total EKIALDEBUS</b> |                                                    | <b>682.293</b>  | <b>675.501</b>  | <b>753.809</b> | <b>669.496</b> | <b>758.744</b> | <b>747.032</b> | <b>4.286.875</b>       |
| EUSKOTREN                       | DB02-AMOREB>DURANG>ERMUA>EIBAR>ELGOIB>ZARAU>DONOST | 24.324          | 27.434          | 29.727         | 23.687         | 27.448         | 24.291         | 156.911                |
|                                 | DB03-LEKEI>BERRIAT>ONDAR>MUTRIKU>DEBA>ZARAU>DONOST | 3.632           | 3.921           | 4.196          | 4.191          | 4.527          | 4.427          | 24.894                 |
|                                 | DB04-MALLA>ERMUA>EIB>ELGOIB>MENDAR>DEBA>MUTRI>ONDA | 88.527          | 88.473          | 101.406        | 78.147         | 101.189        | 95.658         | 553.400                |
|                                 | DB05-ONDARROA>MUTRIKU>DEBA>MENDARO>ZUMAIA          | 2.068           | 1.979           | 1.099          | 2.066          | 2.290          | 2.328          | 11.830                 |
|                                 | DB06-SORAL>EIBAR>ELGOIB>MEND>DEBA>MUTRIKU>ONDARROA | 3.579           | 3.779           | 4.653          | 4.077          | 4.788          | 4.369          | 25.245                 |
|                                 | UK07-ZUMAIA>AIZARNAZABAL>ZESTOA                    | 702             | 637             | 702            | 660            | 773            | 786            | 4.260                  |
|                                 | UK08-ZARAUZ>AIA>ORIO                               | 2.013           | 1.997           | 2.278          | 1.900          | 2.349          | 2.399          | 12.936                 |
|                                 | UK10-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUZ>DONOSTIA                | 43.420          | 47.021          | 53.078         | 42.320         | 52.862         | 48.139         | 286.840                |
|                                 | UK11-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUZ>ORIO>OSPITAL>DONOSTIA   | 23.067          | 24.564          | 27.833         | 24.440         | 27.341         | 26.640         | 153.885                |
|                                 | DB44G-MALLAB>ERMUA>EIBAR>ELGOIB>MENDA>MUTRIK>ONDAR | 550             | 796             | 729            | 1.237          | 860            | 1.060          | 5.232                  |
|                                 | DB01-EIBAR>ELGETA                                  | 917             | 1.054           | 1.164          | 897            | 1.118          | 1.090          | 6.240                  |
|                                 | DB45G-ONDARROA>MUTRIKU>DEBA>MENDARO>ZUMAIA         | 12              |                 |                |                |                |                | 12                     |
|                                 | UK09-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUZ>ORIO>USURBIL>DONOS      | 37.508          | 38.018          | 43.316         | 47.985         | 44.491         | 43.286         | 254.604                |
|                                 | UK49G-ZUMAIA>GETAR>ZARAUZ>ORIO>USURBIL>URBIL>DONO  | 2.914           | 3.397           | 3.690          | 5.790          | 3.207          | 4.232          | 23.230                 |
| <b>Guztira/Total EUSKOTREN</b>  |                                                    | <b>233.233</b>  | <b>243.070</b>  | <b>273.871</b> | <b>237.397</b> | <b>273.243</b> | <b>258.705</b> | <b>1.519.519</b>       |

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena /

## Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

| ENPRESA/EMPRESA                              | LINEA/LÍNEA                                         | Urtarrila/Enero | Otsaila/Febrero | Martxoa/Marzo | Apirila/Abril | Maiatza/Mayo | Ekaina/Junio | Orokorra/Total general |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|------------------------|
| GOIERRIALDEA                                 | GO01-ZEGA>SEGUR>IDIAZ>OLABER>BEASAI>ORDIZI>ZALDIBI  | 20.679          | 22.037          | 24.718        | 18.746        | 23.390       | 22.289       | 131.859                |
|                                              | GO04-LEGORRE>ITSASOND>ORDIZIA>BEASAIN>LAZKAO>ATAUN  | 15.777          | 15.624          | 17.726        | 14.177        | 16.882       | 15.455       | 95.641                 |
|                                              | GO05-LAZKAO>ORDIZI>BEASAI>ORMAIZ>GABIRIA>HOSPITAL   | 13.302          | 13.523          | 15.175        | 11.436        | 14.686       | 13.062       | 81.184                 |
|                                              | GO06-GABIRIA>ORMAIZTEGI>ITSASO>EZKIO>ZUMARRAGA      | 816             | 790             | 1.055         | 695           | 747          | 680          | 4.783                  |
|                                              | GO41G-NOCTURNO                                      | 98              | 188             | 276           | 523           | 352          | 464          | 1.901                  |
|                                              | GO21E-ALTZAGA>ARAMA>ORDIZIA>ITSASONDO               | 706             | 679             | 977           | 538           | 842          | 483          | 4.225                  |
|                                              | GO22E-MUTILOA>ZERAIN>SEGURA                         | 205             | 228             | 251           | 113           | 261          | 75           | 1.133                  |
|                                              | GO23E-GAINTZA>ZALDIBIA>ORDIZIA                      | 145             | 101             | 210           | 127           | 179          | 207          | 969                    |
|                                              | GO24E-OLABERRIA>LAZKAO                              | 512             | 520             | 678           | 279           | 603          | 374          | 2.966                  |
|                                              | GO50B-LINEA COMODIN DIURNA                          |                 |                 |               |               | 16           | 189          | 205                    |
|                                              | GO51B-LINEA COMODIN NOCTURNA                        |                 |                 |               |               | 41           | 169          | 210                    |
| Guztira/Total GOIERRIALDEA                   |                                                     | 52.240          | 53.690          | 61.066        | 46.634        | 57.999       | 53.447       | 325.076                |
| HIJOS DE ANTONIO AREIZAGA S.A                | A-1 HERNANI-DONOSTIA/SAN SEBASTIAN                  | 46.301          | 46.949          | 53.005        | 43.193        | 45.985       | 44.652       | 280.085                |
|                                              | A-1 NOCTURNO HERNANI-DONOSTIA                       | 1.648           | 3.134           | 4.467         | 3.036         | 1.188        | 1.915        | 15.388                 |
|                                              | A-2 HERNANI-DONOSTIA/SAN SEBASTIAN                  | 46.129          | 47.341          | 56.083        | 45.103        | 49.060       | 46.686       | 290.402                |
| Guztira/Total HIJOS DE ANTONIO AREIZAGA S.A. |                                                     | 94.078          | 97.424          | 113.555       | 91.332        | 96.233       | 93.253       | 585.875                |
| TOLOSALDEA BUS S.L                           | TO01-TOLOSA>ALEGIA>AMEZKETA>ABALTZISKETA            | 4.439           | 4.561           | 5.207         | 3.627         | 4.641        | 3.715        | 26.190                 |
|                                              | TO02-TOLOSA>IBARRA>BERROBI>ELDUAIN>BERASTEGI        | 4.493           | 5.257           | 5.522         | 4.567         | 5.377        | 5.554        | 30.770                 |
|                                              | TO03-TOLOSA>TXARAMA>LIZARTZA>OREXA                  | 1.559           | 1.806           | 1.937         | 1.405         | 1.635        | 1.736        | 10.078                 |
|                                              | TO04-TOLOSA>IBARRA>BELAUNTZA>LEABURU>GAZTELU        | 833             | 739             | 988           | 621           | 877          | 795          | 4.853                  |
|                                              | TO05-TOLOSA>ALBIZTUR>BIDANIA>GOIATZ                 | 642             | 717             | 669           | 654           | 741          | 785          | 4.208                  |
|                                              | TO06-TOLOSA>APATTA ERREKA                           | 2.881           | 2.528           | 3.338         | 1.921         | 3.225        | 3.078        | 16.971                 |
|                                              | TO07-TOLOSA>ANOETA>IRURA>VILLABONA>ZIZURKIL>ASTEAS  | 6.850           | 7.785           | 7.973         | 5.913         | 7.511        | 6.946        | 42.978                 |
|                                              | TO08-LARRAUL>ASTEASU>ZIZURKIL>VILLABONA>ADUNA       | 1.089           | 1.165           | 1.392         | 1.127         | 1.275        | 1.460        | 7.508                  |
|                                              | TO20E-TOLOSA>ANOETA>ALKIZA                          | 234             | 237             | 292           | 143           | 280          | 177          | 1.363                  |
|                                              | TO21E-TOLOSA>HERNIALDE                              | 676             | 660             | 869           | 438           | 552          | 387          | 3.582                  |
|                                              | TO22E-ZIZURKIL>VILLABONA                            | 29              | 28              | 48            | 34            | 65           | 28           | 232                    |
|                                              | TO23E-ADUNA>ANDOAIN                                 | 38              | 40              | 59            | 26            | 26           | 18           | 207                    |
|                                              | TO24E-ORENDAIN>ALEGIA                               | 81              | 91              | 100           | 44            | 64           | 74           | 454                    |
|                                              | TO25E-ALEGIA>ALTZO                                  | 205             | 203             | 270           | 139           | 223          | 144          | 1.184                  |
|                                              | TO26E-BALIARRAIN>ALEGIA                             | 186             | 164             | 140           | 79            | 147          | 81           | 797                    |
|                                              | TO27E-VILLABONA>ALKIZA                              | 53              | 71              | 81            | 41            | 60           | 80           | 386                    |
|                                              | TO28E-UGARTE>BEDAIO                                 | 83              | 75              | 98            | 49            | 62           | 9            | 376                    |
|                                              | TO29E-IZASKUN>SANTA KLARA>IBARRA                    | 18              | 18              | 21            | 8             | 51           | 17           | 133                    |
|                                              | TO41G-TOLOSA>ALEGIA>AMEZKETA>ABALTZISKETA           | 36              | 258             | 30            | 40            | 52           | 61           | 477                    |
|                                              | TO42G-TOLOSA>IBARRA>BERROBI>ELDUAIN>BERASTEGI       | 13              | 190             | 44            | 62            | 39           | 106          | 454                    |
|                                              | TO47G-TOLOSA>ANOETA>IRURA>VILLABONA>ZIZURKIL>ASTEAS | 56              | 813             | 53            | 156           | 89           | 173          | 1.340                  |
| Guztira/Total TOLOSALDEA BUS S.L             |                                                     | 24.494          | 27.406          | 29.131        | 21.094        | 26.992       | 25.424       | 154.541                |

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

| ENPRESA/EMPRESA                     | LINEA/LÍNEA                                | Urtarrila/Enero | Otsaila/Febrero | Martxoa/Marzo | Apirila/Abril | Maiatza/Mayo | Ekaina/Junio | Orokorra/Total general |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|------------------------|
| TRANSPORTES PESA S.A.               | DG01-ARRASATE>OÑATI>BILBAO                 | 6.301           | 6.680           | 7.418         | 6.085         | 7.341        | 6.850        | 40.675                 |
|                                     | DG02-BERGARA>OÑATI>ARRASATE>DURANGO>BILBAO | 3.332           | 3.621           | 4.075         | 3.301         | 3.878        | 3.525        | 21.732                 |
|                                     | DG03-CIRCULAR SENTIDO OÑATI                | 40.186          | 42.246          | 46.737        | 34.485        | 45.412       | 42.127       | 251.193                |
|                                     | DG04-CIRCULAR SENTIDO BERGARA              | 37.246          | 39.036          | 44.426        | 32.552        | 42.356       | 39.120       | 234.736                |
|                                     | DG05-EIBAR>ARRASATE>VITORIA/GASTEIZ        | 85.465          | 86.309          | 95.726        | 73.330        | 92.596       | 86.243       | 519.669                |
|                                     | DG07-ESKORIATZA>DONOSTIA                   | 24.471          | 24.987          | 28.900        | 24.446        | 27.903       | 26.874       | 157.581                |
|                                     | DG08-OÑATI>EIBAR                           | 4.673           | 4.697           | 5.093         | 4.190         | 4.738        | 4.680        | 28.071                 |
|                                     | DG40G-EIBAR>BERGARA>ARRASATE               | 710             | 895             | 766           | 1.051         | 850          | 1.629        | 5.901                  |
|                                     | DG42G-OÑATI>ARRASATE                       | 102             | 320             | 184           | 271           | 302          | 327          | 1.506                  |
|                                     | DO01-DONOSTIA>BILBAO                       | 59.912          | 64.379          | 70.647        | 63.982        | 69.960       | 66.253       | 395.133                |
|                                     | DO02-DONOSTIA>GASTEIZ                      | 20.907          | 24.195          | 26.854        | 21.192        | 24.475       | 24.301       | 141.924                |
|                                     | DO03-DONOSTIA>TOLOSA>ZUMARRAGA>BILBAO      | 2.371           | 2.507           | 2.554         | 2.404         | 2.769        | 2.656        | 15.261                 |
|                                     | DG56B-ARRASATE>OÑATI>LOIU                  | 1.773           | 1.853           | 2.086         | 2.315         |              |              | 8.027                  |
|                                     | DO50B-DONOSTIA>LOIU                        | 12.348          | 11.634          | 14.657        | 19.362        |              |              | 58.001                 |
|                                     | DG20E-BERGARA>ELGETA                       | 1.127           | 1.085           | 1.316         | 922           | 1.158        | 1.245        | 6.853                  |
|                                     | DG21E-LEINTZ>ESKORITAZA>ARRASATE(HOSPITAL) | 550             | 586             | 596           | 573           | 684          | 626          | 3.615                  |
|                                     | DG09-OSPITALEA>LEGAZPI>OSPITALEA           | 10.952          | 10.226          | 11.900        | 9.621         | 11.372       | 10.851       | 64.922                 |
|                                     | DO50B-DONOSTIA>AEROPUERTO BILBAO           |                 |                 |               |               | 22.042       | 25.891       | 47.933                 |
|                                     | DG56B-ARRASATE>OÑATI>AEROPUERTO BILBAO     |                 |                 |               |               | 2.168        | 2.487        | 4.655                  |
| Guztira/Total TRANSPORTES PESA S.A. |                                            | 312.426         | 325.256         | 363.935       | 300.082       | 360.004      | 345.685      | 2.007.388              |

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

## 4 LURRALDEBUSEN ARRETA ZERBITZUA / SERVICIO DE ATENCIÓN LURRALDEBUS.-

Lurraldebusen Arreta Zerbitzua erabilgarri dago, Lurraldebusen erabiltzaile guztiek aukera izan dezaten informazio pertsonalizatua izateko hauen bidez: 900 300 340 telefonoa, Facebook, Twitter eta emaila. Zerbitzu horrekin hobetu egin nahi da herritarrei ematen zaien arreta Lurraldebusek eskaintzen dituen zerbitzuei dagokienez.

El Servicio de Atención de Lurraldebus facilita a todos los usuarios de Lurraldebus la posibilidad de obtener información personalizada a través del número 900 300 340, FACEBOOK, TWITTER, EMAIL principalmente de cara mejorar la atención de la ciudadanía en referencia a los servicios que Lurraldebus presta.

Lurraldebusen Arreta Zerbitzuaren arreta ordutegia hau da: 8:00etatik 20:00etara urteko egun guztietan, abenduaren 25ean eta urtarrilaren 1ean izan ezik. Zerbitzuaren arreta honela egiten da (lanpostu kopurua / ordu tarteak):

El horario de atención del Servicio de Atención de Lurraldebus es de 8:00 a 20:00 horas todos los días del año, con la excepción de los días 25 de diciembre y 1 de enero. Se establece la siguiente cobertura de atención del servicio (nº puestos/tramo horario):

| <b>ORDUTEGIA/<br/>HORARIO</b>       | <b>Lanegunak (astelehenetik ostiralera) /<br/>Laborables (de lunes a viernes)</b> | <b>Larunbatak, igandeak eta jaiegunak /<br/>Sábados, domingos y festivos</b> |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 8.00 – 14.00                        | 4 Lanpostu / puestos                                                              | 2 Lanpostu / puestos                                                         |
| 14.00 - 20.00                       | 3 Lanpostu / puestos                                                              | 2 Lanpostu / puestos                                                         |
| <b>ORDUAK GUZTIRA / TOTAL HORAS</b> | 42 ordu egunean / horas / día                                                     | 24 ordu egunean / horas / día                                                |

Hori guztia koordinatzaile batek osatzen du astelehenetik ostiralera (lanegunetan).

Gainera, ordu tarte jakin batzuetan gerta daitezkeen beharrei erantzuteko, langile batzuk daude lanpostu gehiago betetzeko.



# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

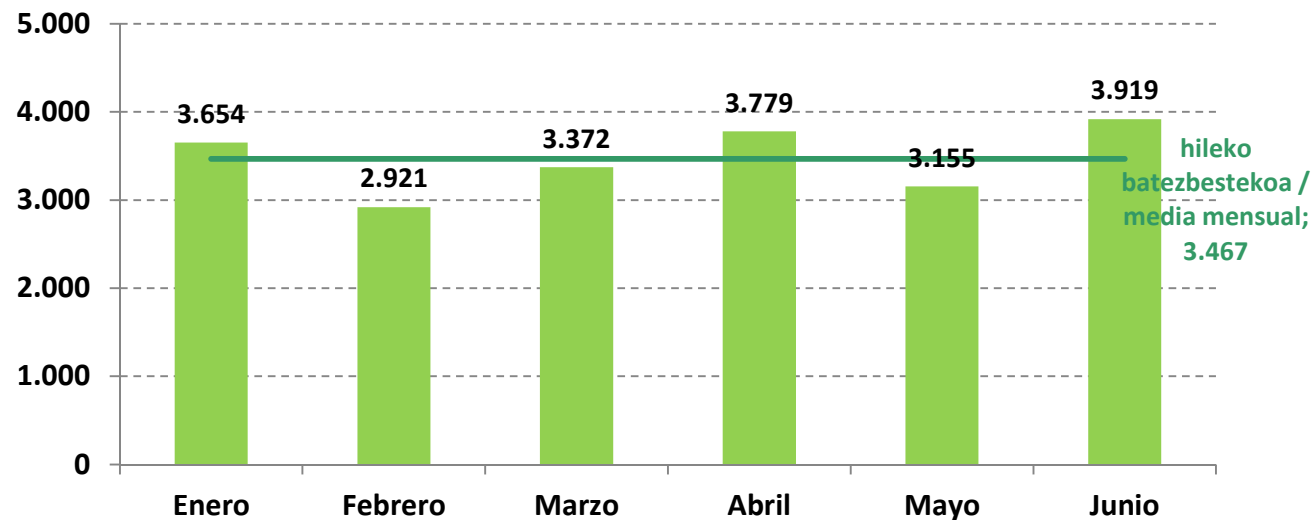
Esta cobertura se completa con 1 coordinadora en horario de lunes a viernes laborables.

Además, se dispone de personal de refuerzo que permita responder rápidamente a necesidades de incremento al alza el número de puestos de atención en determinadas franjas horarias.

| DATOS 900 300 340  |                    |                    |                   |
|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
|                    | Llamadas recibidas | Llamadas atendidas | Nivel de servicio |
| Enero              | 3.654              | 3.260              | 96.4%             |
| Febrero            | 2.921              | 2.806              | 96.1%             |
| Marzo              | 3.372              | 3.256              | 96.6%             |
| Abril              | 3.779              | 3.604              | 95.4%             |
| Mayo               | 3.155              | 3.056              | 96.9%             |
| Junio              | 3.919              | 3.687              | 94.1%             |
| Total 1er semestre | 20.800             | 19.669             | 94.6%             |

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

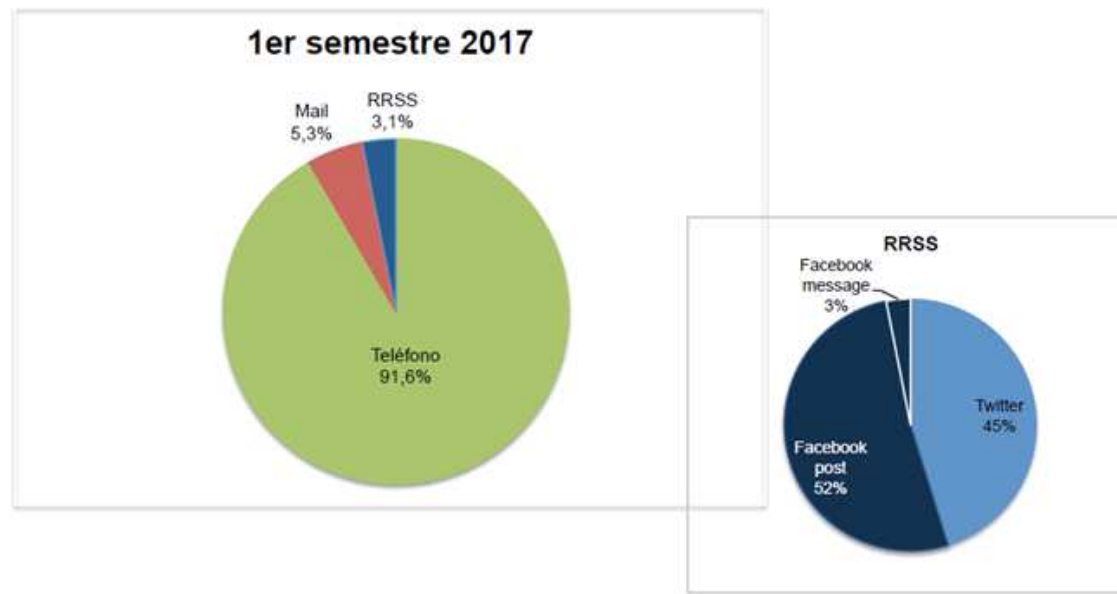
## JASOTAKO DEIAK LLAMADAS RECIBIDAS



# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

---

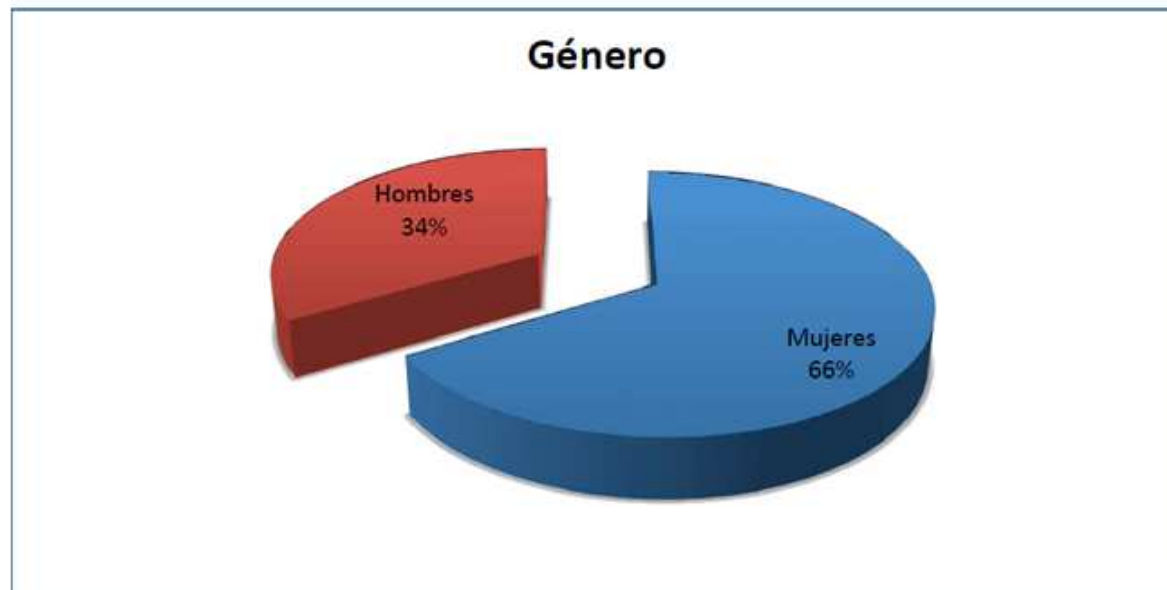
## DATUAK IRISPIDEEN ARABERA DATOS POR CANALES DE ACCESO



# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

---

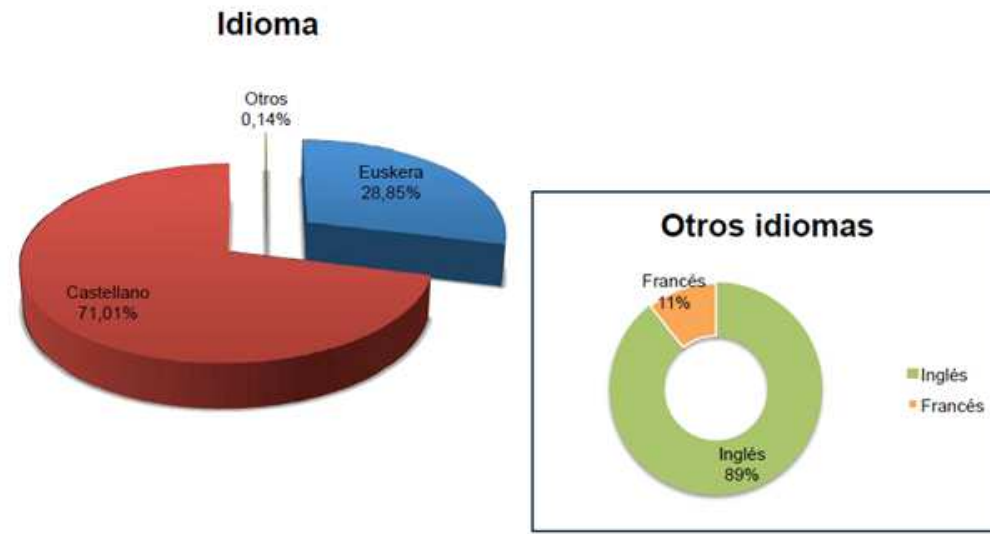
## DATUAK GENEROAREN ARABERA DATOS POR GÉNERO



# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

---

## DATUAK HIZKUNTZAREN ARABERA DATOS POR IDIOMA



# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

## SAILKAPENA TIPOLOGIAREN ARABERA CLASIFICACIÓN POR TIPOLOGÍA

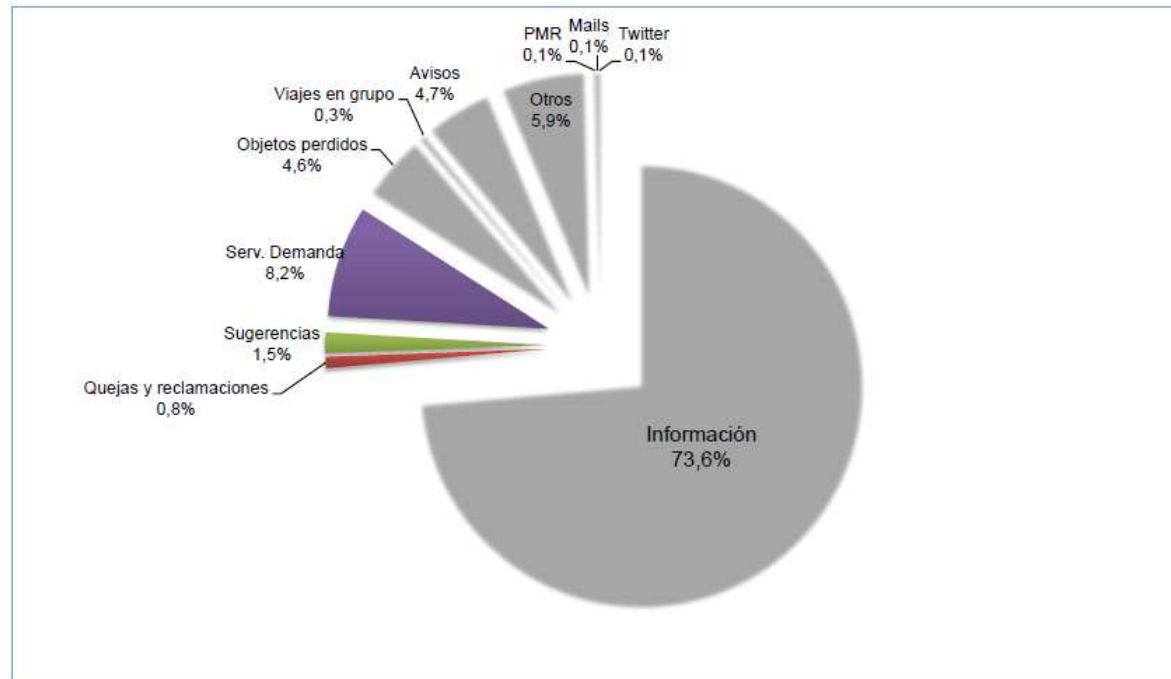
| Tipo                                | 1er semestre 2017 | %     |
|-------------------------------------|-------------------|-------|
| 1. Información                      | 15.182            | 73.6% |
| 2. Quejas y reclamaciones           | 168               | 0.8%  |
| 3. Sugerencias                      | 307               | 1.5%  |
| 4. Servicios y paradas a la demanda | 1.685             | 8.2%  |
| 5. Objetos perdidos                 | 952               | 4.6%  |
| 6. Viajes en grupo                  | 67                | 0.3%  |
| 7. Avisos                           | 961               | 4.7%  |
| 8. Otros                            | 1.223             | 5.9%  |
| 9. PMR                              | 25                | 0.1%  |
| 10. Emails                          | 30                | 0.1%  |
| 11. Twitter                         | 23                | 0.1%  |

**MMP:** Mugikortasun mugatua duten pertsonak / **PMR:** Personal con Movilidad Reducida

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

---

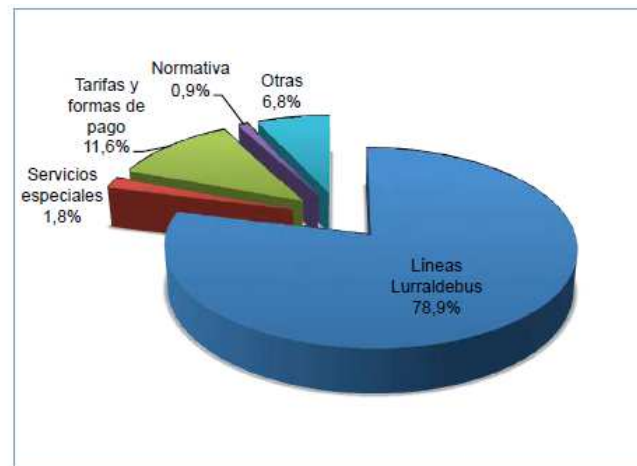
## SAILKAPENA TIPOLOGIAREN ARABERA CLASIFICACIÓN POR TIPOLOGÍA



# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

## 1. INFORMAZIOA / INFORMACIÓN

| Subtipo Información               |               |
|-----------------------------------|---------------|
| 1. Líneas Lurraldebus             | 11.986        |
| 2. Taxi-bus                       |               |
| 3. Servicios especiales           | 273           |
| 4. Tarifas y formas de pago       | 1.755         |
| 5. Normativa                      | 138           |
| 6. Otras (otros operadores, etc.) | 1.030         |
| <b>1er semestre 2017</b>          | <b>15.182</b> |

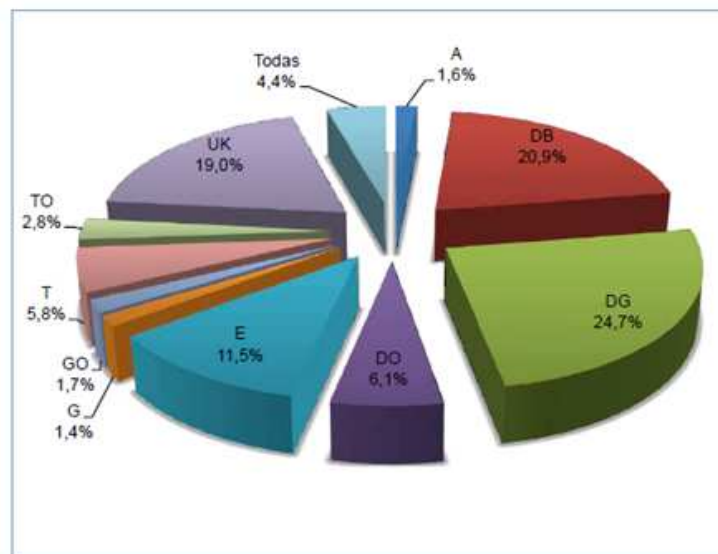




# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

## 1. INFORMAZIOA / INFORMACIÓN

| Subtipo Líneas           |               |
|--------------------------|---------------|
| Diagramaren area         |               |
| A                        | 190           |
| DB                       | 2.504         |
| DG                       | 2.963         |
| DO                       | 736           |
| E                        | 1.378         |
| G                        | 168           |
| GO                       | 207           |
| T                        | 700           |
| TO                       | 340           |
| UK                       | 2.272         |
| Todas                    | 528           |
| <b>1er semestre 2017</b> | <b>11.986</b> |

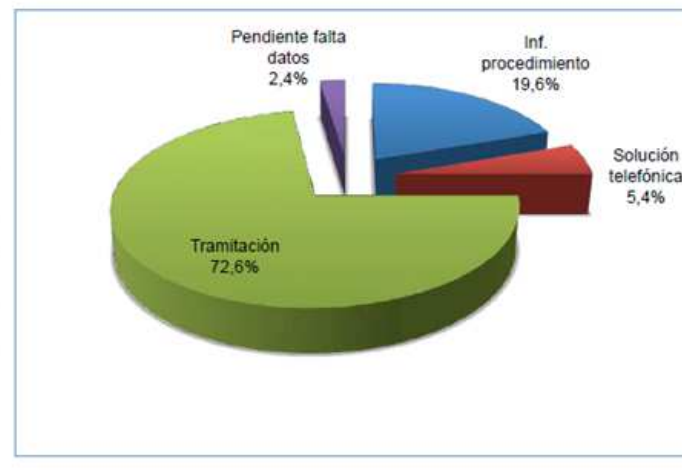


[1] Oharra / Nota: A Areizaga, DB Debabarrena, DG Debagoiena, DO ibilbide luzeak /largo recorrido, E Ekialdebus, G Garayar, GO Goierrialdea, T TSST, TO Tolosaldea, UK Urola Kosta.

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

## 2. KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK QUEJAS Y RECLAMACIONES

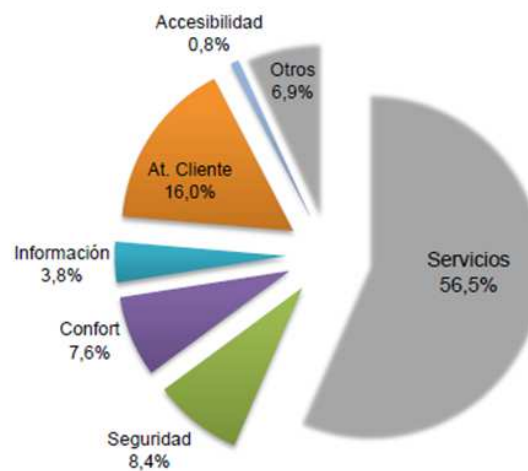
| Subtipo Quejas y reclamaciones  |            |
|---------------------------------|------------|
| 1. Información procedimiento    | 33         |
| 2. Solución Telefónica          | 9          |
| 3. Tramitación                  | 122        |
| 4. Pendiente por falta de datos | 4          |
| <b>1er semestre 2017</b>        | <b>168</b> |



# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

## 2. KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK QUEJAS Y RECLAMACIONES

| Clasificación        |     |
|----------------------|-----|
| 1. Servicios         | 74  |
| 2. Tarifas           | -   |
| 3. Seguridad         | 11  |
| 4. Confort           | 10  |
| 5. Información       | 5   |
| 6. At. Cliente       | 21  |
| 7. Accesibilidad     | 1   |
| 8. Impacto ambiental | -   |
| 9. Otros             | 9   |
| 1er semestre 2017    | 131 |



# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

---

## 2. KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK QUEJAS Y RECLAMACIONES

| Principales motivos de queja                                                             |                 | %     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|
| Incumplimiento de horario                                                                | 34              | 26.0% |
| No realización de parada                                                                 | 33              | 25.2% |
| Trato incorrecto persona conductora                                                      | 20              | 15.3% |
| Comportamiento persona conductora (seguridad)                                            | 9               | 6.9%  |
| Estado del autobús                                                                       | 7               | 5.3%  |
| Conducción inadecuada                                                                    | 3               | 2.3%  |
| Información incorrecta                                                                   | 3               | 2.3%  |
| Falta de plazas, mayor frecuencia de servicios, velocidad excesiva, falta de información | 2 (cada motivo) | 1.5%  |

# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

## 3. IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS

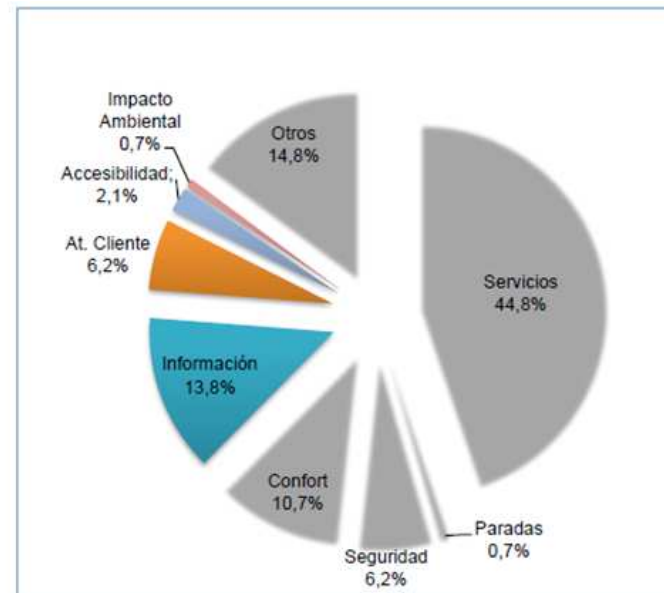
| Subtipo Sugerencias          |            |
|------------------------------|------------|
| 1. Información procedimiento | 17         |
| 2. Tramitación               | 290        |
| <b>1er semestre 2017</b>     | <b>307</b> |



# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

## 3. IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS

| Clasificación        |     |
|----------------------|-----|
| 1. Servicios         | 130 |
| 2. Paradas           | 2   |
| 3. Seguridad         | 18  |
| 4. Confort           | 31  |
| 5. Información       | 40  |
| 6. Atención Cliente  | 18  |
| 7. Accesibilidad     | 6   |
| 8. Impacto ambiental | 2   |
| 9. Otros             | 43  |
| 1er semestre 2017    | 290 |



# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

## 4. ESKARIPEKO ZERBITZUAK ETA GERALEKUAK SERVICIOS Y PARADAS A LA DEMANDA

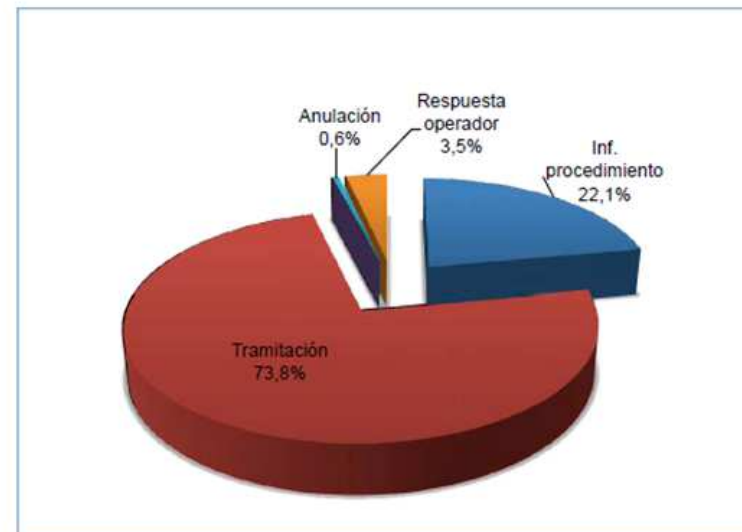
| Empresas operadoras      |              |
|--------------------------|--------------|
| Euskotren                | 801          |
| Goierrialdea             | 105          |
| Pesa                     | 305          |
| Tolosaldea               | 264          |
| <b>1er semestre 2017</b> | <b>1.475</b> |



# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

## 5. GALDUTAKO GAUZAK OBJETOS PERDIDOS

| Subtipo Objetos perdidos     |            |
|------------------------------|------------|
| 1. Información procedimiento | 194        |
| 2. Tramitación               | 645        |
| 3. Pendiente de datos        | -          |
| 4. Añadir/modificar datos    | -          |
| 5. Anulación                 | 5          |
| 6. Respuesta operador        | 108        |
| <b>1er semestre 2017</b>     | <b>952</b> |





# Lurraldebusen 2017ko 1. Seihilekoaren Txostena / Informe Lurraldebus 1º semestre 2017

## 5. GALDUTAKO GAUZAK OBJETOS PERDIDOS

| Empresas Operadoras      |            |
|--------------------------|------------|
| Ekialdebus               | 137        |
| Euskotren                | 201        |
| Garayar                  | 22         |
| Goierraldea              | 12         |
| Guipuzcoana              | 41         |
| Hasa                     | 20         |
| Pesa                     | 171        |
| Tolosaldea               | 9          |
| TSST                     | 32         |
| <b>1er semestre 2017</b> | <b>645</b> |

